



## Управление персоналом

Обеспечение социальной стабильности в трудовых коллективах на основе сбалансированной, эффективной кадровой и социальной политики – главный приоритет HR-политики Компании. В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» руководители филиалов и структурных подразделений Компании обеспечивают всем лицам при приеме на работу и продвижении по службе равные права и возможности независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, религиозных и политических убеждений.

Существуют два внешних фактора, которые в долгосрочной перспективе будут

влиять на изменение системы управления персоналом ОАО «РЖД». Первый связан с выходом на рынок труда новых поколений работников, которые предъявляют к работодателю принципиально новые требования. Второй фактор – это автоматизация процессов. Объем обрабатываемых данных увеличивается, что значительно упрощает и ускоряет работу. В то же время появляются новые профессии, растет необходимость развития цифровых компетенций у работников.

В рамках ДПР работа по управлению персоналом будет строиться на:

- внедрении передовых HR-технологий (современные методы обучения, подбора и найма персонала, возможность

самостоятельного формирования социального пакета, создание и развитие технологий быстрого и удобного взаимодействия работника с работодателем, автоматизация HR-процессов, в том числе на основе технологии Big Data, переход к модели HR-бизнес-партнера);

- развитии действующих и наиболее значимых для работника подходов (предоставление базового набора льгот, гарантий и компенсаций, ежегодная индексация заработной платы, развитие системы непрерывной подготовки работников, внедрение независимой оценки квалификаций на основе профессиональных стандартов).

<sup>1</sup> Без учета пенсионеров, переведенных из фонда «Почет» в АО «НПФ «Благосостояние».

## Численность и состав персонала

За 2019 год списочная численность работников ОАО «РЖД» снизилась на 1,2 % относительно 31 декабря 2018 года и составила 743,1 тыс. человек.

В 2019 году вырос образовательный уровень персонала. Доля работников с высшим образованием увеличилась к началу года на 0,7 п. п. до 32,8 %

от общей численности. Доля работников со средним профессиональным образованием составила 28 % (рост к началу года на 0,2 п. п.).

### Качественный состав персонала

#### Кадровый состав сбалансирован

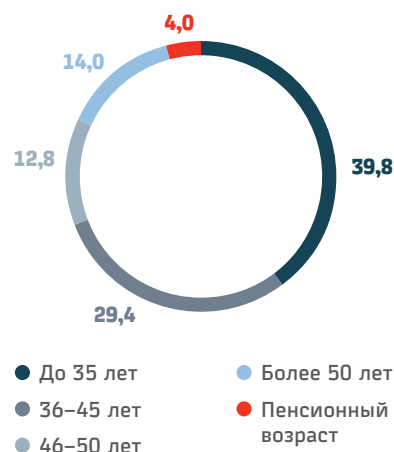
Накоплено и сохраняется оптимальное соотношение возрастного состава

Обеспечен рост доли работников с высшим образованием

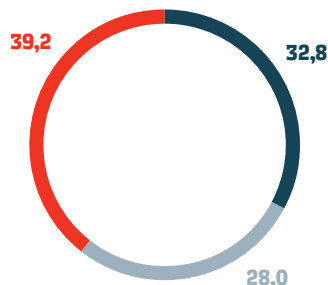
#### Динамика списочной численности, тыс. человек



#### Возрастной состав, %

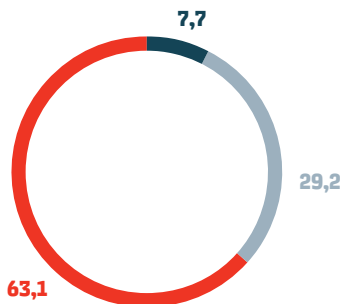


#### Уровень образования, %



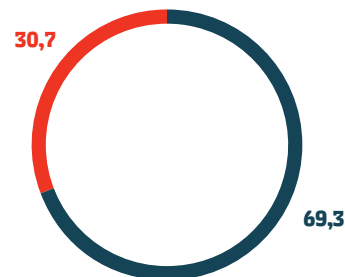
- Высшее
- Среднее профессиональное
- Среднее неполное, полное и начальное профессиональное

#### Категории персонала, %



- Руководители
- Специалисты и служащие
- Рабочие

#### Гендерный состав, %



- Мужчины
- Женщины

## Производительность труда

В Компании проводится системная работа по повышению производительности труда за счет снижения

трудозатрат в связи с совершенствованием техники и технологических процессов. В 2019 году производительность

труда по перевозочным видам деятельности выросла на 3,3 % к показателю 2018 года.

## Оплата труда и повышение мотивации персонала

Конкурентоспособная заработная плата работников Компании повышает престиж железнодорожных профессий и снижает отток квалифицированных кадров. В соответствии с обязательствами Коллективного договора заработная плата работников Компании в 2019 году была проиндексирована на 6 % (в марте – на 2,9 %, в июле – на 2 %, в октябре – на 1 %).

Среднемесячная заработная плата работников ОАО «РЖД», занятых во всех видах деятельности, в 2019 году

составила 58 504 руб., что на 6,5 % выше уровня 2018 года, при этом реальная заработная плата выросла на 1,9 %. Зарплата сотрудников Компании на 23 % выше средней заработной платы по стране и превышает уровень заработной платы практически во всех субъектах Российской Федерации (за исключением города Москвы, Ямало-Ненецкого автономного округа и Сахалинской области).

