



НАБИРАЯ СКОРОСТЬ



Годовой отчет
2019

СОДЕРЖАНИЕ

2

О Компании

Портрет Компании	4
Ключевые показатели деятельности за 2019 год	6
Бизнес-модель холдинга «РЖД»	8
Ключевые показатели эффективности	10
События года	12
Московские центральные диаметры	12
Десятилетие «Сапсана»	16
БАМу 45 лет	20

24

Стратегический отчет

Обращение председателя совета директоров ОАО «РЖД»	26
Обращение генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД»	28
Стратегия ОАО «РЖД»	30
Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года: первые итоги	32
Перспективы развития в 2020 году	34

36

Обзор результатов

Обзор рынка	38
Анализ операционных результатов	40
Транспортно-логистическое направление	40
Пассажирские перевозки	52
Железнодорожные перевозки и инфраструктура	64
Зарубежные проекты и международное сотрудничество	68
Безопасность движения	74
Инвестиционная деятельность	76
Инновационное развитие	85
Анализ финансовых результатов	88
Ценные бумаги	100

РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2019

106

Устойчивое развитие

Управление устойчивым развитием	108
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	110
Социальная политика	112
Управление персоналом	115
Производственная безопасность и охрана труда	120
Охрана окружающей среды	122
Энергоэффективность и энергосбережение	126
Благотворительная деятельность	127

146

Приложения

Ограничение ответственности
Контактная информация

128

Корпоративное управление

Система корпоративного управления	130
Общее собрание акционеров ОАО «РЖД»	131
Совет директоров ОАО «РЖД»	132
Корпоративный секретарь	136
Правление ОАО «РЖД»	136
Контроль	140
Ревизионная комиссия	140
Внутренний контроль и аудит	140
Противодействие коррупции	141
Управление рисками	143

ОАО «РЖД» – лучшая в мире железнодорожная компания по энергоэффективности грузовых перевозок¹.

ОАО «РЖД» – экологически чистая, «зеленая» компания, которая будет укреплять этот статус, что становится все более приоритетным для коммерческой деятельности.

Наш опыт изучают международные эксперты и применяют железнодорожные администрации и компании других государств.



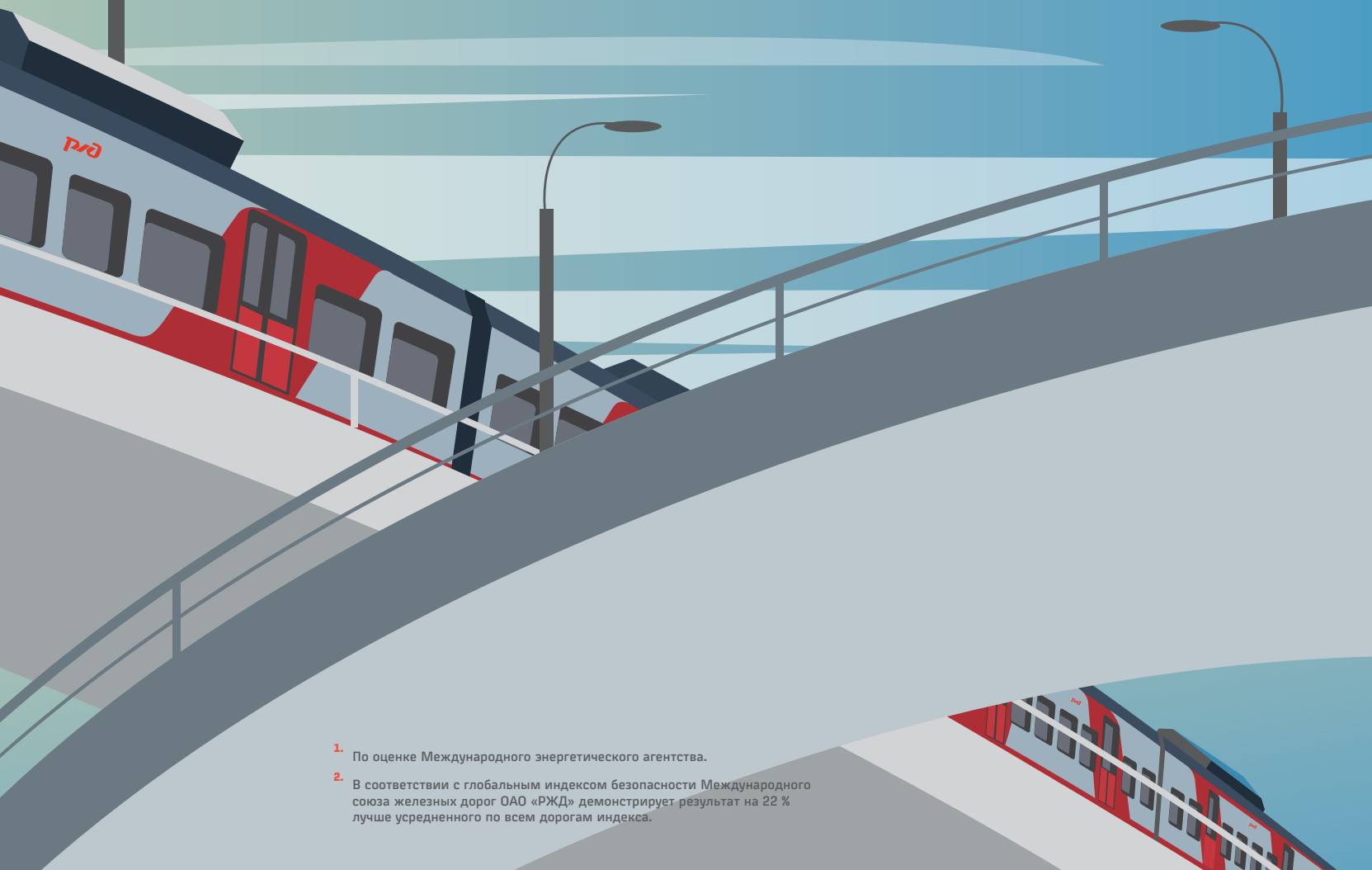
О КОМПАНИИ

ОАО «РЖД» – ключевая железнодорожная компания в России и лидирующая в мире.

2 -е место в мире
по грузообороту

5 -е место в мире
по пассажирообороту

1 -е место в мире
по безопасности²



¹ По оценке Международного энергетического агентства.

² В соответствии с глобальным индексом безопасности Международного союза железных дорог ОАО «РЖД» демонстрирует результат на 22 % лучше усредненного по всем дорогам индекса.

Портрет Компании

ОАО «РЖД» – крупнейший российский железнодорожный перевозчик, владелец и строитель железнодорожной инфраструктуры общего пользования. Компания обеспечивает перевозки жизненно важных грузов в самые отдаленные уголки страны и предоставляет самый доступный транспорт для миллионов граждан.

ОАО «РЖД» находится на третьем месте в мире по эксплуатационной длине железных дорог.

Учредитель и единственный акционер ОАО «РЖД» – Российская Федерация. Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года нацелена на достижение стратегических национальных целей благодаря расширению возможностей транспортной инфраструктуры и повышению экономической связанности территорий.

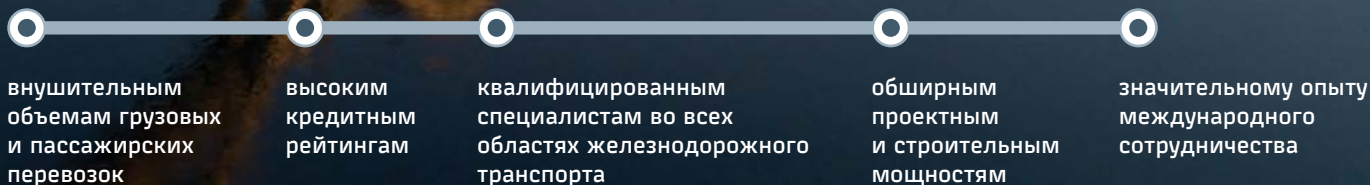
85,5 ТЫС. КМ

эксплуатационная длина железных дорог

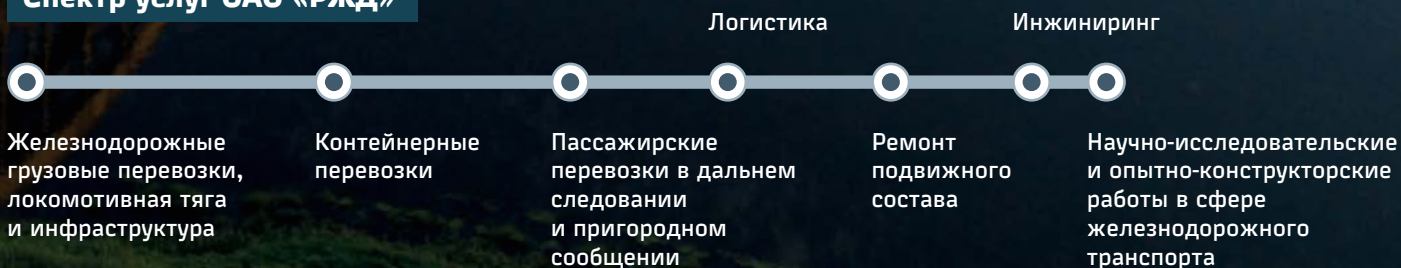
44,1 ТЫС. КМ

протяженность электрифицированных линий

ОАО «РЖД» входит в мировую тройку лидеров железнодорожных компаний благодаря



Спектр услуг ОАО «РЖД»



В целом по стране на инфраструктуру ОАО «РЖД» приходится

45,9 %
грузооборота

23,4 %
пассажиروборота

Ключевые показатели деятельности за 2019 год

Груженный грузооборот – максимальный в истории Компании

2 601,9
млрд ткм

+0,2 % к 2018 году

Отправление пассажиров – наибольшее за 11 лет

1 197,8
млн человек

+3,5 % к 2018 году

Пассажирооборот – лучший показатель за последние 6 лет

133,4
млрд пасс.-км

+3,1 % к 2018 году

Показатель	Единица измерения
Погрузка	млн т
Грузооборот по инфраструктуре ОАО «РЖД» и АО «АК «ЖДЯ» всего, в том числе ¹	млрд ткм
без учета пробега вагонов иных собственников в порожнем состоянии ²	млрд ткм
вагонов иных собственников в порожнем состоянии ³	млрд ткм
Пассажирооборот	млрд пасс.-км
в дальнем следовании	млрд пасс.-км
в пригородном сообщении	млрд пасс.-км
Отправленные пассажиры	млн человек
в дальнем следовании	млн человек
в пригородном сообщении	млн человек
Средняя участковая скорость движения грузового поезда ⁴	км/ч
Среднесуточная производительность локомотива эксплуатируемого парка в грузовом движении	тыс. ткм брутто
Средний вес брутто грузового поезда	т
Средняя скорость доставки грузовых отправок	км/сут
Перевозка грузов в контейнерах без учета порожних контейнеров	тыс. ДФЭ
Транзит без учета порожних вагонов	млн т

Инвестиционная программа

674,1

млрд руб.

в 1,3 раза к 2018 году

Снижение общего производственного травматизма

-10 %

к 2018 году

Темп роста производительности труда на перевозочных видах деятельности

+3,3 %

к 2018 году

	Изменение 2019/2018	
	+/-	%
● 2018 ● 2019		
	-11,5	-0,9
	+0,1	-
	+5,0	+0,2
	-4,9	-0,7
	+4,0	+3,1
	+2,8	+3,0
	+1,2	+3,5
	+40,6	+3,5
	+6,2	+5,6
	+34,5	+3,3
	+0,3	+0,7
	+21	+1,3
	+14	+0,3
	+2	+0,6
	+391,8	+13,1
	+0,2	+0,7

Рост среднемесячной заработной платы работников

+6,5 %

к 2018 году

Направлено на охрану и восстановление природы в 2019 году

8,1 млрд руб.

1. Далее по тексту годового отчета – «Грузооборот всего».
2. Далее по тексту годового отчета – «Груженный грузооборот».
3. Далее по тексту годового отчета – «Порожний грузооборот».
4. Приводится по данным отчетности ДО-10ВЦ.

Бизнес-модель холдинга «РЖД»

ГОСУДАРСТВО

Акционерное
регулированиеТарифное
регулирование

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ГРУЗОВЫЕ
ПЕРЕВОЗКИ**1 278**млн т грузов
погрузка**3 305**млрд ткм
грузооборот**173**тыс.
грузовых вагонов

Дочерние и подконтрольные общества

- АО «ФГК»
- ПАО «ТрансКонтейнер»¹

ПАССАЖИРСКИЕ
ПЕРЕВОЗКИ**1 198**млн
отправленных
пассажиров**2 523**тыс. рейсов
пассажирских
поездов**18**тыс.
пассажирских
вагонов

Дочерние общества

- АО «ФПК» (перевозки в дальнем следовании)
- Пригородные пассажирские компании

ЛОГИСТИЧЕСКИЕ
УСЛУГИ

Дочерние и подконтрольные общества

- BEFCO (топ-5 логистических операторов Европы)
- АО «РЖД Логистика» (крупнейший на территории СНГ и стран Балтии мультимодальный логистический оператор)

ПРОЧИЕ ВИДЫ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Дочерние общества

- АО «ВРК-1» (вагоноремонтный завод)
- АО «ВРК-2» (вагоноремонтный завод)
- АО «ВРК-3»¹ (вагоноремонтный завод)
- АО «Компания ТрансТелеКом» (телекоммуникации)
- АО «РЖДстрой» (строительство и инфраструктура)

ЦЕНЫ

Регулируемые тарифы

- Грузовые перевозки
- Пассажирские перевозки дальнего следования III и IV классов

Рыночное ценообразование

- Применение тарифного коридора в грузовых перевозках
- Доходы операторов вагонов
- Нерегулируемые пассажирские перевозки

Государство

Взносы в уставный капитал²**79**

млрд руб.

Субсидии³**56**

млрд руб.

Персонал

853тыс. человек³

Инновации

¹ Продано в IV квартале 2019 года.

² Включая взносы ФНБ в привилегированные акции и с учетом передачи объектов недвижимого имущества из федеральной собственности.

³ Данные по холдингу «РЖД».

⁴ Приведены основные укрупненные направления финансирования деятельности холдинга «РЖД». Подробнее – в отчетности по МСФО за 2019 год по адресу: <https://company.rzd.ru/ru/9471>.

⁵ Не включает амортизацию, обесценение финансовых и внеоборотных активов.

Антимонопольное регулирование

Формирование Стратегии развития транспортной отрасли

Утверждение Долгосрочной программы развития холдинга «РЖД» до 2025 года

ФОРМИРОВАНИЕ ВЫРУЧКИ

2 508
млрд руб.

Грузовые перевозки, инфраструктура

1 598
млрд руб.

Пассажиры перевозки

267 млрд руб.

Логистические услуги

386 млрд руб.

Прочая выручка

257 млрд руб.

Данные по выручке приведены согласно отчетности по МСФО за 2019 год.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ ФИНАНСОВЫХ ПОТОКОВ⁴

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Финансирование капитальных затрат (за счет государственных средств, собственных средств Компании и заемных средств), в том числе закуплено локомотивов на 99 млрд руб.

720 млрд руб.

Затраты на НМА и НИОКР

11 млрд руб.

ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ⁵

Расходы на оплату труда персонала (включают заработную плату, выплаты по пенсионному плану, выплаты по Коллективному договору, расходы по отпускам, премии, расходы на страхование персонала по ДМС, НДФЛ и внебюджетные фонды)

862 млрд руб.

Расходы по налогам

(включают налог на имущество, налог на прибыль, невозмещенный НДС и прочие налоги)

92 млрд руб.

Материалы, затраты на ремонт и обслуживание

300 млрд руб.

Экспедиторские и логистические услуги

268 млрд руб.

Электроэнергия

180 млрд руб.

Топливо

124 млрд руб.

Иные операционные расходы

(расходы на охрану, командировочные, коммерческие и прочие операционные расходы)

196 млрд руб.

ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Обслуживание долга

(проценты уплаченные)

91 млрд руб.

Выплата дивидендов

(ОАО «РЖД» в пользу Российской Федерации)

13 млрд руб.

НАЧИСЛЕННЫЕ НАЛОГИ И ВЗНОСЫ ВО ВНЕБЮДЖЕТНЫЕ ФОНДЫ РОССИИ ПО ВСЕМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

359 млрд руб.

СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТЕЙ

Холдинг реализует масштабные проекты развития железнодорожной сети, имеющие общегосударственное значение

Подробнее – в подразделе «Инвестиционная деятельность»

ОАО «РЖД» участвует в программе «Цифровая экономика Российской Федерации»

Подробнее – в подразделе «Инновационное развитие»

Компания – крупнейший работодатель в России

Подробнее – в подразделе «Управление персоналом»

Холдинг – один из крупнейших налогоплательщиков России

Подробнее – в разделе «Анализ финансовых результатов»

ОАО «РЖД» обеспечивает развитие и содержание российской железнодорожной инфраструктуры

Подробнее – в подразделе «Железнодорожные перевозки и инфраструктура»

Компания оказывает комплексные услуги по перевозке грузов по современным технологиям 2PL, 3PL и 4PL

Подробнее – в подразделе «Транспортно-логистическое направление»

ОАО «РЖД» сохраняет лидирующие позиции по энергоэффективности среди железнодорожных компаний мира

Подробнее – в подразделе «Энергоэффективность и энергосбережение»

Холдинг реализует Программу энергосбережения, позволяющую снизить потребление ресурсов

Подробнее – в подразделе «Энергоэффективность и энергосбережение»

Компания обеспечивает бесперебойную и высокоэффективную деятельность, предоставляя качественные услуги всем потребителям

Компания – ответственный заемщик на рынках капитала

Подробнее – в подразделе «Ценные бумаги»

Дивидендная политика направлена на строгое соблюдение прав акционеров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

Подробнее – в подразделе «Ценные бумаги»

Холдинг – один из крупнейших налогоплательщиков России

Подробнее – в разделе «Анализ финансовых результатов»

Ключевые показатели эффективности

Положение о ключевых показателях эффективности деятельности (КПЭ) ОАО «РЖД» было утверждено в 2014 году¹. Перечень КПЭ включает как обязательные (рентабельность по EBITDA, ROIC холдинга «РЖД» по нерегулируемым видам деятельности), так и рекомендуемые показатели (EBITDA холдинга «РЖД», снижение операционных расходов (затрат), уровень безопасности движения и приведенная работа по инфраструктуре ОАО «РЖД»). Показатели системы КПЭ ОАО «РЖД» включены в систему мотивации членов правления Компании².

Целевые значения устанавливаются в соответствии с финансовым планом ОАО «РЖД». При принятии решений, не зависящих от руководства компаний, корректировки в течение года финансового плана, бюджетов и (или) инвестиционных программ, утвержденных советами директоров компаний холдинга «РЖД» и (или) ОАО «РЖД», являются основанием для изменения целевых значений.

Исполнение ключевых показателей эффективности ОАО «РЖД» за 2019 год

Показатель	Единица измерения	Фактическое значение за 2018 год	Целевое значение на 2019 год	Фактическое значение за 2019 год	% к целевому значению	Изменение 2019/2018, %
Размер дивидендов	млрд руб.	8,755	13,364	13,364	100,0	152,6
EBITDA холдинга «РЖД» ³	млрд руб.	527,4	575 ⁴	576,9	100,3	109,4
Снижение операционных расходов (затрат)	%	3,1	≥2	2,8	–	–
ROIC холдинга «РЖД» по нерегулируемым видам деятельности ⁵	%	19,0	≥10	17,3	+7,3 п. п.	–1,7 п. п.
Уровень безопасности движения по холдингу «РЖД»	количество событий на 1 млн поездо-км	0,98	1,094	0,86	–	–
Приведенная работа по инфраструктуре ОАО «РЖД»	млрд прив. ткм	3 438,2	3 462,8 ⁵	3 442,2	99,4	100,1

¹ Подготовлено в соответствии с директивами Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2014 года № 2579п-П13 и на основании Методических рекомендаций по применению КПЭ (одобрены Правительством Российской Федерации от 27 марта 2014 года № ИШ-П13-2043). Утверждено на заседании совета директоров ОАО «РЖД» 30 июня 2014 года (протокол № 15).

² Утверждены на заседании совета директоров ОАО «РЖД» 30 июня 2014 года (протокол № 15).

³ По МСФО.

⁴ Целевое значение EBITDA холдинга «РЖД» утверждено на заседании совета директоров ОАО «РЖД» 18 декабря 2019 года (протокол № 11).

⁵ Целевое значение показателя «Приведенная работа по инфраструктуре ОАО «РЖД» в соответствии с корректировкой финансового плана ОАО «РЖД» на 2019 год, утвержденной на заседании совета директоров ОАО «РЖД» 25 октября 2019 года (протокол № 5).

ВЫПОЛНЕНИЕ КПЭ ПО ИТОГАМ 2019 ГОДА

Показатели «Размер дивидендов» и «ЕВИТДА холдинга «РЖД» по МСФО» выполнены на уровне плана.

Для показателя «Снижение операционных расходов (затрат)» при плановом значении ≥ 2 фактическое значение составило 2,8 %, что обеспечено за счет проводимой работы по повышению эффективности деятельности Компании.

Также улучшен показатель «Уровень безопасности движения по холдингу «РЖД» (при плановом количестве событий на 1 млн поездо-км не более 1,094 фактическое значение составило 0,86).

Для показателя «ROIC холдинга «РЖД» по нерегулируемым видам деятельности» при плановом значении 10 фактическое значение составило 17,3 %.

При этом показатель «Приведенная работа по инфраструктуре ОАО «РЖД» к плану снижен на 0,6 %, что обусловлено сокращением перевозок грузов (зерна, нефти и нефтепродуктов, черных металлов, лесных грузов, каменного угля, лома черных металлов, а также промышленного сырья).

Целевые значения общекорпоративных КПЭ на 2020 год

В соответствии с директивами Правительства Российской Федерации от 2 октября 2019 года № 9054п-П13 и на основании Методических рекомендаций по применению ключевых показателей эффективности деятельности хозяйственных обществ⁶ на заседании совета директоров ОАО «РЖД»⁷ утверждено Положение о ключевых показателях эффективности деятельности ОАО «РЖД» (далее – Положение о КПЭ).

Положение о КПЭ устанавливает основы формирования ключевых показателей эффективности деятельности ОАО «РЖД» и включает актуализированный перечень общекопоративных КПЭ ОАО «РЖД», который подлежит применению с 1 января 2020 года. С учетом указанных требований актуализированный перечень общекопоративных КПЭ ОАО «РЖД» включает как обязательные, так и рекомендуемые показатели: рентабельность по ЕВИТДА ОАО «РЖД», ROIC холдинга «РЖД» по нерегулируемым видам деятельности, ЕВИТДА холдинга «РЖД», снижение операционных расходов (затрат), уровень безопасности движения по холдингу «РЖД», приведенная работа на инфраструктуре ОАО «РЖД».

Целевые значения общекопоративных КПЭ на 2020 год утверждены на заседании совета директоров ОАО «РЖД» 18 декабря 2019 года (протокол № 11).

Целевые значения общекопоративных КПЭ на 2020 год⁸

Показатель	Единица измерения	Целевое значение на 2020 год
Рентабельность по ЕВИТДА ОАО «РЖД» ⁹	%	24,5
ЕВИТДА холдинга «РЖД» ¹⁰	млрд руб.	582
Снижение операционных расходов (затрат)	%	≥ 2
ROIC холдинга «РЖД» по нерегулируемым видам деятельности ¹⁰	%	8
Уровень безопасности движения по холдингу «РЖД»	количество событий на 1 млн поездо-км	0,86
Приведенная работа по инфраструктуре ОАО «РЖД»	млрд прив. ткм	3 596,2

⁶. Утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 июня 2019 года № 1388-р.

⁷. Целевое значение ЕВИТДА холдинга «РЖД» утверждено на заседании совета директоров ОАО «РЖД» 18 декабря 2019 года (протокол № 11).

⁸. В текущих условиях экономического кризиса и мировой пандемии, связанной с распространением коронавирусной инфекции, целевые значения КПЭ на 2020 год могут быть пересмотрены.

⁹. По РСБУ.

¹⁰. Целевое значение может быть скорректировано по результатам утверждения бюджетов дочерних компаний холдинга «РЖД» на 2020 год, решения по которым принимаются советом директоров ОАО «РЖД».



СОБЫТИЕ ГОДА: МОСКОВСКИЕ ЦЕНТРАЛЬНЫЕ ДИАМЕТРЫ

Московские центральные диаметры (МЦД) – ключевой проект Программы развития железнодорожной инфраструктуры Центрального транспортного узла с учетом организации перспективных диаметральных маршрутов на период 2019–2024 годов, подготовленной в соответствии с Указом Президента Российской Федерации В. В. Путина от 7 мая 2018 года № 204.

ОАО «РЖД» реализует этот проект совместно с Министерством транспорта Российской Федерации и правительствами Москвы и Московской области. Проект МЦД предполагает развитие пригородно-городских перевозок на железнодорожных линиях, соединяющих районы Москвы и ближайшие пригороды через центр столицы.



МЦД – это:

186

станций¹

375

км
общая
протяженность¹

300

млн
пассажиров
в год¹

¹. С учетом всех пяти диаметральных маршрутов.

Московские центральные диаметры



« Для нас Московские центральные диаметры и Московское центральное кольцо – флагманские проекты, это будущий комфорт городов. Мы сейчас видим на примере Москвы, что железная дорога может занять основное место в транспортной схеме больших агломераций. Прежде всего это комфорт и скорость».

