

Десятилетие «Сапсана»



« ОАО «РЖД» на постоянной основе проводит работу по развитию клиентских сервисов и совершенствованию предлагаемых услуг, отдельное внимание уделяет комфорту и безопасности в пути. Модернизация «Сапсана» направлена на повышение комфорта пассажиров: обновлен дизайн поезда, вагоны оснащены розетками, улучшены эргономические качества кресел».

Антон Петров

Начальник Дирекции скоростного сообщения ОАО «РЖД»



Первый модернизированный «Сапсан» курсирует между Санкт-Петербургом, Москвой и Нижним Новгородом.

За первые два месяца с момента запуска модернизированного состава было перевезено

11,6 тыс. пассажиров

+22,4 % к аналогичному периоду 2018–2019 годов

17 декабря 2019 года

дата отправления первого обновленного состава из Москвы в Санкт-Петербург

2021 год

срок обновления интерьеров всех 16 составов

БЕЗОПАСНОСТЬ

- Ударопрочные детали
- Пожароустойчивые материалы
- Безосколочное оконное стекло
- Контроль всех узлов и агрегатов сервисным центром в режиме онлайн
- Эргономичные формы салонов, отсутствие острых углов у мебели

КОМФОРТ

- Обновленный дизайн салона
- Климат-контроль в любое время года
- Розетки и USB-разъемы в каждом кресле
- Шумоизолирующая обивка
- Солнцезащитные шторы
- Регулировка яркости освещения в зависимости от времени суток
- Гардероб и место для хранения клади
- Кулеры с питьевой водой
- Запрет курения во всех вагонах

ИНФОРМИРОВАНИЕ

- Два больших информационных табло в каждом вагоне
- Электронная маршрутная доска возле наружной двери