В Компании проводится постоянная целенаправленная работа

по совершенствованию системы материальной мотивации труда работников. В феврале 2019 года работникам было выплачено единовременное поощрение за обеспечение темпов роста производительности труда в 2018 году.

Кроме того, Компания продолжает поощрять работников за внедрение экономически эффективных проектов. В 2019 году на вознаграждения для 18 тыс. человек за достижения в этой области было направлено 361,2 млн руб.

### Динамика заработной платы

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
Среднемесячная заработная плата работников, занятых во всех видах деятельности, руб.	44 500	46 852	50 404	54 934	58 504
Рост к уровню предыдущего года, %	108,2	105,3	107,7	109,0	106,5

## Обучение и развитие персонала

В 2019 году во взаимодействии с отраслевыми образовательными организациями продолжалась подготовка специалистов с высшим и средним профессиональным образованием. На конец 2019 года по заказу ОАО «РЖД» в университетских комплексах железнодорожного транспорта обучались свыше 31 тыс. студентов. В 2019 году учреждены 88 новых стипендий для наиболее успешных студентов отраслевых вузов.

В 2019 году на базе вузов железнодорожного транспорта и других образовательных организаций повысили квалификацию более 170 тыс. руководителей и специалистов ОАО «РЖД».

### КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

В системе отраслевого образования Корпоративный университет РЖД, созданный в 2010 году, отвечает за обучение и развитие корпоративных компетенций руководителей стратегического и тактического уровней управления холдинга «РЖД». Корпоративный университет – центр экспертизы в области оценки персонала, методологии разработки образовательных программ, внедрения дистанционных образовательных технологий, реализации программ по развитию кадрового резерва Холдинга «РЖД».

В 2019 году в рамках программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации, связанных с общеуправленческими знаниями

и развитием навыков современного руководителя, реализовано 153 образовательные программы. Количество выпускников – более 80 тыс.

В 2019 году стартовал ряд новых образовательных проектов. В частности, начата реализация нового цикла программ поддержки цифровой трансформации – обучение методологии дизайн-мышления по созданию цифровых сервисов для пассажиров, грузовладельцев и работников холдинга.

Важным событием года стало прохождение Корпоративным университетом РЖД сертификации уровня «Compliance» Всемирного совета корпоративных университетов (GlobalCCU). Успешная сертификация подтвердила, что обучение и развитие руководителей в холдинге «РЖД» соответствуют международным стандартам.



## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ РАБОЧИХ

Основу корпоративной системы профессионального обучения составляют 15 учебных центров профессиональных квалификаций, в которые входят 67 подразделений от Калининграда до Сахалина.

Работников в учебных центрах обучают по планам и программам, разработанным на основе требований профессиональных стандартов. В 2019 году в Компании разработано 10 профессиональных стандартов в области железнодорожного транспорта и 16 актуализировано.

Итоги 2019 года:

- подготовлено более 51,5 тыс. рабочих;
- более 175,8 тыс. человек повысили квалификацию на курсах в учебных центрах, техникумах и колледжах.

## ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ

Для охраны здоровья сотрудников в структуре ОАО «РЖД» функционируют 137 негосударственных и частных учреждений здравоохранения (83 больничных учреждения на 15,9 тыс. коек круглосуточного пребывания и 54 поликлиники).

В 2019 году проведено более 1,8 млн обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров сотрудников и более 29,4 млн предрейсовых медицинских осмотров. Благодаря этому в течение года не было ни одной аварийной ситуации, вызванной неудовлетворительным состоянием здоровья работников ОАО «РЖД». За 2019 год показатели заболеваемости с временной утратой трудоспособности работников ОАО «РЖД» составили 55,8 случаев (699,5 дней) на 100.

В 2019 году для работников компании разработана и внедрена уникальная по своему наполнению программа диспансеризации, которая включает комплекс высокоинформативных скрининговых диагностических мероприятий в зависимости от пола и возраста с учетом различных факторов риска развития заболеваний.

## ПОДДЕРЖКА СПОРТА И ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

В Компании целенаправленно продвигается идея здорового образа жизни. В 2019 году начато формирование Концепции здорового образа жизни в ОАО «РЖД» на 2020–2025 годы.

В рамках реализации Коллективного договора Компания совместно с РОСПРОФЖЕЛ и ОО РФСО «Локомотив» ежегодно организует и проводит спортивные мероприятия, направленные на укрепление здоровья, развитие физической культуры и спорта среди работников компании и членов их семей. Всего в спортивных мероприятиях Компании в 2019 году приняли участие 165,7 тыс. человек.

Сборная команда ОАО «РЖД» ежегодно участвует в чемпионатах Международного спортивного союза железнодорожников (МССЖ) по различным видам спорта.



## Универсиада-2019

Международное спортивное состязание студентов – XXIX Всемирная зимняя универсиада 2019 года прошла в в Красноярске с 2 по 12 марта 2019 года. На игры приехали более 2 тыс. человек из 58 стран. Было разыграно 76 комплектов наград в 11 видах спорта: биатлоне, горнолыжном спорте, керлинге, лыжных гонках, сноуборде, спортивном ориентировании на лыжах, фигурном катании, фристайле, хоккее, хоккее с мячом и шорт-треке.

Факел с огнем Универсиады по улицам краевого центра пронесли красноярцы, которые добились успехов в спорте, культуре, искусстве, образовании и науке.