Олег Белозёров

Генеральный директор – председатель правления ОАО «РЖД»

Время работы – с 5:30 до 1:00 без дневного перерыва

Интеграция билетного меню городского и пригородного транспорта

Бесплатная пересадка между метро и МЦК в течение 90 мин

Новая инфраструктура – бесстыковые пути для «бархатного» хода поездов



Интервал движения – 5–6 мин в часы пик¹

Оплата картой «Тройка»

Новые комфортабельные поезда «Иволга 2.0»

Новые платформы:

- безбарьерная среда
- лифты и эскалаторы
- торговые автоматы
- бесплатный Wi-Fi
- зарядки для гаджетов
- информационные табло
- тревожные кнопки
- теплые пешеходные переходы и кассовые зоны

Улучшение транспортной доступности² для

9,6

млн человек

70

районов Москвы

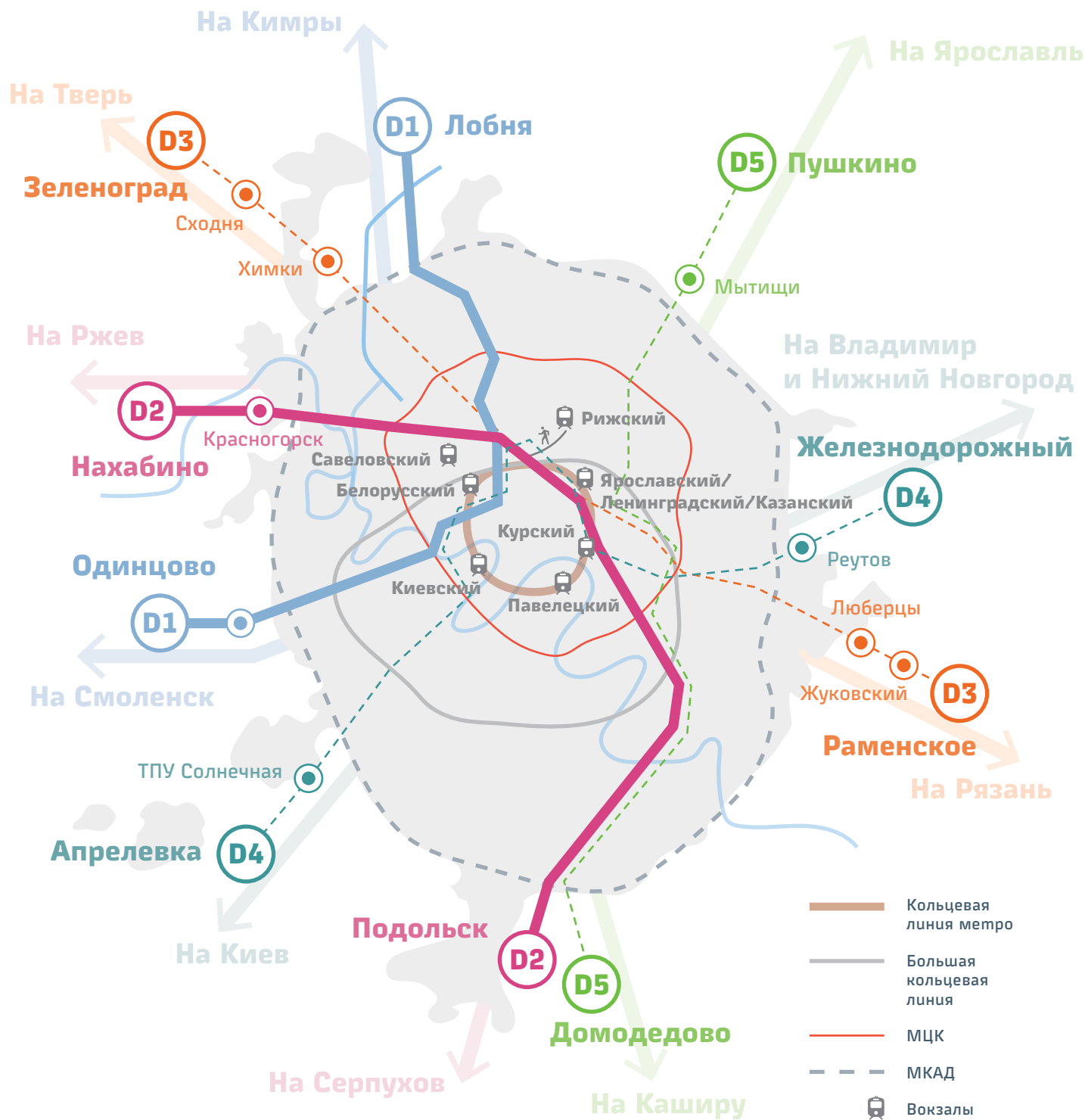
17

городов Московской области

Читайте подробнее в подразделе «Пассажирские перевозки»

¹ При смешанном движении.

² После запуска всех пяти диаметральных маршрутов.



Запуск в конце 2019 года:

D1 Белорусско-Савеловский

D2 Курско-Рижский

D5 Ярославско-Павелецкий³

Запуск до 2025 года:

D3 Ленинградско-Казанский

D4 Киевско-Горьковский

³ В 2020 году предусмотрена разработка основных проектных решений по диаметральному маршруту МЦД-5, по итогам которой будет рассматриваться вариант курсирования пригородно-городских радиальных поездов до головных вокзалов г. Москвы.



 **10 лет**
высоких скоростей

The illustration depicts a modern high-speed train station. A white high-speed train with a red and blue stripe is visible on the right. In the foreground, a sign on a black post reads "10 лет высоких скоростей" (10 years of high speeds). The background features a stylized city skyline with various skyscrapers in shades of blue, purple, and grey, set against a light blue sky with soft clouds. A large, grey, geometric structure resembling a stylized tree or a modern architectural element stands in the middle ground. The overall style is clean and modern, using flat colors and simple shapes.

СОБЫТИЕ ГОДА: ДЕСЯТИЛЕТИЕ «САПСАНА»

«Сапсан» – тип высокоскоростных поездов, с 2009 года курсирующих по маршрутам Москва – Санкт-Петербург – Москва и Нижний Новгород – Санкт-Петербург – Москва. К десятилетию поезда ОАО «РЖД» представило обновленный «Сапсан».

Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года предусматривает обновление парка подвижного состава с учетом заключения с производителями контрактов жизненного цикла. Обновленный подвижной состав обеспечит новый уровень комфорта и сервиса для пассажиров и будет легкодоступен для людей с ограниченными возможностями.

«Сапсан» – это:

16

составов

250 км/ч

максимальная
скорость

5,7 млн

пассажиров
перевезено в 2019 году

+4,0 % к 2018 году

Десятилетие «Сапсана»



« ОАО «РЖД» на постоянной основе проводит работу по развитию клиентских сервисов и совершенствованию предлагаемых услуг, отдельное внимание уделяет комфорту и безопасности в пути. Модернизация «Сапсана» направлена на повышение комфорта пассажиров: обновлен дизайн поезда, вагоны оснащены розетками, улучшены эргономические качества кресел».

Антон Петров

Начальник Дирекции скоростного сообщения ОАО «РЖД»



Первый модернизированный «Сапсан» курсирует между Санкт-Петербургом, Москвой и Нижним Новгородом.

За первые два месяца с момента запуска модернизированного состава было перевезено

11,6 тыс. пассажиров

+22,4 % к аналогичному периоду 2018–2019 годов

17 декабря 2019 года

дата отправления первого обновленного состава из Москвы в Санкт-Петербург

2021 год

срок обновления интерьеров всех 16 составов

БЕЗОПАСНОСТЬ

- Ударопрочные детали
- Пожароустойчивые материалы
- Безосколочное оконное стекло
- Контроль всех узлов и агрегатов сервисным центром в режиме онлайн
- Эргономичные формы салонов, отсутствие острых углов у мебели

КОМФОРТ

- Обновленный дизайн салона
- Климат-контроль в любое время года
- Розетки и USB-разъемы в каждом кресле
- Шумоизолирующая обивка
- Солнцезащитные шторы
- Регулировка яркости освещения в зависимости от времени суток
- Гардероб и место для хранения клади
- Кулеры с питьевой водой
- Запрет курения во всех вагонах

ИНФОРМИРОВАНИЕ

- Два больших информационных табло в каждом вагоне
- Электронная маршрутная доска возле наружной двери

4 ЛЕТ
БАМ
5



СОБЫТИЕ ГОДА: БАМУ 45 лет

Байкало-Амурская магистраль (БАМ) – кратчайший межконтинентальный железнодорожный маршрут по направлению «Восток – Запад». В транспортном смысле магистраль – полноценный дублер Транссиба и основной фактор развития прилегающих территорий суммарной площадью 1,5 млн км².

В июле 2019 года исполнилось 45 лет с момента принятия постановления ЦК КПСС и Совета Министров СССР о строительстве БАМа. Новую железнодорожную линию прокладывали в сложнейших условиях при любой погоде.

БАМ – это:

4 324 км

железнодорожного
полотна

> 200

станций и разъездов

2 230

МОСТОВ

10

тоннелей

БАМу 45 лет



« БАМ является одним из ключевых элементов транспортной инфраструктуры, на основе которой может быть обеспечен опережающий рост экономики регионов Российской Федерации. Развитие БАМа дает мощный импульс экономике, оказывает существенное влияние на развитие социальной инфраструктуры. Значимость этого проекта не потеряла своей актуальности и по сей день. Сегодня уже ни у кого нет сомнений в правильности принятого решения о строительстве и высоком стратегическом значении БАМа: магистраль предоставляет широкие возможности освоения месторождений полезных ископаемых, доставки грузов между Азией и Европой».

Андрей Макаров

Заместитель генерального директора ОАО «РЖД»

1977 год

Сдана в постоянную эксплуатацию линия БАМ – Тында. Началось строительство Северомуйского тоннеля

1984 год

На станции Куанда торжественно уложено «золотое» звено. Две части дороги соединились в единое целое

1974 год

С Ярославского вокзала в Москве отправился поезд с первыми комсомольцами – строителями БАМа

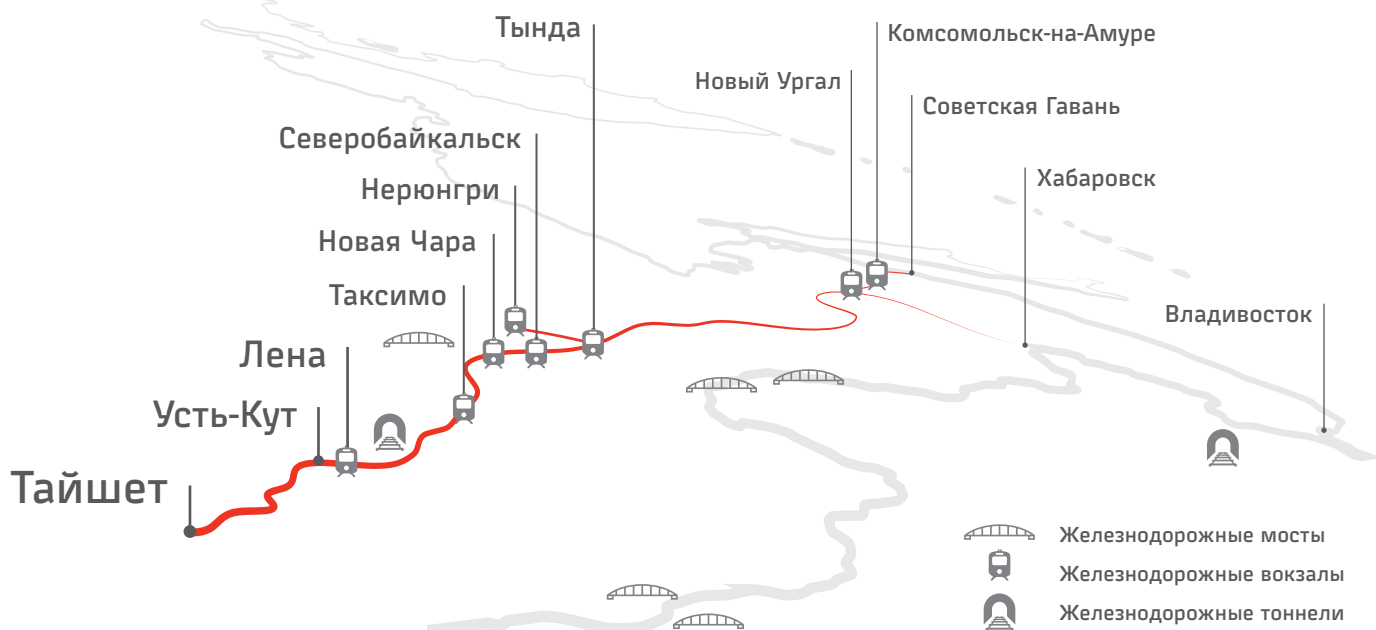
1979 год

Сдана в постоянную эксплуатацию линия Тында – Беркамит

1989 год

Участок магистрали протяженностью 3 тыс. км сдан в постоянную эксплуатацию



**2003 год**

Сдан в постоянную эксплуатацию Северомуйский тоннель

2018 год

Завершение проходки нового Байкальского тоннеля

2013 год

Запуск программы ОАО «РЖД» по комплексному развитию Восточного полигона

2019 год

Введены в эксплуатацию пять железнодорожных мостов. Завершены модернизация Владивостокского и строительство Байкальского тоннелей

Новые вокзалы к юбилею БАМа

К 45-летию БАМа ОАО «РЖД» завершило капитальный ремонт восьми вокзалов: Тында, Нерюнгри, Новый Ургал, Комсомольск-на-Амуре, Новая Чара, Таксимо, Лена и Северобайкальск. На вокзалах обновлены внутренние пространства и фасады зданий, благоустроена привокзальная территория, обновлены инженерные системы и отремонтированы кассовые блоки. Самые масштабные работы прошли на вокзале Тында, на капитальный ремонт которого было направлено около 185 млн руб. Выполнены следующие работы:

- обновлены фасад и система освещения, заменены двери и окна;
- отремонтированы кровля и островная пассажирская платформа;
- благоустроена привокзальная территория;
- установлены три динамических информационных табло и система электронной очереди;
- модернизирована система безопасности;
- установлено новое досмотровое оборудование.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Сегодня перед Компанией стоят масштабные задачи, предусмотренные Долгосрочной программой развития ОАО «РЖД» до 2025 года. В их числе – развитие высокоскоростного и скоростного сообщения, опережающее развитие железнодорожной инфраструктуры, совершенствование и расширение спектра услуг для клиентов, постоянное повышение транспортной безопасности. Конечный итог – вклад Компании в достижение национальных целей развития.

417,2 млрд
руб.

ЕВИТДА по РСБУ
в 2019 году

**+0,4 % к прогнозному показателю
в соответствии с ДПР¹**

53,5 млрд
руб.

чистая прибыль по РСБУ
в 2019 году

**+98,9 % к прогнозному показателю
в соответствии с ДПР¹**

¹ Целевые показатели в соответствии с базовым сценарием Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» до 2025 года.



Обращение председателя совета директоров ОАО «РЖД»



Уважаемые партнеры, клиенты и инвесторы!

В 2019 году большинство ключевых показателей деятельности ОАО «Российские железные дороги» продемонстрировали положительную динамику: до максимальных значений с момента создания Компании выросли показатели грузооборота и пассажирооборота, продолжился рост производительности труда.

Опережающими темпами рос железнодорожный контейнерный транзит, развитие которого является одной из стратегических

задач российской транспортной отрасли: объем транзитных контейнерных перевозок в 2019 году вырос на 11,8 %.

На реализацию инвестиционной программы по итогам года направлено более 670 млрд руб., что на 30,8 % выше прошлогоднего уровня. Инвестиционная программа ОАО «РЖД» имеет ключевое значение не только для обеспечения долгосрочного потенциала развития Компании и железнодорожной отрасли, но и для экономики страны

в целом, являясь одним из значимых драйверов ее роста и развития.

Необходимо отметить работу Компании по повышению операционной эффективности и контролю над издержками: в 2019 году обеспечен рост себестоимости ниже темпов инфляции.

В прошлом году приняты ключевые стратегические документы, призванные определить основные направления развития Компании в среднесрочной перспективе:

Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» и Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД» до 2025 года. Хотел бы выразить благодарность предыдущему составу совета директоров ОАО «РЖД» за профессиональную работу и большой вклад в обеспечение устойчивого развития Компании.

Вопросы эффективности и устойчивости работы российских железных дорог приобретают особенное значение

в 2020 году. В условиях изменения глобальной конъюнктуры, вызванного пандемией коронавирусной инфекции нового типа, и связанной с этим динамики экономических процессов не только в стране, но и во всем мире, перед советом директоров, руководством Компании, всем коллективом ОАО «РЖД» встают новые вызовы и задачи.

От нас требуется обеспечить устойчивую и бесперебойную работу железнодорожного

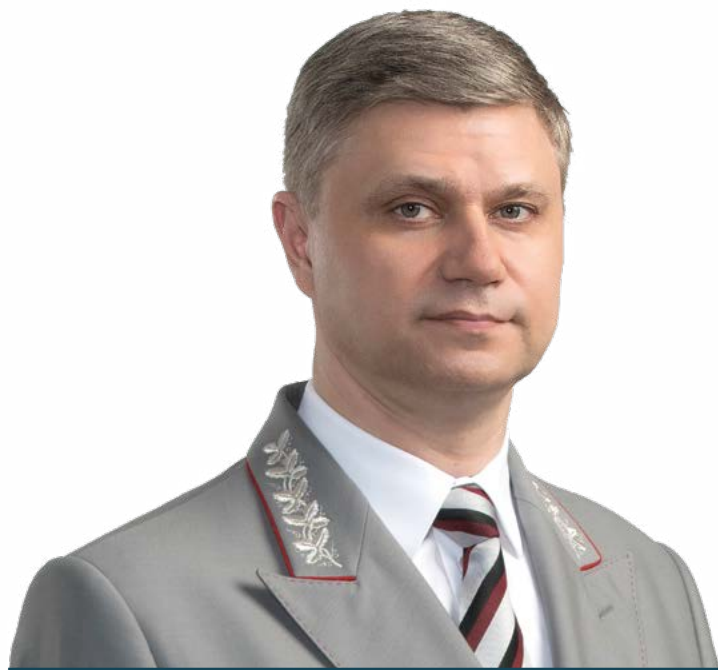
транспорта, выполнение имеющихся обязательств перед клиентами, пассажирами, партнерами и сотрудниками Компании.

Уверен, что коллектив ОАО «РЖД» оправдает ожидания, которые возлагают на Компанию клиенты, государство и общество.

Андрей Белоусов

**Председатель совета директоров
ОАО «РЖД»**

Обращение генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД»



Уважаемые партнеры и коллеги!

2019 год вписал в историю ОАО «РЖД» новые масштабные события и достижения.

Правительством Российской Федерации утверждена представленная Компанией Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года. Это системный документ качественно нового уровня, в котором оцифрованы программные мероприятия, включая проекты Комплексного плана модернизации и расширения магистральной транспортной инфраструктуры на период до 2024 года. Целевые

показатели 2019 года, установленные Комплексным планом, выполнены в полном объеме.

По ряду направлений Компания достигла уникальных результатов.

В вопросах безопасности ОАО «РЖД» вышло на первое место – в глобальном индексе безопасности Международного союза железных дорог наш показатель на 22 % превысил средний мировой уровень.

По данным Международного энергетического агентства,

ОАО «РЖД» – лучшая в мире железнодорожная компания по энергоэффективности грузовых перевозок.

ОАО «РЖД» подтвердило статус ответственного работодателя, войдя в тройку наиболее привлекательных для трудоустройства компаний. Выполнены все социальные обязательства, заключен новый Коллективный договор на 2020–2022 годы. Все мероприятия социальной направленности имеют в своей основе выдающиеся показатели производительности труда,

достигнутые за последние годы. Среднемесячная заработная плата работников во всех видах деятельности в 2019 году выросла на 6,5 %, а реальная заработная плата – на 1,9 %.

2019 год – год 45-летия начала строительства Байкало-Амурской магистрали. С реализацией проектов по развитию Восточного полигона БАМу дан новый импульс развития, безусловным приоритетом которого является обеспечение достойных производственных и бытовых условий для всех железнодорожников.

Компания подтвердила высочайший уровень сервиса при обеспечении транспортного обслуживания гостей и участников XXIX Всемирной зимней универсиады в Красноярске.

Высокие результаты достигнуты в пассажирском комплексе. Перевезен 1 млрд 198 млн человек – это самый высокий результат за 11 лет. Реализована масштабная программа обновления всех типов пассажирского подвижного состава. Услугами новых пригородных поездов смогли воспользоваться пассажиры 18 регионов. Расширение маршрутной сети дальнего следования улучшило транспортную доступность для жителей 27 субъектов Российской Федерации.

2019 год стал годом становления железной дороги как одного из полноправных видов городского транспорта. Этому в полной мере способствовали проекты

в Центральном транспортном узле – МЦК, МЦД-1 и МЦД-2. Проект «Городская электричка» уже реализован в 12 городах.

10 лет исполнилось скоростным перевозкам поездами «Сапсан», услугами которых воспользовались более 39 млн пассажиров.

В 2019 году реализованы основные мероприятия по модернизации инфраструктуры на Сахалине, которая в настоящее время соответствует стандарту 1520 мм. Завершен один из ключевых проектов по развитию инфраструктуры юга России – обход Краснодарского узла, который позволил сделать новый шаг в расширении провозной способности к портам Азово-Черноморского бассейна.

В грузовой работе мы продолжали искать гибкие решения и адаптироваться к рыночной конъюнктуре. Самую высокую динамику показал контейнерный сегмент перевозок, выросший на 12,6 %. Мы впервые преодолели важный рубеж в 5 млн контейнеров. Рекордный объем угля перевезен в направлении Дальнего Востока – 96,3 млн т.

ОАО «РЖД» уверенно закрепило за собой статус экологически чистой компании. Благодаря этому в мае 2019 года ОАО «РЖД» стало первой российской корпорацией, которой удалось выйти на рынок зеленых инвестиций и привлечь внешнее финансирование на уникальных льготных условиях.

Продолжается цифровая трансформация ОАО «РЖД». На цифровые «рельсы» переведены многие бизнес-процессы, технологии и регламенты взаимодействия с пассажирами, грузо-владельцами, поставщиками, операторами, органами власти. Запущены все необходимые механизмы, позволяющие обеспечить прорыв в области квантовых коммуникаций в соответствии с задачами, которые поставил Президент Российской Федерации.

Сегодня деятельность ОАО «РЖД» сконцентрирована на выполнении Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» и Комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры, на создании условий для реализации национальных проектов. Вместе с тем серьезным вызовом для Компании стало распространение коронавирусной инфекции. Мы должны быть предельно гибкими, мгновенно реагировать на изменения ситуации, сохранив при этом наш уникальный коллектив. Уверен: благодаря профессионализму и ответственности коллектива ОАО «РЖД» достигнет всех целей в интересах стабильности и процветания России.

Олег Белозёров

Генеральный директор –
председатель правления
ОАО «РЖД»

Стратегия ОАО «РЖД»

Миссия ОАО «РЖД»

Миссия холдинга «РЖД» заключается в эффективном развитии конкурентоспособного на российском и мировом рынках транспортного бизнеса, ядром которого является эффективное выполнение задач национального железнодорожного перевозчика грузов и пассажиров и владельца железнодорожной инфраструктуры общего пользования.

Стратегия развития до 2030 года

Стратегия развития холдинга «РЖД» до 2030 года¹ (далее – Стратегия холдинга «РЖД»), определяющая цели и задачи развития Холдинга, его ключевые приоритеты и проекты долгосрочного развития, утверждена советом директоров ОАО «РЖД» в декабре 2013 года.

Миссия холдинга «РЖД» реализуется через достижение к 2030 году стратегических целей по пяти ключевым направлениям:

- транспортно-логистические услуги;
- пассажирские перевозки;
- железнодорожные перевозки и инфраструктура;
- зарубежная деятельность;
- социальная политика.

РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ХОЛДИНГА «РЖД»

В 2019 году реализация Стратегии осуществлялась с учетом положений Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» до 2025 года.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ И ЦЕЛИ ПО КЛЮЧЕВЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ

Транспортно-логистические услуги

Стратегическим приоритетом развития данного направления является формирование диверсифицированной продуктовой корзины с переходом от оказания преимущественно услуг по перевозкам к предоставлению комплексных интегрированных услуг по принципу «от двери до двери», последовательным расширением спектра с 2PL- до 3PL-, 4PL-услуг, а также с формированием глобальных логистических цепочек.

Стратегические цели до 2030 года:

- сохранить лидирующие позиции в сфере грузовых железнодорожных перевозок в Европе, повысить привлекательность железнодорожного транспорта для клиентов;
- войти в топ-5 компаний Европы по объему логистического бизнеса;
- повысить уровень удовлетворенности клиентов за счет повышения качества услуг при сохранении конкурентоспособной стоимости перевозок;
- обеспечить эффективное обслуживание глобальных цепочек поставок крупнейших российских и международных клиентов, расширить перевозочный и логистический бизнес на евро-азиатском пространстве.

¹ Утверждена советом директоров ОАО «РЖД» (протокол № 19 от 23.12.2013).

Пассажирские перевозки

Стратегические приоритеты развития данного направления – оптимизация маршрутной сети и расписания поездов, повышение скоростей, использование инновационного подвижного состава, совершенствование продуктового предложения, цифровизация клиентских сервисов и бизнес-процессов, повышение качества традиционного

сервиса в поездах и сопутствующих сферах. Одним из ключевых направлений является расширение полигона курсирования скоростных и высокоскоростных перевозок между крупнейшими агломерациями страны на основе современных эффективных решений.

Стратегические цели до 2030 года:

- обеспечить сохранение существующей доли в пассажирообороте транспортной системы России;
- реализовать проекты развития скоростных и высокоскоростных перевозок.

Железнодорожные перевозки и инфраструктура

В это направление включены не только непосредственно инфраструктура, но и комплексы управления движением, эксплуатации и ремонта тяги. Стратегические приоритеты развития инфраструктуры ОАО «РЖД» определяются ее естественно-монопольным характером и заключаются в снижении издержек, повышении возможностей для создания новых перевозочных и логистических продуктов,

модернизации сети и строительстве окупаемых дополнительных главных путей под возрастающие объемы перевозок. Особенности направления – сохранение публичности услуг, государственное регулирование как субъекта естественной монополии, равнодоступность для потребителей.

Стратегические цели до 2030 года:

- сохранить лидирующие позиции в мире в части эффективности, безопасности, качества услуг инфраструктуры;
- обеспечить планомерное обновление активов с использованием инновационных технологий и решений на основе эффективного управления стоимостью жизненного цикла, готовностью и надежностью основных фондов.

Зарубежная деятельность

Стратегические приоритеты данного направления – укрепление и расширение присутствия Холдинга на рынке международного железнодорожного инжиниринга и инфраструктурного транспортного строительства, создание условий для расширения других видов бизнеса Холдинга на рынках присутствия в качестве подрядчика при сооружении

инфраструктурных объектов. Планируется развитие на основе уникальных компетенций в сферах проектирования и строительства объектов железнодорожного транспорта, создания сложных систем управления инфраструктурой и перевозками, организации движения, управления экономикой и финансами железных дорог.

Стратегические цели до 2030 года:

- войти в число мировых компаний-лидеров по инфраструктурному строительству;
- обеспечить формирование долгосрочного портфеля заказов и высочайший уровень реализации проектов.

Социальная политика

Работники ОАО «РЖД» – ключевой актив Компании, способный обеспечить достижение долгосрочных целей развития, и ее основное конкурентное преимущество. Развитие направления строится на основе объективной оценки добавленной стоимости, создаваемой за счет поддержки коллектива и эффективного использования ресурсов для оказания

рыночных услуг. Неотъемлемым элементом направления также является социальная и общественная политика ОАО «РЖД», проводимая вне трудового коллектива.

Стратегические цели до 2030 года:

- войти в топ-5 наиболее привлекательных крупных компаний-работодателей России;
- привлекать к работе в Холдинге лучших специалистов, гарантируя конкурентоспособность заработной платы, улучшение условий труда, современный социальный пакет.

Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года: первые итоги

Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года (далее – ДПР)¹ утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 марта 2019 года № 466-р. Она разработана для решения задач, поставленных в послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию 1 марта 2018 года. Предпосылки, заложенные в ДПР, соответствуют Указу Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (в части национальной цели вхождения России в число пяти крупнейших экономик мира).

ДПР также направлена на достижение целей, поставленных в Комплексном плане модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года, Плана мероприятий по ускорению темпов роста инвестиций в основной капитал и повышению до 25 % их доли в ВВП, Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 года, Стратегии развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года, Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года и Стратегии развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года. Стратегия холдинга «РЖД» и ДПР синхронизированы через систему общекорпоративных целевых ключевых показателей эффективности (КПЭ).

В рамках выполнения поручений Президента Российской Федерации в ДПР предусмотрено:

- увеличение провозной способности Байкало-Амурской и Транссибирской железнодорожных магистралей до 180 млн т к 2024 году;
- увеличение провозной способности подходов к портам Азово-Черноморского бассейна;
- увеличение пропускной способности для обеспечения роста объемов транзитных перевозок контейнеров в 4 раза;
- сокращение времени перевозки контейнеров железнодорожным транспортом (в частности с Дальнего Востока до западной границы Российской Федерации – до семи дней).

Исполнение ДПР в 2019 году

В 2019 году в ОАО «РЖД» были подготовлены Стандарт оценки реализации долгосрочной программы развития и выполнения ключевых показателей эффективности ОАО «РЖД» и Техническое задание на проведение оценки реализации Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» до 2025 года и выполнения ключевых показателей эффективности за 2019 год. На заседании Комитета по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД», прошедшем 28 января 2020 года, проекты данных документов² были одобрены и рекомендованы для утверждения советом директоров ОАО «РЖД».

Компания столкнулась с продолжением ряда негативных макроэкономических тенденций во второй половине 2019 года на фоне торговых войн, стагнации в экономиках стран Европы, замедления китайской экономики, приводящих к снижению деловой активности в производственном секторе и ухудшению ценовой конъюнктуры мировых товарных рынков для российских экспортеров. В результате происходило снижение спроса на перевозки со стороны грузоотправителей, что повлияло на снижение объемов погрузки и грузооборота.

В то же время в пассажирском сегменте в 2019 году показатели превысили прогнозные. Это связано с ростом мобильности населения, расширением линейки услуг и повышением комфорта железнодорожных пассажирских перевозок.

Из-за снижения погрузки и грузооборота выручка ОАО «РЖД» в 2019 году была ниже прогнозных показателей. При этом благодаря проведенной работе по повышению операционной эффективности фактически полученная чистая прибыль оказалась выше показателя чистой прибыли по ДПР почти в два раза.

¹ Утверждена советом директоров ОАО «РЖД» (протокол № 14 от 08 апреля 2019 года).

² Утверждено на заседании Комитета по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» 28 января 2020 года (протокол № ?).

Уровень достижения значений отдельных показателей ДПР в 2019 году

Показатель (единицы измерения)	Прогнозные показатели в соответствии с ДПР ³	Результаты 2019 года	% выполнения
Погрузка грузов, млн т	1 309,2	1 278,1	-2,4
Грузооборот всего, млрд ткм	3 373,4	3 305,0	-2
Груженный грузооборот, млрд ткм	2 656,8	2 601,9	-2,1
Пассажиروоборот, млрд пасс.-км	127,4	133,4	+4,7
Отправленные пассажиры, млн чел.	1 135,4	1 197,8	+5,5
Инвестиционная программа, млрд руб.	681,9	674,1	-1,1
Протяженность линий железнодорожного транспорта общего пользования, имеющих ограничения пропускной способности, тыс. км	8,3	10,6 ⁴	+27,7
Протяженность участков железнодорожного пути со сверхнормативным пропущенным тоннажем или сроком эксплуатации, тыс. км	24,5	23,9	-2,4
Объем транзитных перевозок контейнеров, тыс. ДФЭ	615	618 ⁵	+0,4
Среднесуточная производительность локомотива рабочего парка в грузовом движении, тыс. ткм брутто	2 165	2 139	-1,2
Средняя скорость доставки грузовых отправок в груженных вагонах, км/сут	392	395	+0,7
Выполнение расписания движения грузовых поездов, %	74,67	69,58	-5,1 п. п.
Выполнение расписания движения пассажирских поездов, %	98,35	98,01	-0,3 п. п.
Интегральный ключевой показатель эффективности инновационной деятельности	1	1,26	+26
Объем закупок у предприятий малого и среднего бизнеса, %	18	62,8	+44,8 п. п.
Выручка ОАО «РЖД», млрд руб.	1 874,2	1 848,1	-1,4
ЕВИТДА ОАО «РЖД» по РСБУ, млрд руб.	415,5	417,2	+0,4
Чистая прибыль ОАО «РЖД», млрд руб.	26,9	53,5	+98,9
Рентабельность по ЕВИТДА (РСБУ), %	22,2	22,6	+0,4 п. п.
Темп роста производительности труда по перевозочным видам деятельности, %	5	3,3	-1,7 п. п.

^{3.} Согласно базовому сценарию Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» до 2025 года.

^{4.} Оценочно.

^{5.} С учетом возврата порожних контейнеров из Европы в КНР по новым логистическим схемам.

Перспективы развития в 2020 году

Перспективы развития Компании определены с учетом следующих ключевых задач на 2020 год:

- достижение показателей плана мероприятий¹ ОАО «РЖД» по реализации Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 1 марта 2018 года и Указа Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 7 мая 2018 года № 204;
- выполнение целевых показателей Комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры² на период до 2024 года;
- безусловное обеспечение стратегических приоритетов, зафиксированных в Долгосрочной программе развития ОАО «РЖД» до 2025 года. Реализация единых сбалансированных принципов финансово-экономической, производственной, технико-технологической, инвестиционной и социально-кадровой политик, обеспечивающих социальную стабильность и развитие холдинга «РЖД» в рамках реализации Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» до 2025 года;
- реализация конкурентных преимуществ железнодорожного транспорта, в том числе на основе стандартизации качества услуг в области грузовых перевозок с установлением параметров доступности, своевременности и надежности перевозки, сохранности грузов, а также повышение маршрутных скоростей поездов в транзитных, междорожных и местных сообщениях;
- укрепление позиций на рынке пассажирских перевозок за счет развития маршрутной сети, обеспечения нового уровня сервисов и существенного расширения их спектра, обновления парка подвижного состава, модернизации и обновления пассажирской инфраструктуры. Реализация комплекса мероприятий технического и технологического характера, включая подготовку инфраструктуры, для обеспечения устойчивого транспортного обслуживания во время проведения праздничных мероприятий, приуроченных к 75-летию победы в Великой Отечественной войне, в рамках проведения саммитов Шанхайской организации сотрудничества (ШОС) и БРИКС³;

¹ План мероприятий ОАО «РЖД» по реализации посланий Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации в 2018–2020 годах и Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Утвержден приказом генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД» О. В. Белозёрова от 20 марта 2020 года № 635/р.

² Утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2018 года № 2101-р.

³ БРИКС – группа из пяти стран: Бразилии, России, Индии, КНР и ЮАР (англ. BRICS).



- достижение безубыточности работы пригородных пассажирских компаний, в том числе за счет эффективного взаимодействия с субъектами Российской Федерации по возмещению ими выпадающих доходов перевозчикам – дочерним обществам ОАО «РЖД», возникающих в результате государственного регулирования тарифов на пригородные пассажирские перевозки, согласно выполненным объемам заказа на транспортное обслуживание населения;
- развитие цифровых компетенций и активное использование цифровых технологий для повышения эффективности внутренних процессов, совершенствования услуг, увеличения адаптивности моделей работы с клиентами;
- повышение уровня экологической безопасности и безопасности движения, совершенствование системы менеджмента и развитие культуры безопасности движения, исключение производственного травматизма в холдинге «РЖД»;
- расширение географии международной деятельности ОАО «РЖД» и увеличение портфеля зарубежных проектов;
- обеспечение работы по созданию основы для развития скоростного и высокоскоростного железнодорожного сообщения между крупными городами, включая проектирование линии Москва – Санкт-Петербург и по подготовке к строительству высокоскоростной магистрали (ВСМ) Москва – Нижний Новгород;
- реализация высокого организационного и технологического потенциала холдинга «РЖД» для достижения национального лидерства по разработке решений в области квантовых коммуникаций;
- расширение практического сотрудничества холдинга «РЖД» с российскими центрами технологической инициативы, подразделениями Российской академии наук и другими научно-исследовательскими центрами в области научно-технологического и инновационного развития.

Текущие макроэкономические параметры в условиях масштабного распространения новой коронавирусной инфекции

COVID 19 могут привести к уточнению ключевых задач и показателей, поставленных на 2020 год.



ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

На фоне замедления мирового экономического роста и ухудшения макроэкономической конъюнктуры в России в 2019 году наблюдалось снижение показателя погрузки грузов, перевозимых железнодорожным транспортом, однако грузооборот сохранен на уровне прошлого года. В то же время пассажирооборот железнодорожного транспорта по инфраструктуре Компании вырос как в пригородном сообщении, так и в дальнем следовании.

133,4

млрд пасс.-км

пассажирооборот
ОАО «РЖД» в 2019 году

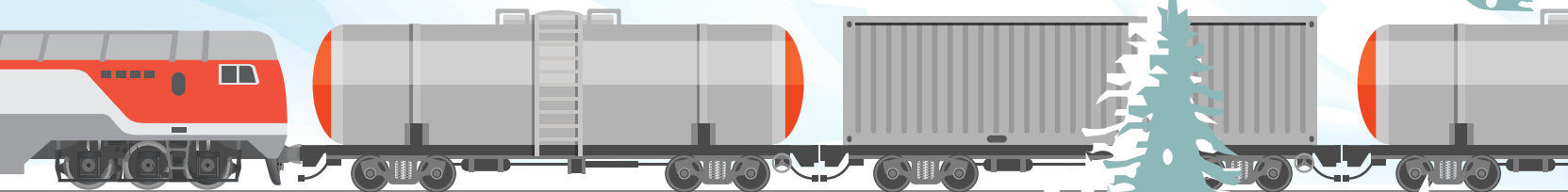
+3,1 % к 2018 году

3 305

млрд ткм

грузооборот всего
в 2019 году

на уровне 2018 года



Обзор рынка

Российская экономика в 2019 году

В России в 2019 году макроэкономическая конъюнктура ухудшилась. Рост ВВП страны замедлился до 1,3 % с 2,5 % в 2018 году (здесь и далее по тексту – данные Росстата, если не указано иное).

Причинами этого стали:

- замедление экономической активности в мире в целом;
- снижение среднегодовых цен на нефть и ряд других основных товаров российского экспорта;

- сокращение объемов экспорта;
- сохранение санкционного давления;
- ослабление внутреннего потребительского и инвестиционного спроса;
- повышение ставки налога на добавленную стоимость;
- менее активная, чем планировалось, реализация национальных проектов.

К позитивным итогам для экономики России в 2019 году можно отнести

успехи в сельском хозяйстве, невысокую инфляцию, формирующую стабильные макроэкономические условия в стране, низкую безработицу, а также смягчение денежно-кредитной политики, которое с определенным временным лагом должно способствовать усилению экономической активности.

Транспортная отрасль России

Темпы роста промышленного производства имеют определяющее значение для грузовых перевозок железнодорожным транспортом. В 2019 году они замедлились до 2,3 % с 3,5 % в 2018 году, в том числе:

- в добыче полезных ископаемых – до 2,5 % (с 3,8 %);
- в обрабатывающих отраслях – до 2,6 % (с 3,6 %).

Негативным фактором для отрасли в 2019 году стал внешний спрос. Объемы российского экспорта в стоимостном выражении в 2019 году

снизились на 5,5 % после роста на 25,5 % в 2018 году. При этом по отдельным товарам, которые обеспечивают высокие объемы грузовых железнодорожных перевозок в экспортном сообщении, экспорт упал и в натуральном выражении.

РЫНОК ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК

Грузооборот транспорта

В 2019 году, по данным Росстата, грузооборот транспорта в России вырос на 0,6 % относительно 2018 года,

до 5 670,9 млрд ткм. Рост произошел на всех видах транспорта, кроме морского (–1 %), воздушного (–5,4 %) и внутреннего водного (–4,9 %). Грузовой грузооборот железнодорожного транспорта увеличился на 0,2 %.

Доля железнодорожного транспорта в структуре грузооборота транспортной системы страны составила 45,9 % (на –0,2 п. п. ниже уровня 2018 года). Доля железнодорожного транспорта без учета трубопроводного составила 87,2 % (на –0,3 п. п. ниже уровня 2018 года).

Грузооборот в России по видам транспорта

Вид транспорта	2019		Доля в общем грузообороте, %	
	Млрд ткм	Изменение 2019/2018, %	2018	2019
Весь транспорт	5670,9	0,6	100,0	100,0
Железнодорожный ¹	2602,5	0,2	46,1	45,9
в том числе на инфраструктуре ОАО «РЖД» и АО АК «ЖДЯ»	2601,9	0,2	46,1	45,9
Автомобильный	275,4	6,3	4,6	4,9
Морской ²	36,5	-1,0	0,7	0,6
Внутренний водный ²	62,8	-4,9	1,2	1,1
Воздушный (транспортная авиация)	7,4	-5,4	0,1	0,1
Трубопроводный	2686,2	0,7	47,3	47,4
Справочно:				
доля железнодорожного транспорта без учета трубопроводного			87,5	87,2
доля ОАО «РЖД» без учета трубопроводного			87,5	87,2

РЫНОК ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

Пассажирооборот транспорта

В 2019 году пассажирооборот транспорта в России увеличился на 7,2 % по сравнению с 2018 годом, до 570,5 млрд пасс.-км.

Пассажирооборот отдельных видов транспорта составил:

- железнодорожного – 133,6 млрд пасс.-км;
- автомобильного – 113,3 млрд пасс.-км;
- воздушного – 323,0 млрд пасс.-км.

Увеличение пассажирооборота транспорта общего пользования произошло

за счет роста этого показателя на воздушном транспорте (на 12,6 %).

Пассажирооборот железнодорожного транспорта увеличился на 3,1 % к уровню 2018 года, но его доля в общем пассажирообороте уменьшилась до 23,4 % (-1 п.п.). Доля автомобильного (автобусного) транспорта в пассажирских перевозках сократилась на 1,7 п.п., до 19,9 %.

Пассажирооборот в России по видам транспорта

Вид транспорта	2019		Доля видов транспорта в общем пассажирообороте, %	
	Млрд пасс.-км	Изменение 2019/2018, %	2018	2019
Пассажирооборот транспорта общего пользования	570,5	+7,2	100,0	100,0
Железнодорожный ³	133,6	+3,1	24,4	23,4
В том числе на инфраструктуре ОАО «РЖД» ⁴	133,4	+3,1	24,3	23,4
Автомобильный (автобусы)	113,3	-1,3	21,6	19,9
Внутренний водный	0,54	-5,4	0,09	0,1
Воздушный	323,0	+12,6	53,9	56,6

1. Грузеный грузооборот.

2. В перевозках грузов морским и внутренним водным транспортом учитываются перевозки, выполненные по договору перевозки груза собственными и (или) арендованными (зафрахтованными) судами (в том числе сданными в аренду иностранным компаниям (фрахтователям) на условиях тайм-чартера), плавающими под Государственным флагом Российской Федерации, оформленные соответствующими перевозочными документами.

3. Без учета городского транспорта.

4. По данным ОАО «РЖД».



Анализ операционных результатов

Транспортно-логистическое направление

ОАО «РЖД» управляет железнодорожной инфраструктурой, владеет подвижным составом (через дочерние и зависимые организации), предоставляет как базовую транспортную услугу, так и 3PL/4PL-услуги. Компания внедряет современные логистические технологии, создает автоматизированную систему управления взаимоотношениями с клиентами и единый каталог услуг в области грузоперевозок, расширяет международную географию услуг, постоянно разрабатывает и запускает новые сервисы для грузоотправителей.

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СОГЛАСНО ДПР

- Выстраивание долгосрочных отношений с клиентами, в том числе с узкой гарантированной грузовой базой и инфраструктурных, организационно-технических мероприятий, обеспечивающих потребности клиентов в транспортной услуге.
- Улучшение обратной связи с потребителями, повышение уровня их лояльности, в том числе на основе создания и внедрения автоматизированной системы управления взаимоотношениями с клиентами в области грузовых перевозок в ОАО «РЖД» и его дочерних и зависимых обществах.
- Создание в холдинге «РЖД» автоматизированного ресурса ведения единого каталога услуг в области грузовых перевозок, обеспечивающего доступ потребителей ко всему спектру услуг, условий и параметров перевозок грузов.
- Развитие логистических возможностей для удовлетворения потребностей клиентов в комплексных услугах, в том числе в глобальных транспортных цепочках, и логистический аутсорсинг промышленных предприятий.
- Повышение точности расписания доставки грузов путем совершенствования перевозок с согласованным временем отправления и прибытия, сокращение сроков доставки.
- Адаптация транспортных продуктов и услуг к потребностям грузоотправителей и разработка новых продуктов и услуг.
- Стандартизация качества услуг в области грузовых перевозок с установлением параметров доступности, своевременности и надежности перевозки, сохранности груза, спектра логистических и терминально-складских услуг, скорости доставки.
- Развитие проекта «РЖД Экспресс» по перевозке мелких и средних партий грузов.
- Развитие технологии контейнерных перевозок.
- Анализ и инициирование при наличии экономической целесообразности поэтапного прекращения государственного тарифного регулирования в отдельных конкурентных сегментах рынка транспортных услуг (в том числе при перевозке грузов в контейнерах и контейнерах, а также при перевозке светлых нефтепродуктов, рыбы, рыбопродуктов и др.).
- Совершенствование внутрихолдингового взаимодействия для повышения эффективности работы транспортно-логистических дочерних обществ и подразделений.
- Взаимодействие всех участников перевозочного процесса на основе электронного документооборота (в том числе с федеральными органами исполнительной власти, а также при международных мультимодальных перевозках грузов).



В условиях высокой волатильности ключевых рынков сбыта активно реализуются мероприятия, направленные на стимулирование спроса на услуги ОАО «РЖД» и привлечение грузов на железнодорожный транспорт. Мы выстраиваем эффективное взаимодействие с клиентами, работая во всех направлениях деятельности: тарифной, нормативной и логистической.

Алексей Шило

Заместитель генерального директора ОАО «РЖД» – начальник Центра фирменного транспортного обслуживания

Главные достижения в 2019 году

- Грузовый грузооборот достиг 2 601,9 млрд ткм (+0,2 % к уровню 2018 года).
- Выросла погрузка железной руды (на 3,5 млн т, или 3,0 %), химических и минеральных удобрений (на 1,3 млн т, или 2,2 %), цемента (на 1,2 млн т, или 4,7 %), грузов в контейнерах (на 4,1 млн т, или 13,1 %).
- Отправлен первый контейнерный поезд с ТЛЦ «Белый Раст».
- В рамках инициативы по поддержке несырьевого экспорта создан новый продукт «Агроэкспресс» для перевозки продукции агропромышленного комплекса и пищевой промышленности в ускоренных контейнерных поездах в Китай.
- Во II квартале 2019 года совместно с транспортной группой FESCO запущен сервис Trans-Siberian LandBridge для ускоренной доставки различной номенклатуры грузов, в том числе автокомплектующих и техники, по маршрутам из портов Японии, а также из Республики Корея через Владивостокский морской торговый порт и Транссибирскую железнодорожную магистраль с последующей автодоставкой до склада получателя в Европе. Сервис позволяет снизить сроки перевозки грузов в сравнении с deep-sea в два раза, до 21 дня, и предусматривает возможность отправки контейнеров в обратном направлении из Европы в Японию или Республику Корея. С момента запуска проекта за период с мая по 31 декабря 2019 года перевезено 27 тыс. ДФЭ.
- Получен сертификат на универсальную контейнерно-контрейлерную платформу 13-5205, предназначенную в том числе для контрейлерных перевозок (в I квартале 2020 года ожидается выпуск 100 ед.).
- С целью создания оптимальных условий для качественного обслуживания пользователей услуг железнодорожного транспорта на постоянной основе организовано проведение Дней клиентов ОАО «РЖД».
- Расширяется портфель сквозных комплексных услуг на основе развития логистических технологий (доставка «от двери до двери», «точно в срок», «последняя миля» и др.) на базе консолидации всех подразделений и бизнес-единиц транспортно-логистического блока Компании.
- Новшества ЭТП ГП: запущен функционал «Лоты подвижного состава», внедрены услуги планирования перевозок во внутрироссийском сообщении, заказа перевозки в непрямом международном сообщении (через российские морские порты), реализовано программное обеспечение облачного сервиса для поставщиков услуг.
- Продолжается развитие бесплатных сервисов ИТ-услуг – с 2019 года осуществлен переход на кардинально новый принцип предоставления информационного обслуживания. Так решение о предоставлении с января 2019 года базовой информации о грузовых железнодорожных перевозках и техническом состоянии подвижного состава реализуется без взимания дополнительной платы в рамках оказания основной услуги по перевозке.
- Реализован проект «Автоагент», в рамках которого клиентам предоставляется возможность автоматического оформления перевозочных документов на перевозку порожних вагонов. Также в 2019 году осуществлен запуск «Автоагента» по груженым вагонам и реализовано автоматическое раскредитование накладных.



ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ ПО ИНФРАСТРУКТУРЕ ОАО «РЖД»

Погрузка

В 2019 году погрузка по сети российских железных дорог составила 1278,1 млн т (3501,7 тыс. т в среднем в сутки), что ниже уровня 2018 года на 0,9 %. Снижение погрузки обусловлено сокращением перевозок зерна, нефти и нефтепродуктов, черных металлов, лесных грузов, каменного угля, лома черных металлов, а также промышленного сырья.

По итогам 2019 года погрузка снизилась по всем направлениям. Сокращение во внутрироссийском сообщении

на 1,2 % (до 788,2 млн т) сопровождалось снижением погрузки на экспорт на 0,8 % (до 478,3 млн т).

При этом доли внутреннего и экспортного сообщений в структуре погрузки в 2019 году практически не изменились – 61,7 % и 37,4 % соответственно. В общей структуре погрузки преобладали каменный уголь, нефтеналивные и строительные грузы, руда. Их суммарная доля в общем объеме погрузки составила 66,4 %.

В 2019 году погрузка грузов всех классов снизилась. Самыми чувствительными к изменениям рыночной конъюнктуры оказались грузы самого высокого тарифного класса (III). Их погрузка

упала на 4,4 %, тогда как погрузка грузов II тарифного класса сократилась лишь на 0,4 %, а грузов самого низкого тарифного класса (I) – на 0,5 %.

Наибольшее снижение по грузам I тарифного класса показали лесные грузы (–8,1 %). Среди грузов II тарифного класса существенное снижение отмечено по зерну (–20,1 %). По грузам III класса наибольшее снижение показали черные металлы (–5,6 %).

Наибольший удельный вес в 2019 году пришелся на низкодходные грузы, доля которых выросла на 0,2 п. п. к 2018 году. Доля среднедоходных выросла на 0,2 п. п., тогда как доля высокодоходных сократилась на 0,4 п. п.

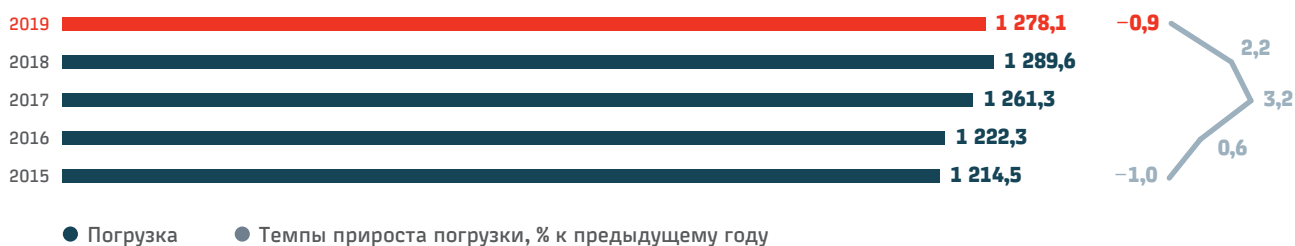
Основные показатели грузовых перевозок по инфраструктуре ОАО «РЖД»

Показатель	Ед. изм.	2015	2016	2017	2018	2019	Изменение 2019/2018, %
Погрузка	млн т	1214,5	1222,3	1261,3	1289,6	1278,1	–0,9
в среднем в сутки	тыс. т	3327,3	3339,5	3455,7	3533,2	3501,7	–0,9
Грузооборот всего	млрд ткм	2954,9	2997,8	3176,7	3304,8	3305,0	0,0
В том числе							
груженный грузооборот	млрд ткм	2304,8	2342,6	2491,9	2596,9	2601,9	0,2
порожний грузооборот	млрд ткм	650,1	655,2	684,8	707,9	703,0	–0,7
Доля отправок, доставленных в нормативный (договорной) срок	%	92,9	96,1	96,7	97,1	98,4	1,3 п. п.
Средняя скорость доставки груженых отправок	км/сут	372	381	386	390	395	1,3
Средняя скорость доставки грузовых отправок	км/сут	341	361	362	370	372	0,6

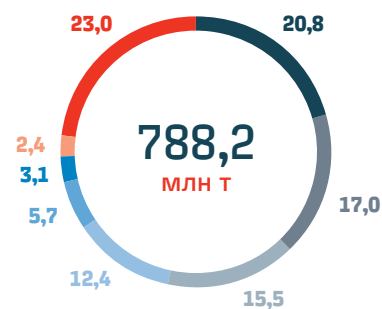
Структура погрузки по видам сообщения

Показатель	2018		2019		Изменение 2019/2018, %
	млн т	доля, %	млн т	доля, %	
Погрузка	1 289,6	100,0	1 278,1	100	-0,9
Внутреннее сообщение	797,6	61,8	788,2	61,7	-1,2
Экспорт	482,3	37,4	478,3	37,4	-0,8
В том числе					
через порты	306,3	23,8	316,9	24,8	3,5
через погранпереходы	176,0	13,6	161,4	12,6	-8,3
Импорт и транзит	9,8	0,8	11,6	0,9	19,1

Динамика объемов погрузки, млн т

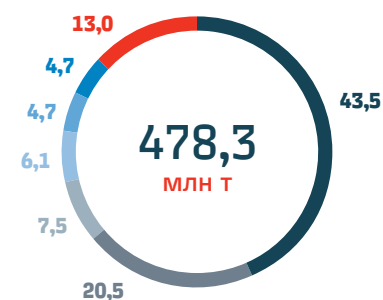


Структура погрузки грузов во внутрироссийском сообщении в 2019 году, %



- Каменный уголь
- Нефть и нефтепродукты
- Строительные грузы
- Руда железная и марганцевая
- Черные металлы
- Химические и минеральные удобрения
- Лесные грузы
- Прочие

Структура погрузки экспортных грузов в 2019 году, %



- Каменный уголь
- Нефть и нефтепродукты
- Химические и минеральные удобрения
- Черные металлы
- Лесные грузы
- Руда железная и марганцевая
- Прочие



Грузооборот

Несмотря на снижение объемов погрузки в 2019 году на 0,9 %, общий грузооборот составил 3 305,0 млрд ткм (на уровне 2018 года). При этом грузовой грузооборот составил 2 601,9 млрд ткм, что выше уровня прошлого года на 0,2 %. Прирост грузооборота в основном обусловлен увеличением средней дальности перевозок грузов на 0,9 % (с 1 835 км до 1 851 км).

По итогам 2019 года во внутреннем сообщении грузовой грузооборот сократился на 0,9 % (до 1 017,0 млрд ткм). При этом снижение объемов внутрироссийских перевозок грузов компенсировано в экспортном сообщении через припортовые станции (на 5,3 %). В целом экспортный грузооборот вырос на 0,2 % (1 408,5 млрд ткм), импортный – на 8,7 % (110,3 млрд ткм), транзитный – на 2,5 % (66,1 млрд ткм). Таким образом, из-за опережающего роста

экспорта доля внутрироссийских перевозок в структуре грузовой грузооборота продолжает сокращаться.

В структуре грузооборота по группам грузов в 2019 году увеличилась доля угля на 0,3 п. п., руды – на 0,3 п. п., минерально-строительных грузов – на 0,2 п. п. При этом доля нефти и нефтепродуктов снизилась на 0,4 п. п., а черных металлов – на 0,1 п. п.

Динамика грузовой грузооборота



● Грузооборот грузовой, млрд ткм

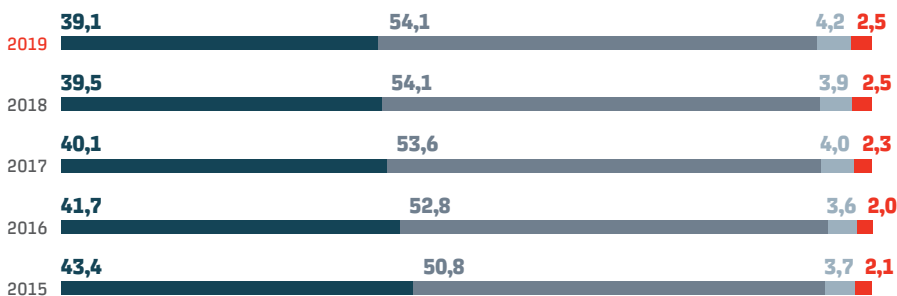
● Темп роста грузооборота, % к предыдущему году





Структура грузевого грузооборота, %

По направлениям



● Внутренние перевозки ● Экспорт ● Импорт ● Транзит

По видам грузов



● Уголь
● Нефть и нефтепродукты
● Минерально-строительные грузы
● Руды
● Черные металлы
● Химические и минеральные удобрения
● Прочие грузы



ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Работая на высококонкурентном и волатильном рынке, ОАО «РЖД» стремится оказывать комплексные услуги во всех видах сообщения и расширять продуктивное меню для клиентов. Главная роль отводится внедрению и широкомасштабному применению современных логистических технологий 3PL/4PL, охватывающих максимальную потребительскую аудиторию.

В рамках адаптации транспортных продуктов и услуг к потребностям грузоотправителей и разработки новых продуктов и услуг в 2019 году реализованы:

- проведены тестовые закупки товаров с использованием программного продукта «РЖД Маркет» и предоставлением услуги перевозки железнодорожным транспортом

через электронную торговую площадку «Грузовые перевозки»;

- подписан Меморандум о сотрудничестве между ФАС России, АО «СПбМТСБ» и ОАО «РЖД», предусматривающий организацию биржевых торгов через Оператора товарных поставок (ОТП) – компанию группы ОАО «РЖД»;
- утверждена «Методология применения смарт-контрактов на основе технологии распределенных реестров (блокчейн) в транспортно-логистической деятельности ОАО «РЖД»;
- реализовано 11 новых основных транспортно-логистических продуктов.

Одним из самых перспективных направлений развития транспортно-логистического бизнеса остаются контейнерные перевозки. В настоящее время контейнерные поезда следуют по более чем 450 направлениям, как во внутреннем, так и в международном сообщении, со средней скоростью порядка 800 км/сут.

Средняя скорость контейнерных поездов со скоропортящимися и транзитными грузами составляет порядка 1 тыс. км/сут и 1150 км/сут соответственно.

По итогам 2019 года объем контейнерных перевозок по сети ОАО «РЖД» достиг величины 5001,9 тыс. ДФЗ, что на 12,6 % выше уровня 2018 года. Из них в составе контейнерных поездов перевезено 3012,5 тыс. ДФЗ, что на 20 % (506 тыс. ДФЗ) выше уровня 2018 года. В результате более 60 % контейнеров перевезено в составе контейнерных поездов в 2019 году, доля маршрутизации контейнерных отправок увеличилась на 4 % относительно 2018 года.

Итоги развития транзитных перевозок за 2019 год

По итогам 2019 года объем транзитных перевозок (с учетом порожних вагонов) составил 28,54 млн т, что на 0,4 % выше уровня 2018 года. Транзитные контейнерные перевозки с учетом возврата порожних



контейнеров из Европы в Китай по новым логистическим схемам составили 618 тыс. ДФЭ с ростом на 11,8 % к 2018 году, в том числе по важнейшим маршрутам:

- международный транспортный коридор «Восток – Запад» – 347,7 тыс. ДФЭ;
- сообщение со странами Центральной Азии – 162,6 тыс. ДФЭ;
- перевозки по направлению «Китай – Беларусь – Китай» – 52,6 тыс. ДФЭ.

Результаты деятельности крупнейших дочерних, зависимых и подконтрольных обществ ОАО «РЖД», оказывающих транспортно-логистические услуги

АО «РЖД Логистика»

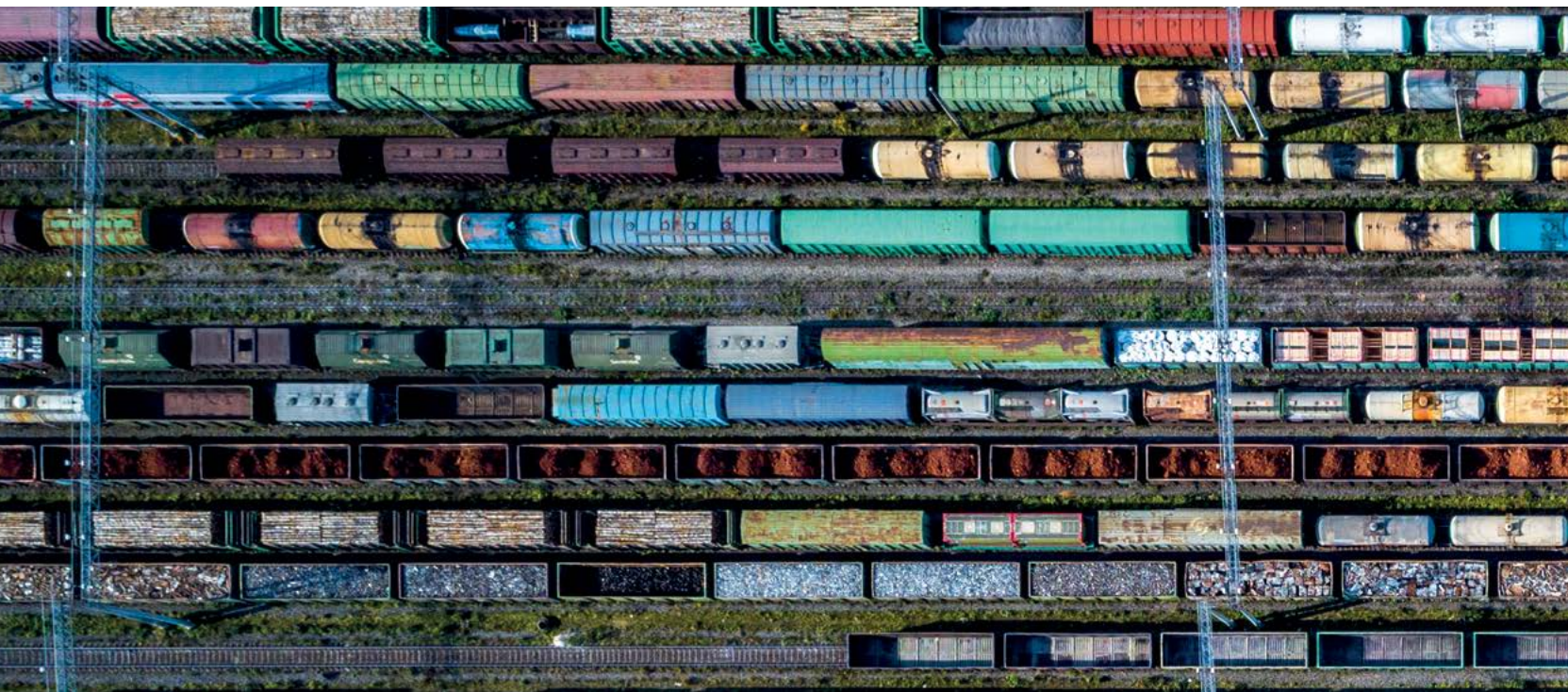
АО «РЖД Логистика» – крупнейший на территории СНГ и стран Балтии мультимодальный логистический оператор, созданный в целях развития логистического направления бизнеса

холдинга «РЖД». Компания организует перевозки в сообщении с более чем 50 постоянными пунктами доставки в России, Европе и Китае, осуществляет логистическое обслуживание международной торговли на всем евразийском пространстве (страны СНГ, Балтии, Китай, Япония, Вьетнам, Индия, страны Евросоюза).

В 2019 году запущен мультимодальный транзитный сервис Trans Siberian LandBridge для ускоренной доставки различной номенклатуры грузов из Японии и Республики Корея через Владивостокский морской торговый порт и Транссибирскую железнодорожную магистраль с последующей автодоставкой до склада получателя в Европе. Сервис позволяет сократить сроки перевозки грузов в сравнении с deep sea в два раза и предусматривает возможность отправки контейнеров в обратном направлении из Европы в Японию и Республику Корея.

В число крупных проектов для промышленных компаний в 2019 году вошли расширение сотрудничества с холдингом «Северсталь» с обслуживанием металлургического предприятия в составе ПАО «Северсталь» в Вологодской области и увеличением объемов перевозок для предприятия на 20 %, а также организация круговых рейсов с перевозкой сжиженных углеводородов, серы и порожних вагонов для ТОО «Тенгизшевройл».

По итогам 2019 года компанией получена выручка в размере 36 253 млн руб. и чистая прибыль 449,3 млн руб., что на 11 и 65 % соответственно ниже показателей 2018 года. Снижение показателей деятельности компании обусловлено общей макроэкономической ситуацией, а также окончанием в апреле 2019 года контрактов на перевозку социальных грузов.



«Жефко»

Дочерняя компания Холдинга «Жефко» (GEFCO, Франция) – глобальный поставщик логистических решений и услуг 3PL и 4PL. Компания представлена более чем в 150 странах, входит в топ-10 крупнейших логистических операторов в Европе и располагает 350 операционными площадками по всему миру. 75 % акций «Жефко» принадлежат ОАО «РЖД».

Выручка группы «Жефко» за 2019 год составила 4,739 млрд евро, что выше показателя 2018 года на 2 %. Чистая прибыль группы по итогам 2019 года – 118,2 млн евро (+22,2 %).

Совместно с ОАО «РЖД» «Жефко» в России реализует проекты, направленные на повышение эффективности цепей поставок и использование активов для совместных операций. Один из основных – мультимодальные перевозки негабаритного горно-шахтного оборудования и комплектующих из Европы в Россию для угольной промышленности.

Ряд перспективных проектов удалось реализовать в ключевом клиентском секторе компании – автомобильной логистике с использованием собственных вагонов-автомобилевозов. На протяжении года по железной дороге из Калининграда до площадки оператора в Домодедово доставлено более 1,6 тыс. вагонов. В 2019 году командой «Жефко» были организованы транзитные перевозки более 1 тыс. готовых автомобилей по Шелковому пути из Европы в Китай.

АО «Жефко» стала первой компанией, организовавшей экспортные отправки по железной дороге с Быстринского горно-обогатительного комбината, принадлежащего компании ПАО «Горно-металлургическая компания «Норильский никель».

АО «ОТЛК ЕРА»¹

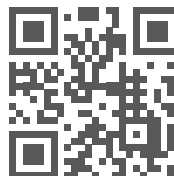
АО «ОТЛК – Евразийский железнодорожный альянс» (АО «ОТЛК ЕРА») развивает контейнерный транзит в России, Казахстане и Беларуси. Его учредителями являются ОАО «РЖД»,



Узнать больше об АО «РЖД Логистика» можно на сайте rzdlog.ru



Узнать больше о компании «Жефко» можно на сайте ru.gefco.net

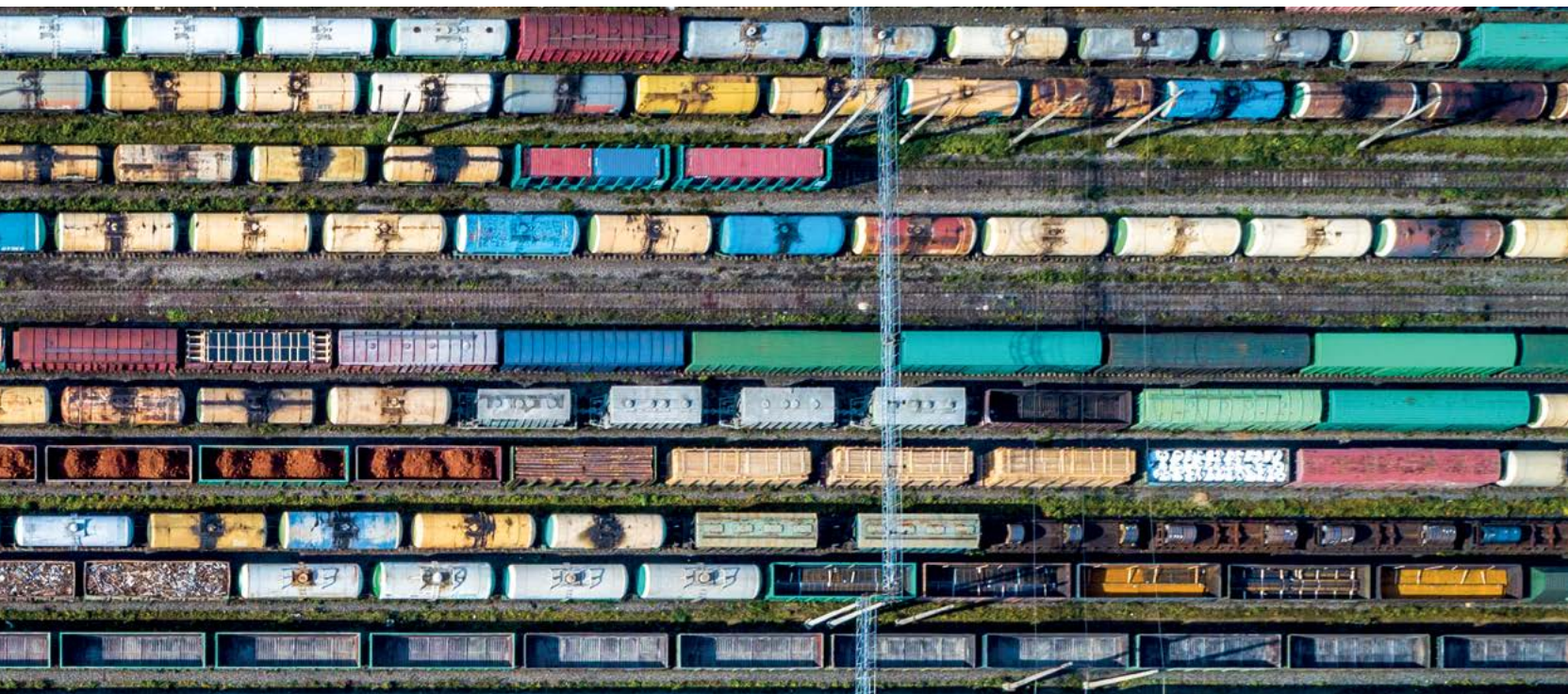


Узнать больше об АО «ОТЛК ЕРА» можно на сайте www.utlc.com



Узнать больше об АО «ФГК» можно на сайте ru.railfgk.ru

¹ Здесь и далее: АО «ОТЛК ЕРА» – совместное предприятие России, Беларуси и Казахстана.



ГО «Белорусская железная дорога» и АО «НК «Казакстан темір жолы» (по 33,33 % акций).

Выручка АО «ОТЛК ЕРА» по итогам 2019 года составила 27,1 млрд руб., чистая прибыль – 2,6 млрд руб. Общий объем перевозок контейнерных грузов в сервисах АО «ОТЛК ЕРА» составил 333,02 тыс. ДФЭ.

Главным генератором транзитного грузопотока по-прежнему остается Китай. Общая стоимость товаров, перевезенных АО «ОТЛК ЕРА» в 2019 году, превысила 25 млрд долл. США. География контейнерных перевозок АО «ОТЛК ЕРА» по итогам 2019 года включала 83 маршрута в сообщении Китай – Европа и 59 маршрутов в сообщении Европа – Китай.

В 2019 году удалось значительно повысить скорость движения транзитных контейнерных поездов. Транзитное время в сообщении Китай – Европа – Китай в 2019 году снизилось до менее пяти суток².

² На базовом маршруте АО «ОТЛК ЕРА» Достык/Алтынколь – Брест/Брузги/Свислочь.

АО «Федеральная грузовая компания»

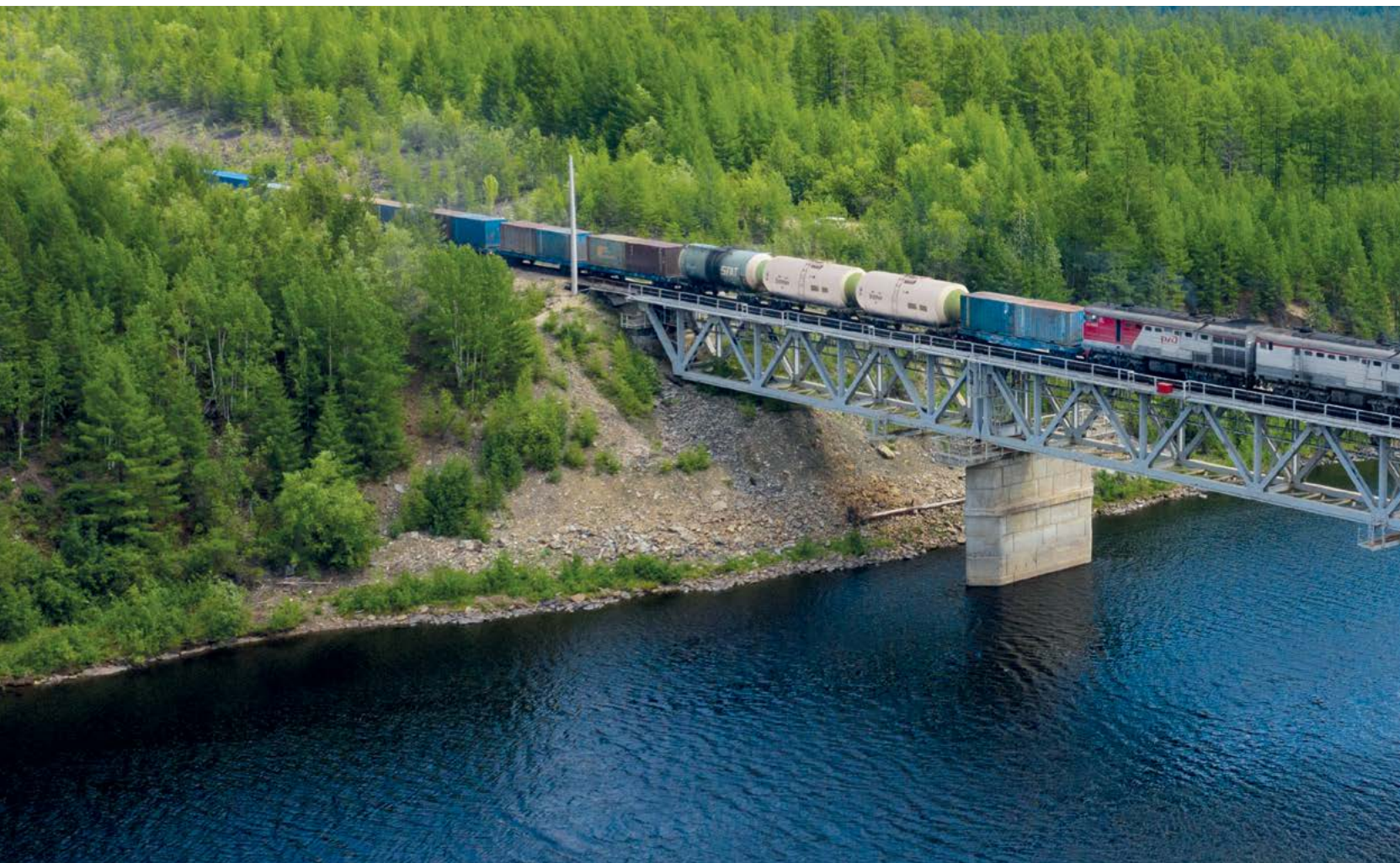
АО «Федеральная грузовая компания» (ФГК) – общесетевой оператор грузового подвижного состава. Компания является дочерним обществом ОАО «РЖД» и одним из крупнейших грузовых железнодорожных операторов в России, включающим 15 филиалов и агентств транспортного обслуживания, а также представительства в Москве и Республике Казахстан.

По итогам 2019 года выручка АО «ФГК» составила 108,3 млрд руб. (+9,6 % к 2018 году, по РСБУ), прибыль от продаж – 27,8 млрд руб. (+16,3 %), чистая прибыль – 23,5 млрд руб. (+9,8 %).

По итогам работы в 2019 году АО «ФГК»:

- сохранило лидирующие позиции в рейтинге железнодорожных операторов INFOLine Rail Russia TOP по основным производственным показателям;
- признано лучшим дочерним обществом холдинга «РЖД» в достижении экономических и финансовых показателей;

- приступило к оказанию промышленным предприятиям логистических услуг уровня 4PL;
- осуществило опытную контрейлерную перевозку на универсальной платформе модели 13-5205;
- начало предоставлять вагоны в рамках нового сервиса «Лоты подвижного состава» на ЭТП «Грузовые перевозки»;
- осуществило опытную погрузку/выгрузку зерновой продукции и минерально-строительных грузов в специализированные контейнеры для насыпных и тарно-штучных грузов;
- приступило к разработке инновационного подвижного состава для сервиса транзитных перевозок грузов в контейнерах с повышенными скоростями по маршруту Китай – Европа;
- сохранило лидирующие позиции на рынке оперирования железнодорожным подвижным составом:
 - по доле в показателе «Грузооборот, всего» – 12,3 %;
 - по среднегодовому парку в управлении – 134,6 тыс. ед.;
 - по доле в российском парке вагонов – 11,2 %.



УЛУЧШЕНИЕ СЕРВИСА ДЛЯ ГРУЗОТРАНСПОРТНИКОВ

Итоги работы электронной торговой площадки «Грузовые перевозки»

Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки» (ЭТП ГП) интегрирует услуги перевозки, предоставления подвижного состава, терминально-складские и логистические услуги дочерних обществ ОАО «РЖД».

Сегодня к сервису подключены более 70 поставщиков услуг, среди которых 55 операторов подвижного состава, три терминально-складских оператора, три перевозчика и шесть стивидоров.

Через ЭТП ГП реализовано свыше 250 тыс. вагоноотправок на сети ОАО «РЖД», перевезено более 16 млн т

грузов, в том числе 4 млн т – на экспорт. Количество пользователей, зарегистрировавшихся на площадке, превысило 4,6 тыс.

В 2019 году холдинг «РЖД» расширил ассортимент предлагаемых цифровых услуг. Появилась возможность торговли лотами подвижного состава, управления парком порожних вагонов, подключены услуги охраны и сопровождения грузов. Реализована возможность заказа международных перевозок в Латвию и Финляндию.

Формирование транспортно-логистических центров

Комплексным планом модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года предусмотрена реализация федерального проекта «Транспортно-логистические центры» (ТЛЦ).

На данный момент завершился первый этап создания ТЛЦ «Калининград» с спутником «Черняховск». Там осуществляется перегруз транзитных контейнерных поездов, следующих по маршруту Чунцин – Дуйсбург – Чунцин с колеи 1520 мм на колею 1435 мм. Таким образом, открыт новый транспортный коридор Евросоюз – Россия – Китай через пограничные переходы Калининградской области.

Введен в тестовую эксплуатацию первый этап ТЛЦ «Белый Раст». С 27 декабря 2019 года на ТЛЦ «Белый Раст» отправляются и принимаются контейнерные поезда.

В части внедряемых новых комплексных и терминально-складских решений в 2019 году ОАО «РЖД» совместно с ООО «Логбюкс» реализован проект



«Смарт логистика». Идея проекта состоит в создании для Московской агломерации мощного ТЛЦ, который позволит разделить поступающий сейчас в Москву по железной дороге контейнерный грузопоток на две составляющие: непосредственно для московских потребителей и для клиентов за пределами Московской кольцевой автодороги.

Повышение качества обслуживания грузоотправителей

Приоритет развития ОАО «РЖД» в сегменте грузовых перевозок – привлечение на железную дорогу дополнительных грузов и расширение спектра предоставляемых логистических продуктов. Для этого запущены и успешно работают следующие скоростные сервисы: «Организация движения грузовых поездов по расписанию»

и «Грузовой экспресс». В рамках услуги перевозки грузов по фиксированному графику за 2019 год было отправлено 43,41 тыс. поездов (+33,5 % к уровню 2018 года), перевезено 79,17 млн т грузов, что на 9 % выше уровня 2018 года.

Возможность консолидации мелких партий грузов предоставляется в рамках услуги «Грузовой экспресс», позволяющей более чем в два раза сократить сроки доставки грузов и составить уверенную конкуренцию автомобильному транспорту. За 2019 год отправлено 1,99 тыс. поездов (+23 %), или 2,3 млн т грузов, что на 28 % выше уровня 2018 года.

Для привлечения потенциальных клиентов, а также упрощения доступа к услугам и инфраструктуре ОАО «РЖД» на всей сети железных дорог России

образованы Центры продажи услуг. Сейчас в структуре ОАО «РЖД» функционирует 45 офисов ЦПУ регионального и линейного уровней. В 2019 году ЦПУ привлекли на железнодорожный транспорт порядка 1 тыс. новых клиентов.

Для получения обратной связи от потребителей услуг ОАО «РЖД» использует многоканальную систему мониторинга. К проведению независимых исследований по комплексной оценке качества услуг грузовых перевозок привлечен Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) и «РЖД-Партнер».

По данным ВЦИОМ на август 2019 года, 53 % пользователей полностью или скорее удовлетворены качеством предоставляемых услуг (+1 п. п. к аналогичному периоду 2018 года).



Пассажи́рские перево́зки

Основная задача ОАО «РЖД» – доступное пассажирское сообщение для всех регионов России. Компания развивает как пригородное сообщение, в том числе мультимодальные маршруты, так и пассажирские перевозки в дальнем следовании, в том числе скоростное и высокоскоростное сообщение между городскими агломерациями.

Пассажи́рские перево́зки ОАО «РЖД» охватывают 77 регионов Российской Федерации в дальнем следовании, 66 регионов Российской Федерации в пригородном сообщении.

В сфере перевозок в дальнем следовании Компания стремится обеспечить доступное пассажирское сообщение для всех регионов России. Огромное внимание Компания уделяет развитию высокоскоростного и скоростного движения для роста мобильности населения между агломерациями.

В сегменте пригородных перевозок РЖД стремится к развитию скоростной и доступной альтернативы личному автомобильному и общественному автобусному транспорту в крупных агломерациях.

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СОГЛАСНО ДПР

В соответствии с ДПР, Компания намерена полностью сохранить объемы социально значимых перевозок, в том числе за счет реализации инициатив на дальневосточных направлениях.

Ключевые задачи в дальнем следовании:

- формирование оптимальной маршрутной сети и расписания поездов;
- развитие скоростного движения поездами «Ласточка», «Стриж» и поездами с двухэтажными вагонами;
- предоставление высококачественного продуктового предложения;
- цифровизация клиентских сервисов и бизнес-процессов;
- предоставление инновационного продукта в поезде;
- повышение качества обслуживания;
- внедрение лучших мировых практик в развитии мультимодальности.

Ключевые задачи в пригородном сообщении:

- интеграция пригородного сообщения с городской транспортной средой агломераций;
- обеспечение долгосрочных взаимных обязательств всех участников пригородного сообщения в рамках тарифной и бюджетной политики субъектов Российской Федерации;

- принятие регуляторных решений, направленных на развитие пригородных пассажирских перевозок в равных конкурентных условиях с другими видами транспорта;
- развитие мультимодального сообщения (с возможностью построения комплексных маршрутов нескольких видов транспорта), комплексное развитие автобусных перевозок в Холдинге;
- определение механизмов экономического стимулирования обновления подвижного состава и объектов транспортной инфраструктуры;
- внедрение стандартов пригородного сообщения, определяющих доступность, качество и безопасность перевозки пассажиров;
- развитие Центрального железнодорожного узла;
- проведение работы по сокращению межпоездного интервала движения пассажирских поездов на отдельных направлениях, в том числе на Московском центральном кольце.

Ключевые задачи развития вокзалов:

- формирование многофункциональных интермодальных хабов и транспортно-пересадочных узлов, интегрированных с современной городской средой и инфраструктурным окружением;
- оптимизация использования площадей зданий железнодорожных вокзалов (в том числе за счет синергии и кооперации с автовокзалами).



Мы последовательно проводим линию на обеспечение транспортной доступности и мобильности населения. Первоочередная задача пассажирского комплекса состоит в том, чтобы вокзалы, поезда, кассы, онлайн-сервисы были удобными, а качество услуг – предсказуемо высоким».

Дмитрий Пегов

Заместитель генерального директора ОАО «РЖД»

Главные достижения в 2019 году

- В 2019 году отправлено 1 197,8 млн пассажиров (+3,5 % к уровню 2018 года).
- В ноябре 2019 года в Московском транспортном узле открыто пассажирское движение по МЦД-1 «Одинцово – Лобня» и МЦД-2 «Подольск – Нахабино».
- Проект «Городская электричка» реализован в 12 городах.
- В период проведения XXIX Всемирной зимней универсиады в Красноярске в перевозке спортивных делегаций и болельщиков участвовали 23 пары поездов дальнего следования и 58 ежедневных внутригородских рейсов электричек.
- Мировой чемпионат по профессиональному мастерству Worldskills в Казани обслуживали 40 пригородных поездов.
- За счет средств Компании четыре года подряд предоставляется 50%-я скидка детям в возрасте от 10 до 17 лет в период с 1 июня по 31 августа при проезде в плацкартных и общих вагонах поездов дальнего следования. Всего за четыре года по этому тарифу перевезено 10 млн детей.
- В августе 2019 года запущен первый поезд (сообщением Москва – Анапа) со специальными местами для пассажиров с детьми.
- Для обеспечения перевозок посетителей Международного авиационно-космического салона МАКС-2019 дополнительно было назначено 156 пар пригородных поездов.
- На Смоленском направлении открыт новый остановочный пункт Инновационный центр, обеспечивший транспортную доступность для резидентов технопарка «Сколково».
- В честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов введена бессрочная акция по предоставлению бесплатного проезда участникам и инвалидам ВОВ, а также сопровождающим их лицам.
- Запущена продажа билетов по невозвратным тарифам.
- Началась онлайн-продажа билетов на поезда всех пригородных компаний сети.
- 7 июня 2019 года на Санкт-Петербургском международном форуме между ОАО «РЖД» (с одной стороны) и Siemens Mobility GmbH и ООО «Уральские локомотивы» (с другой) подписан договор приобретения электропоездов «Сапсан». Поставка «Сапсанов» и ввод в эксплуатацию будут осуществляться с сентября 2022 по июль 2023 года.



ИТОГИ РАБОТЫ ПАССАЖИРСКОГО КОМПЛЕКСА В 2019 ГОДУ

За 2019 год Компания перевезла почти 1,2 млрд пассажиров. Это лучший показатель за последние 11 лет. Рост к уровню 2018 года составил 3,5 %. Перевозки росли как в пригородном сообщении, так и в дальнем следовании благодаря запуску новых продуктов, обновлению подвижного состава, повышению скоростей, качества и доступности услуг.

В 2019 году пассажирооборот по инфраструктуре ОАО «РЖД» в дальнем следовании составил 99,1 млрд пасс.-км,

или 103 % к уровню прошлого года. Перевезено более 116,5 млн пассажиров, или 105,6 % к уровню прошлого года.

Пассажирооборот в пригородном сообщении вырос на 3,5 % по сравнению с 2018 годом, до 34,3 млрд пасс.-км. Услугами железнодорожного транспорта в пригородном сообщении воспользовалось 1 081,3 млн человек, что на 3,3 % больше, чем в 2018 году.

Количество отправленных пассажиров выросло также за счет запуска Московских центральных диаметров и за счет роста числа пассажиров на Московском центральном кольце.

Обновление парка подвижного состава

В 2019 году было куплено 572 новых пассажирских вагона. В том числе количество инновационных пассажирских вагонов, закупленных в 2019 году, составило 257 ед. (в 3,9 раза больше, чем в 2018 году), из них двухэтажных – 154 ед. (в 2,4 раза больше, чем в 2018 году). Вагонов типа «Ласточка» было куплено на 10,5 % больше, чем в 2018 году, – 199 ед. (33 электропоезда).

Электропоезда «Ласточка» приспособлены для маломобильных групп населения и пассажиров с детьми, удобны для провоза велосипедов, колясок.

Основные показатели пассажирских перевозок по инфраструктуре ОАО «РЖД»

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	Изменение 2019/2018, %
Пассажирооборот, млрд пасс.-км	120,4	124,5	122,9	129,4	133,4	3,1
Пригородное сообщение	30,9	31,0	31,9	33,1	34,3	3,5
Дальнее следование	89,5	93,5	91,0	96,3	99,1	3,0
в том числе скоростное и высокоскоростное сообщение	3,7	4,6	6,1	7,3	7,9	8,0
Отправлено пассажиров, млн человек	1 020,4	1 037,0	1 117,9	1 157,2	1 197,8	3,5
Пригородное сообщение	922,5	935,6	1 015,7	1 046,9	1 081,3	3,3
Дальнее следование	97,9	101,4	102,2	110,3	116,5	5,6
в том числе скоростное и высокоскоростное сообщение	7,7	9,2	12,4	15,6	17,1	9,9



Кроме того, в 2019 году было приобретено 50 некупейных вагонов новой разработки (партия «2019») с расширенной сервисной оснащённостью. В плацкартных вагонах партии «2019» предусмотрены крепления для установки индивидуальной шторки для создания индивидуального пространства на всех пассажирских местах.

Также в 2019 году закуплено 19 составов из 158 вагонов для пригородных перевозок. Обновление парка пригородного подвижного состава позволило обеспечить заказ регионов на перевозку пассажиров пригородного сообщения.

В июне 2019 года на Санкт-Петербургском международном форуме между компаниями ОАО «РЖД» и Siemens Mobility GmbH и ООО «Уральские локомотивы» (подписан договор на изготовление дополнительной партии электропоездов «Сапсан»). Приобретаются 13 односистемных электропоездов «Сапсан» в десятивагонном исполнении для эксплуатации на линии Москва – Санкт-Петербург. Поставка электропоездов и ввод в эксплуатацию начнутся с сентября 2022 года.

Пассажиоборот железнодорожного транспорта, млрд пасс.-км



Количество пассажиров, отправленных железнодорожным транспортом, млн человек



133,4 млрд пасс.-км
пассажиоборот в 2019 году **+3,1 % к 2018 году**



ПРИГОРОДНОЕ ПАССАЖИРСКОЕ СООБЩЕНИЕ

В пригородном сообщении работают 25 пригородных пассажирских компаний (ППК), учрежденных с участием ОАО «РЖД», органов исполнительной власти регионов, частных инвесторов, а также ООО «Аэроэкспресс». Доля ОАО «РЖД» в уставном капитале 19 пригородных пассажирских компаний составляет более 50 %.

Государственная поддержка пригородных перевозок (государство

компенсирует плату за инфраструктуру, установив льготный коэффициент 0,01) позволяет устанавливать стоимость билетов в пригородном сообщении на социально доступном уровне. Большинство регионов в 2019 году приняло решение не повышать тарифы на перевозку пассажиров.

Внедрение концепции развития пригородных перевозок

Яркие примеры эффективной интеграции пригородного железнодорожного транспорта в городскую среду – проекты МЦК и МЦД в Москве. Результаты,

связанные с увеличением провозных способностей железнодорожного транспорта, снижение нагрузки на существующую систему общественного транспорта, организация удобных пересадок для пассажиров, использование единой билетной системы и навигации в Московском транспортном узле являются мощным импульсом по развитию подобных проектов в других регионах нашей страны.

У пассажиров положительный отклик получил активно развивающийся в регионах проект «Городская электричка». В настоящее время проект реализован в 12 городах (Москва,





Красноярск, Уфа, Ростов-на-Дону, Тамбов, Воронеж, Волгоград, Калининград, Казань, Тюмень, Владивосток, Нижний Новгород).

Весомый вклад «Городская электричка» Красноярска внесла в обеспечение транспортной доступности спортивных объектов в период проведения Универсиады в марте 2019 года. Ее услугами воспользовались более 20 тыс. жителей и гостей города.

С 1 июня 2019 года «Городская электричка» начала курсировать и во Владивостоке.

Развитие мультимодальных маршрутов и пересадочных узлов в 2019 году

Самая успешная модель интегрирования систем пассажирского транспорта – создание транспортно-пересадочных узлов (ТПУ). Здесь происходит пересадка пассажиров между железнодорожным и другими видами городского пассажирского и внешнего транспорта. Новые транспортно-пересадочные узлы доступны для маломобильных групп населения и отвечают всем современным требованиям.

В 2019 году было запущено 14 новых мультимодальных маршрутов семью

пригородными пассажирскими компаниями. Всего мультимодальные перевозки в пригородном сообщении осуществляются сейчас по 120 маршрутам на полигонах 14 компаний.

За год в пригородном сообщении перевезено

1 081,3
млн пассажиров

+3,3 % к 2018 году

Московское центральное кольцо (МЦК) в 2019 году

В течение 2019 года услугами МЦК воспользовалось более 147,5 млн пассажиров, что на 13,8 % больше, чем в 2018 году. В среднем в сутки МЦК перевозило более 405 тыс. человек. Максимальное количество пассажиров в сутки было достигнуто 25 декабря – более 580 тыс. человек.

Динамика роста пассажиропотока на МЦК в 2019 году потребовала увеличения провозных и пропускных способностей. Поэтому интервалы следования поездов были сокращены до 4 мин в часы пик и до 8 мин в остальное время (изначально в будние дни интервал составлял 6 мин в часы пик и 12 мин в непиковое время, в выходные дни – 8 мин и 15 мин соответственно). Это позволит увеличить расчетную суточную вместимость поездов на 36 % в будние дни и на 40 % – в выходные и праздничные дни.



ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ В ДАЛЬНОМ СЛЕДОВАНИИ

В 2019 году пассажирооборот по инфраструктуре ОАО «РЖД» в дальнем следовании составил 99,1 млрд пасс.-км (+3 % к уровню прошлого года). Отправление пассажиров выросло на 5,6 %, до 116,5 млн человек.

Пассажирские перевозки в дальнем следовании осуществляют шесть перевозчиков: АО «Федеральная пассажирская компания», ЗАО ТК «Гранд Сервис Экспресс», ООО «Тверской экспресс», ЗАО «ТрансКлассСервис», АО «Пассажирская компания «Сахалин» и ОАО «РЖД» в лице Дирекции скоростного сообщения.

В 2019 году доля дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» в структуре пассажирооборота в дальнем следовании снизилась до 93,8 % (-0,8 п.п.). Доля частных перевозчиков на рынке дальних пассажирских перевозок увеличилась до 1,6 % (+0,2 п.п.). Доля пассажирооборота, осуществляемого поездами ОАО «РЖД», также увеличилась до 4,6 % (+0,6 п.п.).





Итоги работы АО «ФПК»

АО «Федеральная пассажирская компания» – дочерняя компания ОАО «РЖД», предоставляющая услуги по перевозке пассажиров и грузов багажа железнодорожным транспортом в дальнем сообщении.

По итогам 2019 года пассажирооборот АО «ФПК» составил 93,6 млрд пасс.-км, что на 2,2 % выше уровня 2018 года. В течение года компания перевезла 105,8 млн пассажиров. В поездах формирования АО «ФПК» пассажирооборот на всем пути следования составил 90 млрд пасс.-км, что на 2,5 % выше уровня 2018 года.

Доходы АО «ФПК» по основной деятельности в 2019 году составили 236,9 млрд руб. (+4,8 % к 2018 году), в том числе 213,4 млрд руб. – доходы от пассажирских перевозок (+5,5 %). Чистая прибыль составила 6,6 млрд руб. (+9 %).

Международное сообщение

В 2019 году АО «ФПК» осуществляло перевозки пассажиров в прямом и транзитном сообщении в 11 стран Европы и Азии: Германию, Францию, Польшу, Австрию, Чехию, Монако, Италию, Финляндию, Китай, Монголию, КНДР. Кроме того, перевозки осуществлялись в сообщении со странами СНГ и Балтии.

В 2019 году в международном сообщении перевезено 6,55 млн пассажиров, что на 3,2 % меньше, чем в 2018 году.

Среди стран дальнего зарубежья заметно выросло число пассажиров в сообщении с Финляндией. Поездами «Аллегро» в 2019 году по маршруту Санкт-Петербург – Хельсинки (в обоих направлениях) перевезено 557,2 тыс. пассажиров, что на 15,7 % больше прошлого года. Также рост пассажиропотока происходил в сообщениях с Монголией, Германией и Италией.

Скоростные пассажирские перевозки

Скоростные перевозки осуществляют АО «ФПК» и филиал ОАО «РЖД» – Дирекция скоростного сообщения. Основные направления скоростных перевозок ОАО «РЖД» в лице Дирекции скоростного сообщения: Москва – Санкт-Петербург, Нижний Новгород – Москва – Санкт-Петербург, Санкт-Петербург – Бологое, Москва – Иваново.

В 2019 году пассажирооборот в скоростном и высокоскоростном сообщении составил 7,9 млрд пасс.-км (+8 % к 2018 году). Количество отправленных пассажиров составило 17,1 млн человек (+9,9 %). Поездами «Сапсан» перевезено 5,69 млн пассажиров (+4 %).

Количество отправленных пассажиров в дальнем следовании, млн человек



Узнать больше об АО «ФПК» можно на сайте fpc.ru



РАЗВИТИЕ ВОКЗАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

В 2018 году была принята Долгосрочная программа развития железнодорожных вокзалов ОАО «РЖД» на период до 2025 года. В 2019 году выполнена реконструкция шести вокзалов (Красноярск, Абакан, Могоча, Нижний Новгород, Волгоград, Улан-Удэ) и девяти платформ (Перрон Тамбов, Перрон Красноярск, № 1 Красноярск, № 2 Красноярск, № 1 Саратов, № 1 Иваново, № 1 Петрозаводск, № 5 Финляндский, № 1 Абакан).

По проекту организации ускоренного тактового движения пригородных электропоездов на участке Москва – Одинцово на Белорусском вокзале завершены работы по строительству пассажирского

терминала. На Ленинградском вокзале г. Москвы и Московском вокзале г. Санкт-Петербурга были реконструированы и открыты для обслуживания пассажиров новые современные бизнес-залы.

Для обеспечения безопасности пассажиров в 2019 году 71 вокзал был дооснащен досмотровым оборудованием и другими техническими средствами.

Доступность вокзалов для маломобильных граждан

ОАО «РЖД» уделяет особое внимание помощи гражданам с ограниченной мобильностью. Все больше вокзалов становятся полностью адаптированными для маломобильных пассажиров. На конец 2019 года их количество – 48. К 2025 году запланировано адаптировать 137 вокзалов.

В 2019 году в рамках подготовки к проведению XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года вокзал города Красноярск был переоборудован для маломобильных пассажиров: построены пониженные кассы, открыты новые комнаты отдыха, устроены лифты и пандусы.

Компания также развивает работу Центра содействия мобильности ОАО «РЖД», в работе задействовано более 900 вокзалов и остановочных пунктов (+67 % к 2018 году). На 400 крупных вокзалах и остановочных пунктах работают специализированные службы помощи (в три раза больше, чем в 2018 году). В 2019 году количество обслуженных маломобильных пассажиров составило более 225,5 тыс. человек (+5,9 % к 2018 году).



Ретропоезд на паровой тяге

С июня 2019 года в коммерческую эксплуатацию запущен ретропоезд на паровой тяге «Рускеальский экспресс» сообщением Сортавала – Горный парк Рускеала. В составе поезда – два купейных вагона и вагон-ресторан, стилизованные под «Николаевский экспресс». График ретропоезда удобно состыкован с «Ласточкой», следующей по маршруту Санкт-Петербург – Сортавала – Санкт-Петербург и водными судами «Метеор», курсирующими на Валаам.

СИСТЕМА КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

Задача ОАО «РЖД» – своевременно предложить клиенту качественно новый уровень сервиса. Получая обратную связь от пассажиров, Компания постоянно совершенствует свою деятельность.

Для информирования пассажиров о работе и услугах пассажирского комплекса работает Единый информационно-сервисный центр ОАО «РЖД» (ЕИСЦ).

За 2019 год пассажиры обратились в ЕИСЦ 10,6 млн раз (на 2,1 % больше, чем в 2018 году).

Оценка качества предоставляемых услуг пассажирского комплекса холдинга «РЖД» осуществляется при помощи исследования индекса удовлетворенности пассажиров (CSI).

В 2019 году прошло четыре волны внутренних исследований (январь, апрель, июль, ноябрь).

Ключевые новшества в сфере сервиса, внедренные в 2019 году

Перевозки в дальнем следовании

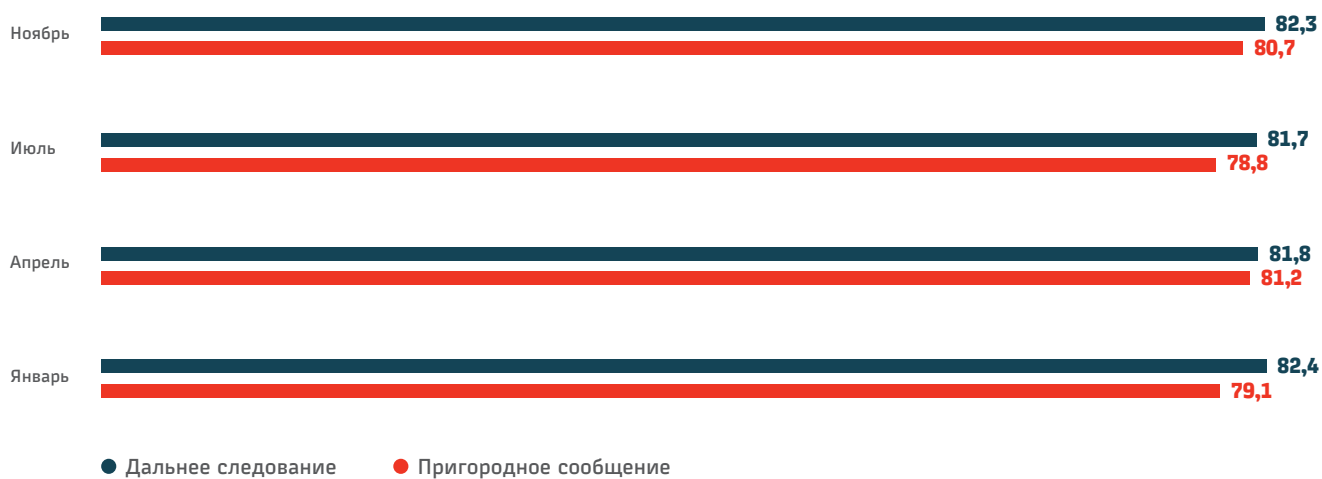
- Реализация невозвратных проездных документов. С апреля 2019 года наряду с традиционными билетами стало возможно оформление проездных документов с применением невозвратных тарифов. Это позволяет сэкономить от 5 до 20 % от стоимости билета.
- Увеличение глубины продажи билетов на ряд поездов дальнего следования внутрироссийского сообщения до 120 суток.
- Распространение системы динамического управления тарифами и стимулирования спроса на поезда межгосударственного и международного сообщений.
- Реализация электронных карт «Деловой проездной» в поездах «Красная стрела» (Москва – Санкт-Петербург – Москва).
- Предоставление права льготного проезда участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, а также сопровождающим их лицам (с 1 мая по 31 декабря 2019 года).
- «Путешествуй всей семьей»: скидка 20 % многодетным семьям на проезд во внутригосударственном сообщении (с 1 июня по 31 июля 2019 года).
- Доставка еды из городских ресторанов к вагону поезда (действует в Москве; в 2020 году запланировано развитие услуги в Санкт-Петербурге, Ярославле, Ростове-на-Дону, Чите, Новосибирске и Самаре).
- Продажа и переоформление электронных билетов. В 2019 году доля электронных билетов на поезда дальнего следования АО «ФПК» составила 57,4 %.
- Пилотный проект продажи «единого билета» в смешанном сообщении (железнодорожном, автомобильном) по территории Курской области.
- Пилотный проект электронных продаж с использованием сайта ОАО «РЖД» для корпоративных клиентов с оплатой через единый лицевой счет плательщика.
- Закупка нового подвижного состава.
- Организация новых маршрутов движения двухэтажных пассажирских поездов и скоростных поездов «Ласточка».
- Доступ ко всем разделам информационно-развлекательной системы высокоскоростных поездов «Сапсан» на английском и китайском языках.
- Появление детского раздела в информационно-развлекательной системе «Сапсана».
- Электронная форма обратной связи для обработки обращений пассажиров «Сапсана».

Пригородные перевозки

- Ремонт и реконструкция вокзальных комплексов и пассажирских платформ.
- Развитие маршрутов мультимодальных перевозок в пригородном сообщении – «Поезд + автобус».
- Оборудование поездов сетями Wi-Fi и функционирование мультимедийных порталов.
- Тематические детские вагоны.
- Бесплатный проезд в пригородных поездах для ветеранов и сопровождающего лица в мае 2019 года.
- Организация экскурсионных и туристических маршрутов, в том числе на ретропоездах на паровозной тяге.



Итоги внутреннего исследования уровня удовлетворенности пассажиров в 2019 году, баллы





Железнодорожные перевозки и инфраструктура

Направление «Железнодорожные перевозки и инфраструктура» объединяет основные производственные бизнес-единицы, занимающиеся организацией железнодорожных перевозок, содержанием и развитием инфраструктуры и локомотивного комплекса. От их эффективности и уровня технологического взаимодействия напрямую зависит производственно-финансовый результат Компании.

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СОГЛАСНО ДПР

Ключевые инициативы развития железнодорожных перевозок и инфраструктуры предусматривают:

- развитие на сети железных дорог ОАО «РЖД» полигонных принципов управления перевозочным процессом;
- разделение и специализацию инфраструктуры для движения преимущественно пассажирских и грузовых поездов;
- повышение эффективности деятельности на малоинтенсивных железнодорожных линиях;
- повышение эффективности перевозочного процесса за счет повышения качественных показателей использования подвижного состава;
- развитие сортировочных станций;
- совершенствование управления парком грузовых вагонов на сети железных дорог;
- повышение эффективности использования парка магистральных и маневровых локомотивов и локомотивных бригад;
- обновление железнодорожного пути с применением новых технологий, равноресурсных элементов и конструкций, обеспечивающих снижение стоимости жизненного цикла содержания инфраструктуры;
- масштабное внедрение устройств автоматики с подвижными блок-участками на перегонах, включая распределенную систему микропроцессорной централизации на станциях с выделением главных путей, с дифференцированными участками удаления и автоматическую локомотивную сигнализацию;
- установление гарантийных участков безопасного проследования грузовых поездов увеличенной протяженности;
- формирование полигонной модели работы путевых машин и диагностических комплексов;
- снятие барьерных ограничений в энергетическом комплексе;
- подготовку объектов инфраструктуры для обеспечения пропуска тяжелых и длинносоставных поездов;
- совершенствование системы планирования и предоставления окон для проведения ремонта и содержания объектов инфраструктуры;
- совершенствование систем построения плана формирования поездов, а также планирования и управления пропуском поездов;
- использование природного газа в качестве моторного топлива, поэтапное развитие эксплуатации газомоторных локомотивов (газотурбовозов, маневровых газотепловозов), синхронизированное с проведением работ по совершенствованию конструкции и повышению экономичности освоения производства на локомотивостроительных заводах при создании современных пунктов экипировки и механизма заправки сжиженным природным газом.

Задачи ОАО «РЖД» по развитию железнодорожной инфраструктуры:

- увеличение пропускной способности БАМа и Транссиба до 180 млн т в 2024 году;
- увеличение пропускной способности железнодорожных подходов к морским портам Азово-Черноморского бассейна;
- сокращение времени перевозки контейнеров железнодорожным транспортом с Дальнего Востока до западной границы Российской Федерации до семи дней и увеличение объема транзитных перевозок контейнеров железнодорожным транспортом в четыре раза в 2024 году;
- развитие скоростного и высокоскоростного железнодорожного сообщения между крупными городами и внутри агломераций;
- развитие транспортных коммуникаций между административными центрами субъектов Российской Федерации и другими городами – центрами экономического роста;
- формирование узловых грузовых мультимодальных транспортно-логистических центров.



2019 год был отмечен знаковыми событиями. В августе завершён основной этап переустройства колеи на Сахалине. Осуществлены первые подходы по организации интервального движения, продолжена работа по снятию инфраструктурных ограничений, значительно улучшено состояние верхнего строения пути, ведутся работы по обновлению устройств энергоснабжения. Все направления развития подкреплены программами.

Для обеспечения готовности к пропуску перспективных грузопотоков реализуются масштабные инвестиционные проекты. Абсолютным приоритетом является увеличение провозных способностей лимитирующих участков БАМа и Транссиба».

Анатолий Краснощек

Первый заместитель генерального директора ОАО «РЖД»

Главные достижения в 2019 году

- Компания обеспечила погрузку угля на экспорт по заявкам ключевых угольных предприятий, в том числе Кузбасса в адрес портов России. Дополнительно к прошлому году вывезено свыше 7 млн т угля (+7,5%), причем прирост по направлению к портам Северо-Запада составил почти 12%.
- Погрузка грузов в контейнерах выросла на 13,1% к уровню 2018 года.
- Грузооборот всего составил 3 305 млн ткм, оставшись на уровне 2018 года.
- Скорость доставки груженых отправок выросла на 1,3% к 2018 году, до 395 км/сут.
- Доля груженых отправок, доставленных в нормативный срок, увеличилась на 1,7 п.п. к 2018 году, до 98,4%.
- Средний вес грузового поезда составил 4 090 т, на 0,3% больше, чем в 2018 году.
- Среднесуточная производительность локомотива эксплуатируемого парка (в грузовом движении) выросла на 1,3% к 2018 году, до 1 610 тыс. ткм брутто.
- Перестроена железнодорожная инфраструктура на острове Сахалин, благодаря чему пространство 1 520 увеличилось более чем на 770 км.
- Межпоездной интервал попутного следования поездов на МЦК сократился до 4 мин.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНФРАСТРУКТУРНОГО КОМПЛЕКСА

Ремонт и модернизация объектов инфраструктуры

В 2019 году расходы на оздоровление железнодорожного пути всеми видами ремонта составили 145 млрд руб., что выше уровня 2018 года на 10,8 %. За счет выполнения капитальных видов работ в 2019 году отремонтировано 6 017,2 км пути.

Совершенствование работы на полигонах

Главное направление развития инфраструктурного комплекса – переход от региональных принципов управления перевозочным процессом к планированию и организации движения поездов на полигонах. Создание Центров управления полигонами повышает эффективность работы Компании, позволяет четко разграничить функционал и ответственность подразделений.

Оптимизация графика движения грузовых поездов

Основная задача графика движения поездов – максимальное использование возможностей инфраструктуры, чтобы обеспечить требуемый уровень пропускной и провозной способностей, освоить установленные размеры движения грузовых поездов и повысить участковую и маршрутную скорости.

Основные меры оптимизации графика:

- организация тяжеловесного движения поездов массой 8–9 тыс. т;
- пропуск соединенных поездов на особо грузонапряженных участках железных дорог;
- установление новых гарантийных участков безопасного проследования для груженых и порожних контейнерных платформ в составе контейнерных поездов.

Внедрение на сети новых технологических решений позволило ускорить продвижение транзитного груза по территории страны. Средняя скорость доставки транзитных контейнеров в 2019 году составила 1 097 км/сут, что на 17,8 % выше целевого значения, установленного Комплексным планом модернизации и расширения магистральной инфраструктуры (931 км/сут).

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТЯГОВОГО ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

Динамика и структура парка тягового подвижного состава в 2019 году

По состоянию на конец 2019 года эксплуатируемый парк локомотивов ОАО «РЖД» составил 14 031 ед. (–1,7 % к уровню 2018 года), в том числе:

- в грузовом движении – 7 592 ед. (–1,4 %);
- в пассажирском движении – 1 562 ед. (–0,3 %);

- в хозяйственном движении – 1 726 ед. (+0,1 %);
- в специальной маневровой и прочей маневровой работе – 3 151 ед. (–4,0 %).

По состоянию на конец 2019 года рабочий парк локомотивов ОАО «РЖД» составил 10 108 ед. (–1,1 % к уровню 2018 года), в том числе:

- в грузовом движении – 5 714 ед. (–0,3 %);
- в пассажирском движении – 742 ед. (–0,2 %);
- в хозяйственном движении – 976 ед. (+2,0 %);
- в специальной маневровой и прочей маневровой работе – 2 676 ед. (–4,1 %).

В рамках инвестиционной программы в 2019 году было приобретено 738 локомотивов. В 2020–2025 годах запланировано приобретение еще 3 236 локомотивов.

Повышение эффективности использования локомотивов

Меры по повышению эффективности использования парка локомотивов в 2019 году:

- оптимизирован эксплуатируемый парк локомотивов грузового движения за счет повышения среднесуточной производительности в количестве 103 ед.;
- оптимизирован эксплуатируемый парк локомотивов маневрового движения на специальной маневровой работе в количестве 91 ед.;
- оптимизирован эксплуатируемый парк локомотивов маневрового движения на прочей маневровой работе в количестве 19 ед.



В связи с совершенствованием перевозочных технологий разработаны технические требования к грузовым локомотивам нового поколения, в том числе к электровозам и автономным локомотивам. По сравнению с локомотивами, находящимися в настоящее время в эксплуатации, магистральные грузовые локомотивы нового поколения обеспечат вождение поездов одиночной тягой, по системе многих единиц, и распределенной тягой, будут иметь большую мощность, силу тяги и большие межремонтные пробеги.

В 2019 году по договорам на поставку с обязательством сервисного обслуживания в период жизненного цикла осуществлена закупка 710 локомотивов. Данная схема закупки повышает ответственность поставщиков локомотивов за техническое состояние подвижного состава, что позволит снизить непроизводительные простои локомотивов.

В рамках инвестиционной программы ОАО «РЖД» в 2019 году было реализовано массовое дооснащение локомотивов устройствами безопасности. Электронный маршрут машиниста внедрен на всех полигонах.

Средний вес грузового поезда

4 090 т

+0,3 % к уровню 2018 года

Развитие тяжеловесного движения

Тяжеловесное движение и повышение весовых норм грузовых поездов – один из основных способов оптимизации перевозочного процесса.

ОАО «РЖД» продолжает развивать тяжеловесное движение. За год отправлено 162,7 тыс. поездов массой свыше 6 тыс. т, что позволило при тех же инфраструктурных возможностях перевезти дополнительно более 30 млн т грузов.

В целом по сети показатель среднего веса поезда увеличен до 4 090 т (+0,3 % к уровню 2018 года).

ИННОВАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЛОКОМОТИВНЫМ КОМПЛЕКСОМ

Основная задача Интеллектуальной системы управления и автоматизации производственных процессов на железнодорожном транспорте (ИСУЖТ) – создание автоматизированного центра поддержки принятия решений, позволяющего управлять производственными процессами в реальном времени, планировать работу, моделировать и прогнозировать развитие ситуаций в целом. Проект еще находится в разработке, но отдельные подсистемы уже работают на выделенных полигонах сети, в том числе на Октябрьской железной дороге и Восточном полигоне.

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ВАГОНОРЕМОНТНЫХ ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ ОАО «РЖД» В 2019 ГОДУ

В 2019 году АО «ВРК-1» и АО «ВРК-2» – дочерние общества ОАО «РЖД», основной деятельностью которых является ремонт грузового подвижного состава, продемонстрировали рост финансовых и операционных показателей. Это было достигнуто за счет расширения клиентского портфеля, повышения качества услуг и реализации программ по оптимизации расходов.

АО «ВРК-1»

Доходы за отчетный период составили 28,5 млрд руб. (+6 % к 2018 году), прибыль от продаж – 1,1 млрд руб. (на уровне 2018 года), чистая прибыль – 407 млн руб. (–14 % к 2018 году).

АО «ВРК-2»

Выручка АО «ВРК-2» за 2019 год выросла на 22 % по сравнению с 2018 годом, до 18,6 млрд руб., чистая прибыль – на 13 %, до 559 млн руб.



Узнать больше об АО «ВРК-1» можно на сайте 1vrk.ru



Узнать больше об АО «ВРК-2» можно на сайте vrk2.ru

Модернизация железнодорожной инфраструктуры острова Сахалин

В 2019 году в истории Сахалина произошло знаковое событие – железнодорожное движение перешло на общесетевую путь шириной 1 520 мм. Ранее на острове действовала инфраструктура, построенная по японскому стандарту (1 067 мм).

Перевод железнодорожной инфраструктуры на колею 1 520 мм с периодическим закрытием движения грузовых и пассажирских поездов в 2019–2020 годах разделен на шесть этапов, пять из которых завершены в 2019 году. С 1 сентября 2019 года полностью открыто движение грузовых и пассажирских поездов по колее 1 520 мм на участках Холмск – Арсентьевка и Корсаков – Ноглики. Движение по колее 1 520 мм на участке Холмск – Шахты откроется в августе 2020 года.

Зарубежные проекты и международное сотрудничество

География международной деятельности холдинга «РЖД» охватывает страны Европы и Азии, Африки и Латинской Америки. Основные направления международной деятельности Компании – предоставление логистических услуг иностранным контрагентам, пассажирские и грузовые перевозки в международном и транзитном сообщении, инжиниринг и управление железными дорогами за рубежом, машиностроение и подготовка кадров. К ключевым компаниям, входящим в периметр зарубежного бизнеса холдинга «РЖД», относятся ООО «РЖД Интернешнл», СП «РасонКонТранс», ЗАО «ЮКЖД», АО «ОТЛК ЕРА», «Жефко», АО «РЖД Логистика».

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СОГЛАСНО ДПР

ОАО «РЖД» планирует продолжать развитие зарубежного бизнеса, в том числе за счет расширения географии присутствия, а также за счет продвижения экспортного портфеля Холдинга, формируемого по следующим направлениям:

- проектирование, строительство (реконструкция), электрификация и последующая эксплуатация железных дорог;
- консалтинг (разработка концепций, стратегий, программ перспективного развития железнодорожной отрасли, технико-экономических обоснований, бизнес-планов);
- управление железнодорожными комплексами;
- поставка железнодорожной техники, оборудования и материалов;
- предоставление комплексных транспортно-логистических услуг (создание совместных операторов, приобретение долей в национальных логистических компаниях);
- развитие сети международных маршрутов пассажирских перевозок, а также оценка возможности создания совместных операторов в пассажирском сегменте (в том числе с целью выхода на европейский рынок);

- транзитные перевозки грузов по основным международным направлениям;
- услуги по обучению и повышению квалификации персонала;
- разработка ИТ-сервисов, создание облачных приложений и цифровых стратегий;
- формирование финансовых решений в целях реализации зарубежных проектов.

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОАО «РЖД» И РЕАЛИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРОЕКТОВ

Долгосрочные приоритеты международного блока Компании систематизированы в Стратегии зарубежного бизнеса, одобренной правлением ОАО «РЖД». Документ синхронизирован с показателями ДПР. По итогам отчетного периода заявленные целевые параметры были выполнены.

В 2019 году выручка от зарубежной деятельности¹ достигла 489,8 млрд руб. (+3,8 % к 2018 году и +3,1 % к плановому значению ДПР), что составляет порядка 20 % доходов Холдинга. Доходная

составляющая складывается из трех компонентов: транзит, международная логистика и реализация инфраструктурных проектов за рубежом. Показатель EBITDA превысил 41,5 млрд руб. (+12,8 % к плану).

Под одним брендом Компания объединяет передовые компетенции и новейшие технологии в области инжиниринга и предоставляет сопутствующие сервисы: консалтинг, включая подготовку ТЭО и разработку программ развития железных дорог, а также поставку техники и подвижного состава, подготовку кадров. Таким образом, обеспечивается диверсификация источников дохода за счет продвижения российской продукции и сопутствующих услуг для железнодорожного сектора. Экспортный портфель включает весь спектр решений, необходимых для создания эффективного железнодорожного комплекса.

Выручка от зарубежной деятельности¹ в 2019 году

489,8
млрд руб.

+3,8 % к 2018 году

¹ В расчетах учтены индивидуальные показатели АО «РЖД Логистика» (логистика контейнерных перевозок и международных транспортных коридоров), ПАО «ТрансКонтейнер» (международные перевозки), АО «ОТЛК ЕРА», АО «Жефко», СП «РасонКонТранс», ЗАО «ЮКЖД», ООО «РЖД Интернешнл», а также доход от транзитных перевозок Центра фирменного транспортного обслуживания ОАО «РЖД».



Сегодня ОАО «РЖД» прочно закрепило за собой статус глобальной компании, которая работает практически во всем мире. География зарубежного бизнеса охватывает свыше 40 стран. Коммерческие результаты дополняют имиджевые эффекты, которые значительны для Компании и страны в целом. Реализуемые Холдингом проекты характеризуются социальной ориентированностью – все предлагаемые за рубежом сервисы и продукты нацелены на повышение качества жизни.

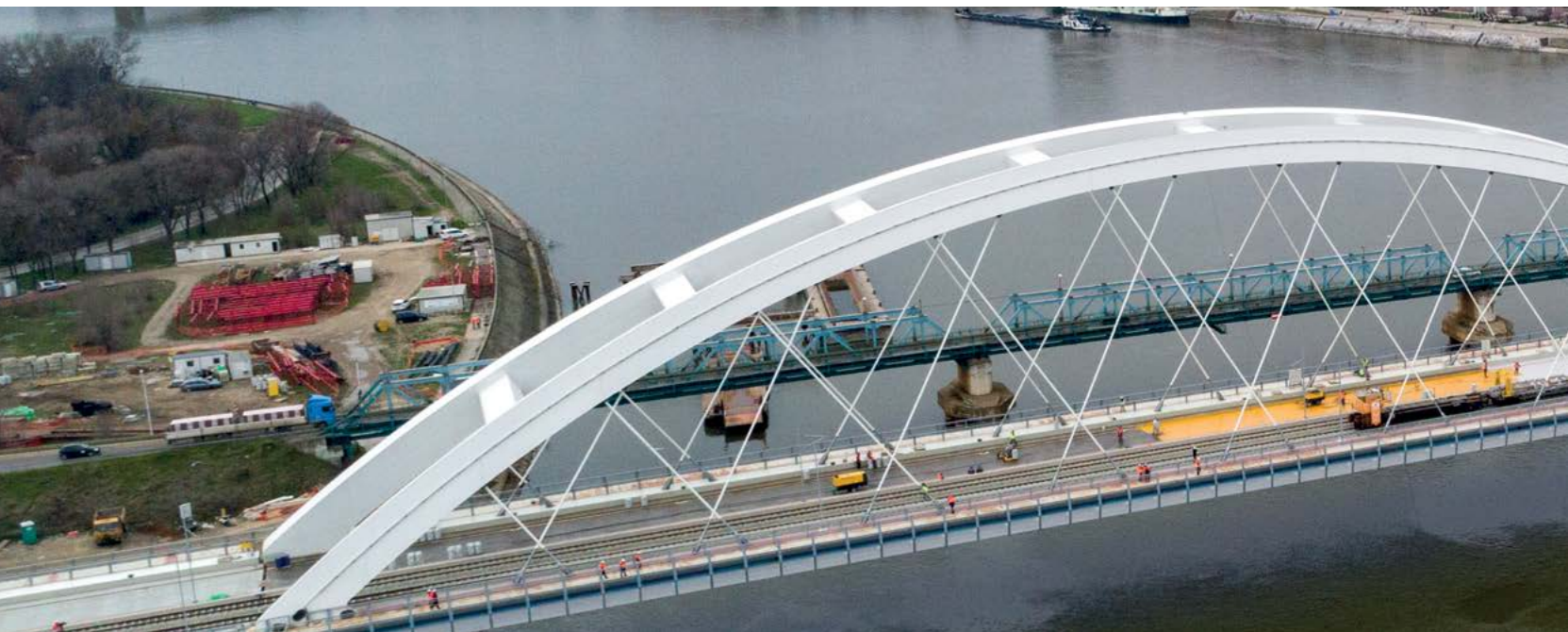
Сергей Павлов

Первый заместитель генерального директора ОАО «РЖД»



Главные достижения в 2019 году

- Расширен портфель зарубежных проектов – подписаны два контракта в Сербии и на Кубе.
- Увеличены доходы от транзитных контейнерных перевозок и международной логистики на 3,6 % по сравнению с 2018 годом.
- В области перевозочной и логистической деятельности реализованы инициативы, направленные на повышение транзитного потенциала России и создание эффективных транспортных маршрутов в евро-азиатском сообщении.
- В рамках участия в деятельности профильных международных организаций продолжена работа по формированию нормативно-правовой основы для привлечения дополнительных грузопотоков и увеличения объемов транзита по сети «РЖД».
- Холдинг существенно продвинулся как интегратор на всем пространстве 1520, чему в значительной степени способствовала работа Совета по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества.
- В рамках АТРА МСЖД обеспечен запуск проекта «ИНТЕРТРАН».
- На площадке Шанхайской организации сотрудничества продолжена работа по развитию механизма регулярных встреч глав железнодорожных администраций стран – членов организации.
- Успешно реализованы задачи по представительству Российской Федерации в Деловом совете БРИКС.
- Продолжилась реализация ранее начатых инфраструктурных проектов в Сербии и управление инфраструктурой в Монголии и Армении. Завершена подготовка ТЭО по проекту в Индии. Прорабатываются проекты модернизации железнодорожной инфраструктуры на территории Египта, Вьетнама, Словении и других стран.



Сотрудничество со странами СНГ и Балтии, принадлежащими к пространству 1520

Ключевой международной межведомственной структурой, обеспечивающей сохранение технологического единства и практическое взаимодействие железных дорог пространства 1520, остается Совет по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества (далее – Совет). Объемы перевозок грузов по железнодорожной сети стран, представленных в Совете, составляют 2 млрд т в год, пассажирские перевозки – на уровне 18,6 млн человек в год.

В 2019 году расширилась география участников Совета. На 71-м заседании Совета в качестве почетных гостей присутствовали представители железнодорожных администраций Монголии и Турции, рассматривающие возможность членства в Совете.

Успешно развивается совместный с белорусскими и казахстанскими коллегами проект «ОТЛК – Евразийский железнодорожный альянс», ориентированный на увеличение транзитных перевозок между Китаем и Европой. По итогам 2019 года общий объем

перевозок контейнерных грузов в сервисах АО «ОТЛК ЕРА» составил свыше 333 тыс. ДФЭ (+18,7 % к 2018 году). По основным маршрутам АО «ОТЛК ЕРА» было отправлено свыше 3,1 тыс. контейнерных поездов.

Совместно с Белорусской железной дорогой разработан план мероприятий по организации дневного (скоростного) пассажирского сообщения между Москвой и Минском, предусматривающий начало курсирования поездов в конце 2020 года.

В целях развития перевозок по МТК «Север – Юг» с железными дорогами Азербайджана и Турции подписаны меморандумы, нацеленные на продвижение транспортно-транзитных сервисов и реализацию совместных проектов.

При содействии ОАО «РЖД» абхазскими специалистами был осуществлен ремонт железнодорожного моста через реку Псоу, что позволило сохранить прямое железнодорожное сообщение с Республикой Абхазия.

Продолжена работа по концессионному управлению Армянскими железными дорогами. ЗАО «ЮКЖД» демонстрирует устойчивую положительную динамику

основных производственно-экономических показателей, по ряду которых достигнуты максимальные результаты за весь период деятельности компании. По итогам 2019 года грузооборот вырос больше чем на 8 % (превысив 790 млн ткм), пассажирооборот – на 14 % (до 68 млн пасс.-км). В соответствии с инвестиционной программой осуществляется обновление вагонного парка.

Сотрудничество со странами Азиатско-Тихоокеанского региона

В 2019 году Компания продолжала работать над увеличением объемов транзитных перевозок в сообщении Китай – Европа, включая развитие железнодорожных пограничных пунктов пропуска. Стратегически важным партнером для ОАО «РЖД» является Монголия (Улан-Баторская железная дорога (АО «УБЖД»)). ОАО «РЖД» осуществляет доверительное управление АО «УБЖД» с декабря 2009 года. За это время достигнуты значимые результаты: увеличены участковая скорость, пропускная и провозная способности, с 2010 года растут объемы перевозок. В 2019 году установлен очередной рекорд – перевезено 28,1 млн т грузов (+9,2 % к 2018 году).



Рост объемов диктует необходимость развития дороги, ее инфраструктуры и основных средств. Разработаны и утверждены правлением АО «УБЖД» первоочередные мероприятия по увеличению пропускной способности, в рамках программы модернизации и долгосрочного развития АО «УБЖД» до 2030 года. Кроме того, ОАО «РЖД» принимает активное участие в реализации программы создания экономического коридора Россия – Монголия – Китай.

В рамках развития направления «Восток – Запад» отмечен серьезный потенциал рынков Японии и Южной Кореи, над раскрытием которого также велась совместная работа. Запущен и развивается сервис перевозки транзитных грузов из Японии в Европу по Транссибу. Для усиления присутствия Компании в регионе и координации работы с потенциальными грузоотправителями принято решение об открытии представительства ОАО «РЖД» в Японии.

Продолжается развитие сотрудничества на корейском направлении. В 2019 году холдинг «РЖД» и Fesco совместно с южнокорейской компанией Pantos запустили мультимодальный сервис для ускоренной доставки грузов в контейнерах в Европу через «Владивостокский морской

торговый порт». Продолжилось сотрудничество в соответствии с ранее подписанным соглашением между ОАО «РЖД» и группой компаний «Инкоу порт» по созданию проекта ТЛЦ «Белый Раст».

Также осуществляется координация реализации проекта «Хасан – Раджин» и обеспечение деятельности СП «РасонКонТранс».

Сотрудничество холдинга «РЖД» с европейскими партнерами

В 2019 году Холдинг укрепил свои позиции на западноевропейском пространстве – подписан ряд документов с ведущими европейскими железнодорожными компаниями.

Учитывая устойчивый рост спроса на билеты в высокоскоростных электропоездах «Сапсан», а также увеличивающийся рост пассажиропотока всеми видами транспорта между двумя столицами, в июне 2019 года на Санкт-Петербургском международном экономическом форуме между компаниями ОАО «РЖД», Siemens Mobility GmbH и ООО «Уральские локомотивы» подписан договор на изготовление дополнительной партии электропоездов «Сапсан». Также подписано

соглашение о сотрудничестве между ОАО «РЖД», группой «Синара» и компанией Siemens Mobility GmbH в области инженерно-консультационных услуг в рамках создания инженерингового центра инновационных технических и технологических решений.

28 августа 2019 года в ходе Международного железнодорожного салона пространства 1520 «Продвижение. ЭКСПО» подписан меморандум между ОАО «РЖД» и «Немецкой инициативой по развитию высокоскоростных железнодорожных магистралей в России» о сотрудничестве при проектировании и реализации высокоскоростной магистрали Санкт-Петербург – Москва.

Совместно с партнерами ОАО «РЖД» продолжена работа над проектом создания нового евразийского транспортного коридора. Проект предусматривает продление «широкой колеи» до Братиславы и Вены и создание в районе двух столиц соответствующей логистической инфраструктуры. К настоящему времени завершён третий этап подготовки ТЭО. На федеральном и муниципальном уровне Австрии и Словакии осуществляются процедуры экологических экспертиз.

Сотрудничество с международными организациями

В 2019 году продолжалась работа ОАО «РЖД» по выработке нормативных и правовых условий для осуществления международных перевозок грузов и пассажиров в Организации сотрудничества железных дорог. С 1 июля 2019 года вступили в силу изменения в Соглашение о международном грузовом сообщении (СМГС), связанные с рассмотрением претензий по перевозкам с применением электронных документов. Введена в действие электронная версия накладной ЦИМ/СМГС. Данные изменения будут способствовать внедрению информационных технологий в перевозочный процесс и осуществлению работы по безбумажной технологии.

Результатом работы по согласованию объемов перевозок грузов в экспортно-импортном и транзитном сообщении по всем пограничным переходам России, Китая, Монголии, Казахстана,

Вьетнама, КНДР в 2018–2019 годах стало открытие новых маршрутов и увеличение объемов перевозок грузов.

В июне 2019 года принято решение о создании Академии ОСЖД. В целях реализации данного решения ОАО «РЖД» проведены два пилотных проекта по использованию нормативной правовой базы Организации сотрудничества железных дорог (ОСЖД). В настоящее время прорабатывается вопрос создания центров компетенций в странах – членах ОСЖД. В рамках Международной дипломатической конференции под эгидой ОСЖД практически завершены работы по согласованию основного текста конвенции о прямом международном железнодорожном сообщении, положения которой разработаны под руководством ОАО «РЖД».

На площадке Комитета по внутреннему транспорту Европейской экономической комиссии ООН в феврале 2019 года принят и открыт для подписания странами

с апреля 2019 года текст конвенции об облегчении условий пересечения государственных границ при международной железнодорожной перевозке пассажиров, багажа и товаробагажа, подготовленный по инициативе ОАО «РЖД».

В 2019 году холдинг «РЖД» продолжил активное взаимодействие с Международным союзом железных дорог (МСЖД), в том числе в рамках его Европейской и Азиатско-Тихоокеанской региональных ассамблей МСЖД. Основным событием в области сотрудничества стал «День МСЖД в «РЖД», прошедший 1 октября 2019 года в г. Москве, в рамках которого состоялись встречи руководителей департаментов ОАО «РЖД», а также структурных подразделений Холдинга со всеми директорами штаб-квартиры МСЖД. Подготовленная по итогам мероприятия дорожная карта развития сотрудничества определила направления и формат дальнейшего взаимодействия.

Преимущества железнодорожного коридора Восток-Запад по сравнению с морским маршрутом



ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ ПРОЕКТЫ ЗА РУБЕЖОМ

В начале 2019 года ООО «РЖД Интернешнл» (подконтрольное обществу ОАО «РЖД») и АО «Инфраструктура железных дорог Сербии» заключили новый контракт на проектирование и строительство железнодорожной инфраструктуры Сербии, а также создание единого диспетчерского центра по управлению движением поездов.

В Индии завершена подготовка ТЭО увеличения скоростей движения на участке Нагпур – Секундерабад. В качестве следующего шага инициирована подготовка межправительственного соглашения на модернизацию этого участка.

В октябре 2019 года в Гаване подписан контракт на восстановление и модернизацию железнодорожной инфраструктуры Республики Куба стоимостью порядка 1,9 млрд евро и сроком реализации 10 лет.

В Монголии Холдинг приступил к практической реализации проекта развития Центрального коридора Россия – Монголия – Китай: утверждены первоочередные мероприятия долгосрочной программы модернизации и развития до 2030 года, предусматривающие проведение до 2020 года капитального ремонта путей и обновление локомотивного парка АО «УБЖД». В декабре 2019 года был подписан договор оказания услуг технического консалтинга по проекту строительства линии Тавантолгой – Дзунбаян в Монголии стоимостью 2,34 млн евро.

Результаты работы в Монголии и Армении позволили Компании зарекомендовать себя за рубежом как успешного управляющего инфраструктурными активами и сформировать основу для выхода на новые рынки.

Продолжена проработка создания Нового евразийского транспортного коридора, предусматривающего продление

«широкой колеи» до Братиславы и Вены и создание соответствующей логистической инфраструктуры. Эффективной площадкой для продвижения проекта стал Международный железнодорожный конгресс в Вене. В настоящее время в рамках продвижения проекта завершен третий этап подготовки ТЭО. На федеральном и муниципальном уровне Австрии и Словакии осуществляются процедуры экологических экспертиз.

Потенциал для развития сотрудничества существует с Вьетнамом, Бразилией, Египтом и Саудовской Аравией.

В 2020 году Холдинг планирует увеличить портфель зарубежных инфраструктурных проектов, а также продолжить работу по ключевым направлениям зарубежной деятельности с использованием передовых компетенций и лучших практик.

«ИНТЕРТРАН»

Ключевым проектом, реализуемым в рамках Азиатско-Тихоокеанской региональной ассамблеи МСЖД, стал проект «ИНТЕРТРАН», позволяющий сократить общее время оформления груза при осуществлении интермодальных перевозок из портов Японии, Китая и Южной Кореи через порт Владивосток на четверо суток. Проект был инициирован ОАО «РЖД» в 2017 году. Технология позволяет сопровождать полностью в электронном виде интермодальную перевозку и универсальна для применения любыми операторами и экспедиторами.

С целью демонстрации нового электронного сервиса оформления перевозки в сентябре 2019 года в рамках Восточного экономического форума – 2019 во Владивостокском морском торговом порту была проведена торжественная церемония отправки первой группы контейнеров, следующей из порта Иокогама (Япония) через порт Владивосток в Москву, с использованием новой информационной технологии.

Всего в 2019 году с использованием информационной технологии «ИНТЕРТРАН» из портов Японии, Китая и Южной Кореи отправлено 523 контейнера в составе контейнерных поездов до ст. Силикатная (Москва).

В 2020 году планируется тиражирование технологии на интермодальные импортные перевозки назначением на станции ОАО «РЖД» и транзитные перевозки назначением на железнодорожные станции Республики Беларусь.

Безопасность движения



Стратегия гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД» формирует общеприменяемые принципы на основе менеджмента безопасности и культуры безопасности движения.

В 2019 году количество транспортных происшествий и иных событий, допущенных на инфраструктуре железнодорожного транспорта ОАО «РЖД», снизилось к уровню 2018 года на 8 % (до 2877 событий, против 3120 в 2018 году), в том числе по вине холдинга «РЖД» – на 12 % (до 1191 события, против 1348 годом ранее). Снизить аварийность удалось благодаря риск-ориентированному подходу к контрольным мероприятиям с учетом ранжирования участников транспортного рынка по группам эксплуатационного риска, а также благодаря реализации дорожной карты по обеспечению функциональной безопасности движения в холдинге «РЖД».

Количество нарушений безопасности на инфраструктуре ОАО «РЖД»





Для снижения рисков при перевозке грузов ОАО «РЖД» внедряет современные системы обеспечения безопасности. В частности, в рамках программы 2019 года приняты следующие меры:

- в вагонном хозяйстве устанавливаются инновационные системы «Техновизор», осуществляющие комплекс измерений на ходу поезда;
- 13 станций железной дороги оборудованы инновационными автоматизированными системами коммерческого осмотра поездов и вагонов с лазерными сканерами, дающими сведения о профиле вагона/груза и выявляющими динамику нарушения габарита погрузки, подвижного состава, а также факты смещения груза;
- для минимизации рисков транспортных происшествий, связанных со столкновением железнодорожного подвижного состава с иными транспортными средствами на железнодорожных переездах, в 2019 году начато проектирование 20 инновационных комплексов повышения безопасности движения на переезде.

Показатель безопасности движения холдинга «РЖД»



Выполнение по проекту «Повышение безопасности движения» в 2019 году

3,649
млрд руб.

¹. Без учета нарушений безопасности по ответственности АО «ВРК-2» и АО «ВРК-3».

Инвестиционная деятельность

Подходы к формированию инвестиционной программы

При формировании инвестиционной программы применяются следующие основные критерии:

- обеспечение устойчивости перевозочного процесса;
- включение в инвестиционную программу максимально эффективных проектов с точки зрения коммерческой и бюджетной эффективности;
- минимизация нагрузки на федеральный бюджет в части финансирования инвестиционных проектов.

По всем инвестиционным проектам рассчитаны показатели коммерческой и бюджетной эффективности проектов.

Проведено ранжирование проектов по методике «выгоды/затраты» (анализ cost/benefit).

Оценка показателей коммерческой эффективности проектов выполняется на основе расчета чистого денежного потока от инвестиционной и операционной деятельности. Показатели коммерческой эффективности учитывают финансовые последствия для участника, реализующего инвестиционный проект, в предположении, что он производит необходимые для реализации проекта затраты и пользуется всеми его результатами.

В ОАО «РЖД» сформированы единые методические рекомендации по оценке эффективности реализации инвестиционных проектов¹. Сбалансированными критериями эффективности инвестиционных проектов могут считаться срок окупаемости не выше 20 лет и IRR не ниже 10%.

Расчет бюджетной эффективности проектов осуществляется на основе сопоставления притоков денежных средств (налоговых платежей, таможенных и страховых сборов), возникающих в результате развития железнодорожной инфраструктуры, с объемом инвестиционных затрат, финансируемых за счет средств государственной поддержки.



¹ В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2017 года № 2991-р.

Ключевые результаты инвестиционной деятельности в 2019 году

С учетом корректировки, утвержденной на заседании совета директоров ОАО «РЖД», объем инвестиционной программы Компании на 2019 год составил 688,7 млрд руб.²

Затраты, понесенные в 2019 году в рамках исполнения инвестиционной программы ОАО «РЖД», составили 674,1 млрд руб., в том числе:

- за счет собственных средств ОАО «РЖД» – 590,5 млрд руб.;
- за счет средств государственной поддержки – 83,6 млрд руб.

Кроме того, инвестиционные затраты за счет привлеченных средств сторонних инвесторов, составили 2,1 млрд руб.

ПРОЕКТЫ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН МОДЕРНИЗАЦИИ И РАСШИРЕНИЯ МАГИСТРАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ НА ПЕРИОД ДО 2024 ГОДА³

Инвестиционные затраты за 2019 год

164,5
млрд руб.

Модернизация железнодорожной инфраструктуры Байкало-Амурской и Транссибирской железнодорожных магистралей (Восточный полигон)

Инвестиционные затраты за 2019 год – 35,0 млрд руб., в том числе за счет средств Фонда национального благосостояния – 16,9 млрд руб.

Цель проекта – развитие и обновление железнодорожной инфраструктуры для увеличения провозной способности в 2020 году в направлении морских портов и пограничных переходов Дальнего

Востока на 55–66,8 млн т дополнительно к уровню 2012 года. Это позволит вывозить в 2020 году с основных месторождений полигона 113,2–124,9 млн т каменного угля и различных руд.

Из наиболее значимых реализованных мероприятий 2019 года можно отметить ввод в эксплуатацию пяти железнодорожных мостов (в том числе мостового перехода через р. Зею) и Владивостокского тоннеля. Кроме того, по итогам 2019 года достигнут целевой показатель: объем вывоза грузов с основных месторождений Восточного полигона составил 115,8 млн т.

Развитие и обновление железнодорожной инфраструктуры на подходах к портам Азово-Черноморского бассейна

Инвестиционные затраты за 2019 год – 14,3 млрд руб., в том числе за счет средств федерального бюджета – 6,2 млрд руб.

В 2019 году открыто движение на обходе Краснодарского узла и обеспечен ввод в эксплуатацию новой двухпутной электрифицированной железнодорожной линии Козырьки – Гречаная протяженностью 128,8 км со строительством ст. Кирпили и насосной станции пожаротушения на ст. Кутейниково.

² Заседание совета директоров ОАО «РЖД» 25 октября 2019 года (протокол № 5).

³ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2018 года № 2101-р.



Суммарная провозная способность участков на подходах к портам Азово-Черноморского бассейна по итогам 2019 года составила 93 млн т (+10,7 % к 2018 году). Объем перевозок грузов железнодорожным транспортом в указанном направлении составил 83,5 млн т (-0,6 % к уровню 2018 года), что обусловлено снижением экспорта зерновых культур и черных металлов.

Развитие Центрального транспортного узла

Инвестиционные затраты за 2019 год – 87,6 млрд руб. в том числе за счет средств федерального бюджета – 12,6 млрд руб., за счет средств г. Москвы – 44,6 млрд руб.

Цель проекта – увеличение пассажиропотока в пригородном железнодорожном сообщении Центрального транспортного узла до 850 млн пассажиров в год к 2024 году.

По итогам 2019 года в рамках реализации проекта осуществлено:

- открытие ст. Карачарово (пересадка с Горьковского направления до МЦК сократилась на 500 м);
- открытие нового остановочного пункта «Инновационный центр» на Смоленском направлении, обеспечивающего транспортную доступность для резидентов технопарка «Сколково»;
- открытие второго выхода на ст. МЦК «Стрешнево», где обеспечена пересадка в сухом контуре на ранее перенесенный остановочный пункт «Ленинградская»;
- завершение работ по строительству четвертого главного пути на участке Карачарово – Железнодорожная;
- открытие остановочного пункта «Северянин», реконструированного в рамках проекта интеграции Ярославского направления, что стало

завершающим мероприятием по интеграции радиальных направлений и МЦК;

- запуск первоочередных диаметральных маршрутов МЦД-1 Одинцово – Лобня и МЦД-2 Нахабино – Подольск;
- переход на четырехминутный интервал движения поездов на МЦК в час пик;
- завершение основных работ по строительству пятого главного пути от ст. Москва-Пассажирская-Ярославская до ст. Мытищи и запуск движения дополнительных электропоездов.

Развитие и обновление железнодорожной инфраструктуры на подходах к портам Северо-Западного бассейна

Инвестиционные затраты за 2019 год – 13,5 млрд руб.

Цель проекта – обеспечение пропускной способности прогнозируемых объемов грузовых перевозок в размере 146,6 млн т в 2020 году и 192 млн т к 2025 году. Мероприятия в рамках проекта:

- строительство вторых железнодорожных путей и электрификация участка Выборг – Приморск – Ермилово;
- комплексная реконструкция участка Мга – Гатчина – Веймарн – Ивангород и железнодорожных подходов к портам на южном берегу Финского залива;
- организация скоростного пассажирского движения на участке Санкт-Петербург – Бусловская;
- усиление пропускной способности направлений Волховстрой – Мурманск и Дмитров – Сонково – Мга.

По итогам реализации проекта к концу 2019 года Компания достигла целевого показателя 2020 года и перевезла 152,5 млн т грузов против запланированных 138 млн т (+10,5 % к плану).

Первый этап высокоскоростной магистрали Москва – Казань

Инвестиционные затраты за 2019 год – 0,1 млрд руб.

Строительство первого этапа ВСМ Москва – Казань (ВСМ Железнодорожный – Гороховец) с организацией движения от Москвы до Нижнего Новгорода – пилотный проект высокоскоростного сообщения в России. Магистраль должна стать первым участком нового транзитного коридора «Евразия». В среднесрочной перспективе предполагается ее продление до Казани и Екатеринбурга, а в более отдаленной – до Пекина на востоке и Берлина на западе.

Усиление железнодорожной инфраструктуры на Северной и Свердловской железных дорогах для пропускной способности дополнительного грузопотока в рамках проекта по созданию железнодорожного Северного широтного хода

Инвестиционные затраты за 2019 год – 1,5 млрд руб.

Цель проекта – создание железнодорожного широтного направления, соединяющего Северную и Свердловскую железные дороги, как элемента единой Арктической транспортной системы и инфраструктуры.

Реализация проекта должна привести к сокращению протяженности транспортных маршрутов от месторождений в северных районах Западной Сибири до портов Балтийского, Белого, Баренцева и Карского морей и способствовать развитию Арктической зоны Российской Федерации.

Строительство западного обхода Саратовского узла Приволжской железной дороги с усилением железнодорожного участка Липовский – Курдюм

Инвестиционные затраты за 2019 год – 0,8 млрд руб.

Основной целью реализации данного инвестиционного проекта является развитие железнодорожной инфраструктуры для создания провозной способности на подходах к Саратовскому узлу и обеспечения дополнительного к уровню 2015 года объема грузов в размере не менее 49,2 млн т в увязке с параметрами реализации проекта «Развитие и обновление железнодорожной инфраструктуры на подходах к портам Азово-Черноморского бассейна».

Электрификация участка Ртищево – Кочетовка

Инвестиционные затраты за 2019 год – 0,5 млрд руб.

Цель проекта – сокращение эксплуатационных затрат за счет снижения расходов на топливно-энергетические ресурсы, сокращения времени следования грузовых поездов и ускорения срока доставки грузов, увеличения провозной способности участка Ртищево – Кочетовка с учетом планируемого увеличения объема грузовых поездов, а также сокращение эксплуатационных расходов на техническое обслуживание, ремонт локомотивов, содержание локомотивных бригад и расходов по простоям поездов на станциях при смене тяги. В 2019 году осуществлялась разработка проектной документации.

Восстановление железнодорожного участка Морозовская – Волгодонская Северо-Кавказской железной дороги

Инвестиционные затраты за 2019 год – 0,7 млрд руб.

В 2019 году завершена реконструкция участка Морозовская – Цимлянская. Участок оборудован устройствами

автоматической блокировки и электроснабжения, восстановлены приемо-отправочные пути на ст. Кумшалек, Кутейниковская и Черкасская. По итогам проделанной работы в 2019 году пропускная способность участка Морозовская – Цимлянская увеличена до 25 пар поездов в сутки, что позволяет переключить часть транзитного грузового потока с основного пассажирского направления Лихая – Ростов на направление Лихая – Морозовская – Куберле – Тихорецкая.

Развитие направления Пермь – Соликамск

Инвестиционные затраты за 2019 год – 0,5 млрд руб.

Цель проекта – обеспечение вывоза перспективных объемов грузов из Березниковско-Соликамского промышленного узла за счет организации на направлении Соликамск – Пермь-Сортировочная движения грузовых поездов массой 6 тыс. т и условной длиной 71 вагон.

Развитие Пермского железнодорожного узла со строительством мостового перехода

Инвестиционные затраты за 2019 год – 0,3 млрд руб.

Целью реализации проекта являются: вынос железнодорожного движения с участка Пермь II – Левшино, обеспечение безопасной эксплуатации гидротехнических сооружений и защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций, обеспечение перспективных грузоперевозок Березниковско-Соликамского узла.

По итогам реализации 2019 года совместно с администрацией Пермского края выбран окончательный вариант прохождения трассы со строительством железнодорожного мостового перехода через реку Каму, предусматривающий примыкание железнодорожного пути на перегонах Блочная – Кабельная и Балмошная – Левшино.

Технико-экономическое обоснование проекта по электрификации направления Ожерелье – Узловая – Елец в непосредственной увязке с проектом электрификации направления Ртищево – Кочетовка

Инвестиционные затраты за 2019 год – 0,5 млрд руб.

Основные цели проекта: переключение пассажирских поездов с Казанского направления на Павелецкое направление Московской железной дороги, увеличение пропускной способности на участке Узловая – Елец до 65 пар поездов к 2030 году и использование локомотивов двойного питания ЭП20 на участке Москва – Ростов-на-Дону – Новороссийск – Адлер.

Модернизация Байкало-Амурской и Транссибирской магистралей (второй этап)

Инвестиционные затраты за 2019 год – 4,6 млрд руб.

В 2019 году Компания продолжала проектирование объектов. Актуализирована грузовая база Восточного полигона с определением точек зарождения и погашения грузопотоков, по результатам которой уточнен набор мероприятий проекта.

Увеличение пропускной способности участка Артышта – Междуреченск – Тайшет

Инвестиционные затраты за 2019 год – 1,5 млрд руб.

Цель проекта – обеспечение перевозок дополнительного объема угольной продукции с месторождений Кузбасского региона, а также вывоза грузов с железнодорожной линии Кызыл – Курагино после ввода ее в эксплуатацию. В 2019 году продолжалась разработка проектной документации.

Основные технические решения и технико-экономическая оценка эффективности реализации проекта строительства железнодорожной линии Селихин – Ныш с организацией перехода через пролив Невельского с учетом строительства нового порта на о. Сахалин

Инвестиционные затраты за 2019 год – 2,1 млрд руб.

Целью реализации проекта является обеспечение устойчивой транспортной доступности о. Сахалин, развитие железнодорожного транспорта на территории о. Сахалин. Создание постоянного мостового перехода позволит развивать портовые мощности на острове.

Увеличение пропускной и провозной способности инфраструктуры для увеличения транзитного контейнеропотока

Инвестиционные затраты за 2019 год – 0,8 млрд руб.

Цель проекта – увеличение транзитного контейнеропотока в 2024 году в четыре раза к 2018 году. В 2019 году велась разработка проектной документации.

ПРОЧИЕ ПРОЕКТЫ РАЗВИТИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Инвестиционные затраты за 2019 год

7,0
млрд руб.

Создание высокоскоростной железнодорожной магистрали Санкт-Петербург – Москва¹

Инвестиционные затраты за 2019 год – 0,3 млрд руб.

Цель проекта – разработка проектной документации для последующего строительства высокоскоростной железнодорожной магистрали Санкт-Петербург – Москва, составной части высокоскоростной магистрали, соединяющей города федерального значения Санкт-Петербург – Москва – Нижний Новгород. В 2019 году актуализированы обоснование инвестиций, разработанное в 2009 году, финансовая и организационно-правовая модели проекта, проведены проработка и обследование вариантов.

Комплексное развитие участка Междуреченск – Тайшет Красноярской железной дороги

Инвестиционные затраты за 2019 год – 4,6 млрд руб., в том числе за счет средств федерального бюджета – 3,3 млрд руб.

Цель проекта – освоение в 2020 году перспективного грузопотока на участке Междуреченск – Тайшет для обеспечения возрастающих перевозок грузов из Кузбасского региона в направлении портов Дальнего Востока.

В 2019 году введены в эксплуатацию вторые пути на перегонах Ирба – Красный Кордон, Журавлево – Разъезд 557 км (первый этап), Джебь – Щетинкино, разъезд на перегоне Агул – Коростелево. Завершение основных работ по проекту предусмотрено в 2020 году.

Строительство железнодорожной линии Прохоровка – Журавка – Чертково – Батайск (новая железнодорожная линия на направлении Журавка – Миллерово)

Инвестиционные затраты за 2019 год – 0,6 млрд руб.

В 2019 году в рамках реализации проекта осуществлялись работы по оборудованию участка Журавка – Боченково устройствами диспетчерской централизации в г. Воронеже и Ростове-на-Дону, дооснащению существующих систем

микропроцессорной централизации управления стрелочными переводами на станциях участка комплексными средствами защиты информации и киберзащищенности, строительству дежурных постов контактной сети (с подъездными путями) на ст. Зайцевка и Кутейниково, строительству модулей обогрева для работников сигнализации, централизации и блокировки на ст. Зайцевка и Сергеевка, устройству снегозащитных сооружений и лесонасаждений, путевому развитию приемо-отправочных путей ст. Сохрановка, Кутейниково и Колодези.

Развитие участка Тобольск – Сургут – Коротчаево

Инвестиционные затраты за 2019 год – 1,5 млрд руб.

Цель проекта – обеспечение вывоза прогнозируемого уровня углеводородного сырья из Ямало-Ненецкого и Ханты-Мансийского автономных округов за счет поэтапного увеличения пропускной и провозной способностей участка Тобольск – Сургут до 66 пар поездов в сутки.

В 2019 году введено в эксплуатацию 25,1 км вторых путей на участках Тангинский – Островной – Обский, Тобольск – Сургут, Косулино – Баженово и в рамках реконструкции ст. Сургут. Строительство второго главного пути на всем участке Тобольск – Сургут (293,89 км) завершено. В соответствии с утвержденной проектной документацией пропускная способность участка составила 66 пар поездов в сутки.

¹ В целях исполнения поручения Президента Российской Федерации В. В. Путина от 10 апреля 2019 года № Пр-623.



ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Инвестиционные затраты за 2019 год

139
млрд руб.

В составе данного блока инвестиционных проектов осуществляются работы по обновлению основных фондов производственных хозяйств, в том числе отработавших нормативный срок эксплуатации, а также в целях приведения железнодорожной инфраструктуры к нормативным требованиям. Это мероприятия по реконструкции путевой инфраструктуры, техническому перевооружению контактной сети и обновлению устройств автоматики и телемеханики на перегонах и станциях, по обновлению оборудования и устройств электроснабжения, устройств связи, локомотивного и вагонного хозяйств, основных фондов технологического и коммунального назначения.

Также реализуются мероприятия в целях обеспечения транспортной безопасности, антитеррористической защищенности объектов железнодорожной, предупреждения травматизма граждан на объектах инфраструктуры, по повышению безопасности движения поездов, программа корпоративной информатизации.

СНЯТИЕ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ

Инвестиционные затраты за 2019 год

167,3
млрд руб.

В рамках данного направления инвестиционной программы ОАО «РЖД» осуществляется реализация таких инвестиционных проектов, как строительство вторых путей, удлинение станционных путей, развитие железнодорожных узлов и пограничных станций, развитие сортировочных станций, строительство и реконструкция искусственных сооружений, обновление железнодорожного пути, модернизация железнодорожной инфраструктуры о. Сахалин, развитие участка Тобольск – Сургут – Коротчаево.

Обновление железнодорожного пути

Инвестиционные затраты за 2019 год – 138,8 млрд руб.

В 2019 году в рамках данного проекта реконструировано 5,98 тыс. км железнодорожного пути. Это позволило:

- снизить протяженность участков пути со сверхнормативным пропущенным тоннажем на 0,9 тыс. км пути;
- повысить скорость пассажирских поездов на протяжении 1,09 тыс. км пути;
- повысить скорость грузовых поездов на протяжении 1,11 тыс. км пути;

- сократить протяженность постоянно действующих ограничений скорости на протяжении 1,3 тыс. км пути;
- увеличить протяженность бесстыкового пути на 1,6 тыс. км.

Модернизация железнодорожной инфраструктуры о. Сахалин

Инвестиционные затраты за 2019 год – 7,6 млрд руб.

Цель проекта – повышение эффективности работы железной дороги и транспортного обслуживания о. Сахалин с обеспечением перевозок прогнозируемого грузооборота. В 2019 году выполнена перешивка с колеи 1067 мм на колею 1520 мм на протяжении 114 км пути.

Строительство вторых путей, удлинение станционных путей, железнодорожных узлов и пограничных станций, совершенствование и развитие сортировочных станций

Инвестиционные затраты за 2019 год – 7,8 млрд руб.

В 2019 году завершены работы по развитию ст. Усть-Пера на Забайкальской железной дороге. На Приволжской железной дороге завершены работы по реконструкции железнодорожных путей и сетей сигнализации, централизации и блокировки выставочного парка ООО «ЛУКОЙЛ-Транс» с реконструкцией инфраструктуры общего пользования ст. Татьяна.



Также завершены работы по строительству двух и удлинению одного железнодорожных путей в Восточном парке ст. Балезино на Горьковской железной дороге.

ПОВЫШЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ ДОСТУПНОСТИ

Инвестиционные
затраты за 2019 год

10,1
млрд руб.

В рамках данного раздела осуществляется реализация проектов в целях обновления пригородного и дальнего пассажирских хозяйств.

В 2019 году завершена реконструкция пригородных вокзалов Придача и Сбега, подготовлена пригородная пассажирская инфраструктура к XXIX Всемирной зимней универсиаде в г. Красноярске. Завершены работы по строительству пассажирской инфраструктуры на ст. Кутейниково.

Также завершены реконструкция вокзального комплекса в г. Волгограде, модернизация вокзала в г. Екатеринбурге, строительство пассажирского павильона вокзального комплекса Абакан, реконструкция вокзального комплекса в г. Улан-Удэ.

ОБНОВЛЕНИЕ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

Инвестиционные
затраты за 2019 год

141
млрд руб.

Проект нацелен на уменьшение уровня износа техники, повышение производительности и безопасности работы подвижного состава.

В 2019 году закуплено 738 локомотивов:

- 461 локомотив (357 электровозов и 104 тепловоза) для работы в грузовом движении, в том числе для вождения тяжеловесных поездов;
- 223 маневровых тепловоза для вывозной, горочной и маневровой работы;
- 54 пассажирских локомотива (35 электровозов и 19 тепловозов).

Также в 2019 году закуплено 357 вагонов моторвагонного подвижного состава:

- 199 вагонов «Ласточка»;
- 80 вагонов электропоездов;
- 16 вагонов рельсовых автобусов;
- 62 вагона локомотивной тяги.

ПРОЧИЕ ПРОЕКТЫ

Инвестиционные
затраты за 2019 год

45,1
млрд руб.

В данный раздел инвестиционной программы ОАО «РЖД» включены проекты по внедрению ресурсосберегающих технологий, развитию социальной сферы, средства на организацию мероприятий по созданию дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД», на выполнение мероприятий НИОКР.

Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте

Инвестиционные затраты за 2019 год составили 2,8 млрд руб.

Цели проекта – сокращение эксплуатационных расходов Компании, повышение производственно-экономической эффективности, обновление основных фондов, повышение безопасности труда, выполнение требований законодательства в части повышения энергоэффективности производственной деятельности.

ВЫСОКОСКОРОСТНЫЕ МАГИСТРАЛИ

Согласно поручению Президента Российской Федерации В. В. Путина от 10 апреля 2019 года № Пр-623, ОАО «РЖД» в 2020 году приступает к проектированию и выполнению изыскательских работ для строительства высокоскоростной железнодорожной магистрали Санкт-Петербург – Москва.

Проект ВСМ Санкт-Петербург – Москва – Нижний Новгород состоит из двух частей.

1. ВСМ Москва – Нижний Новгород:

- 301 км – строительство нового пути между ст. Железнодорожная – ст. Гороховец ВСМ;
- 20 км – строительство нового пути (соединительная ветка ст. Гороховец ВСМ – ст. Гороховец Горьк.);

- 100 км – модернизация существующей инфраструктуры;
- общая протяженность составляет 421 км;
- время следования составит 2 ч 5 мин (без остановок).

2. ВСМ Санкт-Петербург – Москва:

- 684 км пути;
- время следования составит 2 ч 15 мин (без остановок).

Проект отвечает интересам государства, общественным и бизнес-интересам, создает новую платформу для долгосрочного экономического роста. Более 90 % материалов и оборудования для создания магистрали будет производиться в Российской Федерации, включая разрабатываемый высокоскоростной подвижной состав для скоростей движения до 400 км/ч. Реализация проекта обеспечит объединение агломераций, в которых проживает более 30 млн человек. Будет создано более 370 тыс. рабочих мест, в том числе для более 48 тыс. человек, занятых в строительстве ВСМ.

Кроме указанного первоочередного проекта, приоритетными являются следующие линии, составляющие потенциальный высокоскоростной грузо-пассажирский железнодорожный коридор «Евразия»:

- Казань – Екатеринбург;
- Екатеринбург – Челябинск;
- Москва – Красное.

Карта ВСМ Санкт-Петербург – Москва – Нижний Новгород

- Строительство нового пути ВСМ
- - - Модернизация существующей инфраструктуры
- Перспективное строительство ВСМ



Инновационное развитие

Инновационное и научно-техническое развитие холдинга «РЖД» осуществляется в соответствии с приоритетами, определенными ДПР и Стратегией научно-технологического развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года и на перспективу до 2030 года («Белая книга») с учетом стратегических целей развития страны и трендов глобального технико-технологического развития.

Инструментом реализации ДПР за счет внедрения инноваций является Комплексная программа инновационного развития холдинга «РЖД» (далее – КПИР).

В 2019 году была разработана новая КПИР на период до 2025 года (далее – КПИР-2025).

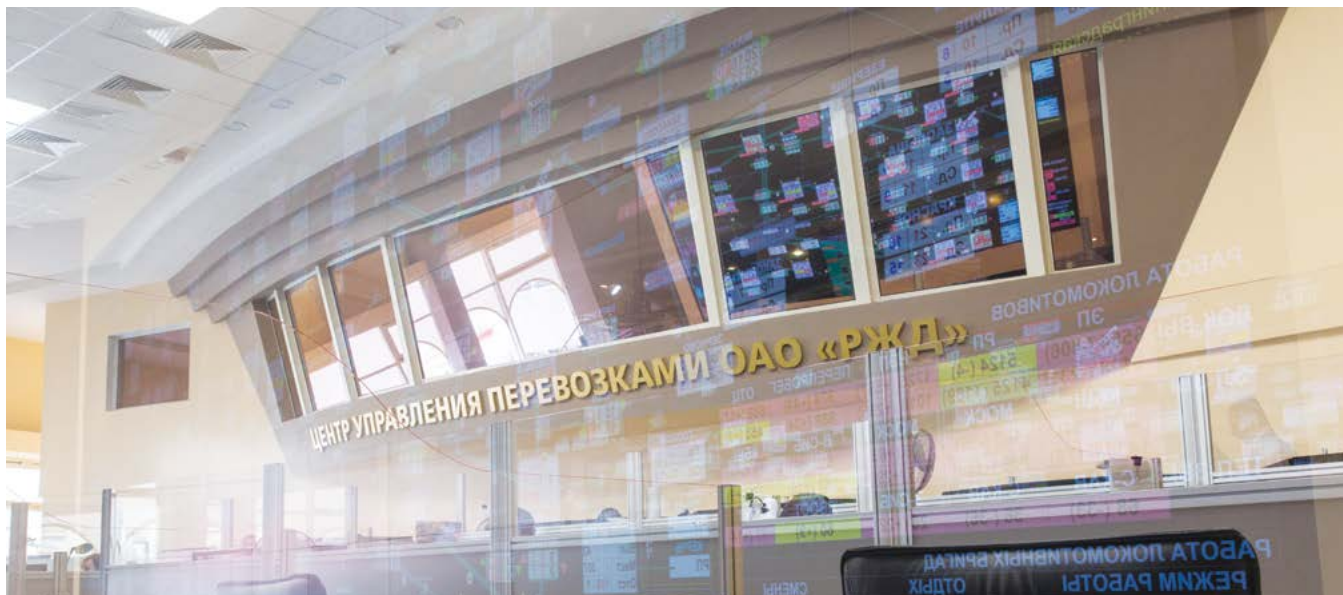
В ней предусмотрена реализация 11 групп ключевых проектов, содержатся предложения по развитию организационной структуры управления инновационной деятельностью и заложены механизмы партнерства, основанные на принципе открытых инноваций.

Финансирование работ в рамках плана НТР ОАО «РЖД» на 2019 год

1 031
млн руб.

Основные направления инновационного развития Холдинга:

- развитие транспортно-логистических систем в едином транспортном пространстве на основе ориентированности на клиентов;
- создание и внедрение динамических систем управления перевозочным процессом с использованием искусственного интеллекта;
- внедрение инновационных систем автоматизации и механизации станционных процессов («интеллектуальная станция»);
- разработка и внедрение перспективных технических средств и технологий инфраструктуры путевого комплекса, железнодорожной автоматики и телемеханики, электрификации и электроснабжения, инновационных информационных и телекоммуникационных технологий;
- установление требований для создания и внедрения инновационного подвижного состава;
- развитие системы управления безопасностью движения и методов управления рисками, связанных с безопасностью и надежностью перевозочного процесса;
- разработка и внедрение технических средств и технологий для развития скоростного и высокоскоростного движения;
- развитие технологий организации грузового тяжеловесного движения;
- повышение энергетической эффективности производственной деятельности;
- внедрение наилучших доступных технологий в природоохранной деятельности;
- развитие системы управления качеством.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ ПО ИННОВАЦИОННОМУ РАЗВИТИЮ В 2019 ГОДУ

Пассажирские перевозки

В 2019 году в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» реализована продажа билетов 24 пригородных пассажирских компаний по всей России.

В приложении реализованы онлайн-чат для общения со службой поддержки, возможность оформления билетов за баллы «РЖД Бонус», заказ товаров через систему «ФПК Маркет». Для часто путешествующих пассажиров введены шаблоны поездок, облегчающие покупку билета на любимые маршруты. Для большинства пригородных компаний билет можно оплатить не только банковской картой, но и в один клик с использованием систем Apple Pay, Google Pay и Samsung Pay.

Подконтрольное общество ОАО «РЖД» – ООО «Инновационная мобильность» работает над созданием ИТ-платформы, которая объединяет с помощью современных цифровых технологий различные виды транспорта в единую систему.

Уже сейчас эта платформа позволяет с помощью конструктора мультимодальных путешествий организовать поездки с использованием четырех видов транспорта: железнодорожного (поезда дальнего следования, «Аэроэкспресс»), автобусного (между более чем 3472 остановочными пунктами, в том числе международными), авиационного (маршруты из систем Sirena, Sabre) и речного (20 сезонных маршрутов между семью остановочными пунктами на Нижней Волге).

Грузовые перевозки

Технологии распределенных реестров

В 2019 году стартовал пилотный проект по созданию блокчейн-платформы грузовых перевозок с участием ОАО «РЖД», грузоотправителей, грузополучателей, владельцев подвижного состава, грузовых операторов, портов и операторов терминалов, таможенных органов и банков.

В 2019 году в рамках проводимой на Октябрьской железной дороге работы по внедрению смарт-контракта с июля осуществлялись перевозки грузовых

контейнерных поездов по технологии распределенного реестра данных. В рамках данной технологии за 2019 год было осуществлено более 70 перевозок контейнерными поездами.

Кроме того, в 2019 году проведена интеграция блокчейн-платформы с корпоративными автоматизированными системами, реализована возможность отображения идентичной информации у всех участников смарт-контракта, получена точная геолокация перемещаемых объектов за счет использования датчиков геопозиционирования.

Управление вагонным парком

В качестве национальной платформы управления вагонным парком разработана единая корпоративная автоматизированная система управления вагонным хозяйством ОАО «РЖД».

Информационное взаимодействие

Квантовые коммуникации

В июле 2019 года ОАО «РЖД» заключило соглашение с Правительством Российской Федерации в целях развития в Российской Федерации

высокотехнологической области «Квантовые коммуникации». В августе 2019 года был создан Департамент квантовых коммуникаций ОАО «РЖД», который обеспечивает взаимодействие с научным сообществом и технологическими компаниями в части внедрения квантовых технологий передачи и защиты данных.

ОАО «РЖД» разработало проект дорожной карты «Квантовые коммуникации», который в январе 2020 года направлен Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в Правительство Российской Федерации.

ОАО «РЖД» совместно с Университетом ИТМО создало исследовательский центр «Национальный центр квантового интернета». ОАО «РЖД» обеспечивает внебюджетное финансирование данного проекта посредством создания магистральной сети квантовой коммуникации по направлению Москва – Санкт-Петербург. Реализованный участок позволит ОАО «РЖД» не только удовлетворять внутренние потребности Компании, но и выступать магистральным оператором для других потребителей, что сформирует в рамках проекта дополнительные инвестиции.

УЧАСТИЕ ОАО «РЖД» В РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 года № 1632-р. В ней определены цели, задачи, направления и сроки реализации основных мер государственной политики по созданию необходимых условий для развития в России

цифровой экономики. ОАО «РЖД» взаимодействует с организациями, отвечающими в рамках программы за проект «Цифровой транспорт и логистика».

Ключевые направления развития информационных технологий ОАО «РЖД» соответствуют основным направлениям деятельности Холдинга и включают:

- ИТ-услуги для внешних клиентов в области грузовых и пассажирских перевозок;
- формирование новых сквозных цифровых технологий организации перевозочного процесса в рамках Стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД» до 2025 года («Цифровая железная дорога»);
- повышение качества ИТ-услуг для внутренних потребителей;
- обеспечение непрерывности бизнеса при выполнении максимальных требований информационной безопасности.

СТРАТЕГИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОАО «РЖД»

В 2019 году Компания утвердила Стратегию цифровой трансформации ОАО «РЖД» до 2025 года и актуализировала Стратегию развития информационных технологий ОАО «РЖД» до 2025 года.

Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД» (далее – Стратегия) разработана в соответствии с решением совета директоров, принятым в сентябре 2018 года. Она увязана с Долгосрочной программой развития ОАО «РЖД» до 2025 года по срокам, финансовым параметрам, мероприятиям и целевым показателям. Проекты цифровой трансформации включают не только внедрение цифровых технологий, но и мероприятия по оптимизации бизнес-процессов, актуализации нормативно-правовых документов и формированию цифровой культуры у сотрудников Компании.

Основным продуктом трансформации ОАО «РЖД» станут восемь цифровых платформ:

- мультимодальных пассажирских перевозок;
- мультимодальных грузовых перевозок;
- транспортно-логистических узлов;
- оператора линейной инфраструктуры;
- логистического оператора электронной коммерции;
- управления перевозочным процессом;
- непроизводственных процессов;
- тягового подвижного состава.

На базе каждой платформы будут созданы цифровые сервисы, потребителями которых будут как внутренние, так и внешние клиенты. В целом, согласно Стратегии, до 2025 года запланировано к реализации 55 цифровых проектов по шести бизнес-направлениям. Каждый цифровой проект направлен на улучшение КПЭ или программы операционной эффективности Компании.

По результатам анализа отраслевой специфики определен портфель перспективных сквозных технологий цифровой трансформации, включая интернет вещей, большие данные, распределенные реестры (блокчейн), искусственный интеллект, виртуальную и дополненную реальность, новые технологии передачи данных (включая квантовые коммуникации). Не менее важная составляющая – изменение корпоративной культуры. Для этого уже начата работа по созданию института «агентов изменений» – сотрудников, деятельность которых направлена на обучение других, участие в мероприятиях по управлению изменениями, поиск новых возможностей организации работы, обобщение передового опыта и его распространение в Компании.

Анализ финансовых результатов

В условиях замедления экономического роста в 2019 году ОАО «РЖД» выполнило и улучшило ключевые финансовые результаты по сравнению с ДПР. Негативная динамика объемов грузовых перевозок стала индикатором ухудшения общеэкономической ситуации, что компенсировано ростом пассажирских перевозок.



Подводя итоги 2019 года, отмечу, что, несмотря на значительное влияние внешних ограничений, Компания выполнила основные производственные и финансовые показатели. В основе этого лежит системная работа по повышению внутренней эффективности, в том числе работа с себестоимостью, позволяющая предоставлять скидки грузоотправителям, работа с ценами в рамках долгосрочных контрактов с поставщиками, эффективное взаимодействие с инвесторами на рынках капитала. Доходы Компании, по данным бухгалтерской отчетности по РСБУ, увеличились на 2,8 % по сравнению с 2018 годом, до 1 848 млрд руб. EBITDA (по данным РСБУ) увеличилась на 9,7 %, до 417 млрд руб.

Вадим Михайлов

Первый заместитель генерального директора ОАО «РЖД»

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД» ЗА 2019 ГОД

При росте ВВП на 1,3 % за год (для сравнения – 2,5 % в 2018 году), росте промышленного производства на 2,3 % (3,5 % в 2018 году) погрузка грузов сократилась в 2019 году на 0,9 %. При этом показатель «Грузооборот всего» остался на уровне 2018 года.

В то же время в пассажирском комплексе, несмотря на эффект высокой базы 2018 года, обусловленный Чемпионатом мира по футболу FIFA 2018™, сохранилась стабильная высокая динамика во всех сегментах пассажирских перевозок с ростом на 3,1 % к уровню 2018 года.

Основными задачами в 2019 году для Компании стали обеспечение сбалансированности операционной деятельности и управление себестоимостью. Доходы от перевозок выросли к уровню 2018 года на 3,6 %. В части грузовых перевозок рост доходов составил 3,4 % к уровню

2018 года. В условиях изменения структуры грузооборота прирост доходной ставки составил 3,4 %. Доходы от пассажирских перевозок выросли на 11,9 % к 2018 году.

Благодаря проведенной работе по повышению эффективности деятельности рост себестоимости в 2019 году составил всего 1,9 % при росте потребительских цен на 4,5 % и среднегодовом росте цен в промышленности на 2,9 %.

Прибыль от прочих видов деятельности была получена в размере 22,9 млрд руб. С учетом указанных факторов операционная прибыль выросла на 18,1 % и составила 166,3 млрд руб.

Дивиденды от дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» составили рекордные 28,7 млрд руб. Кроме того, были проданы акции ДЗО на сумму 11,8 млрд руб. с прибылью в размере 0,8 млрд руб.¹

Долг по кредитам и займам на конец 2019 года составил 1 477,5 млрд руб.

При этом в рамках оптимизации структуры долгового портфеля и снижения стоимости его обслуживания реализован ряд успешных сделок размещения и рефинансирования, в результате чего процентная ставка привлечения на конец года составила 5,89 %.

В результате проводимой работы по повышению операционной эффективности и финансовой политики чистая прибыль увеличилась до 53,5 млрд руб. по сравнению с 18,4 млрд руб. в 2018 году (при плане 27 млрд руб.).

Показатель EBITDA в 2019 году составил 417,2 млрд руб., что на 9,7 % превышает значение предыдущего года (в 2018 году – 380,2 млрд руб.).

Компания продолжила реализацию масштабной инвестиционной программы. По итогам 2019 года инвестиции в развитие и обновление основных фондов достигли абсолютного рекорда, превысив 674 млрд руб.

¹ В связи с комплексной структурой сделки по продаже ПАО «ТрансКонтейнер» в финансовой отчетности ОАО «РЖД» по РСБУ эффект от реализации контрольного пакета акций будет отражен в финансовой отчетности в 2020 году в результате получения дивидендов от АО «ОТЛК».

Итоги деятельности ОАО «РЖД» за 2019 год (по РСБУ)

Погрузка

1 278,1

млн т

-0,9 % к 2018 году-11,5 млн т
к 2018 году

Доходы от перевозок

1 641,9

млрд руб.

+3,6 % к 2018 году+56,8 млрд руб.
к 2018 году

ЕБИТДА

417,2

млрд руб.

+9,7 % к 2018 году+37 млрд руб.
к 2018 году

Грузооборот всего

3 305,0

млрд ткм

на уровне 2018 года

Себестоимость

435,3

коп. / 10 прив. ткм

+1,9 % к 2018 году

Чистая прибыль (РСБУ)

53,5

млрд руб.

в 2,9 раза к 2018 году+35,1 млрд руб.
к 2018 году

Пассажиروоборот

133,4

млрд пасс.-км

+3,1 % к 2018 году+4 млрд пасс.-км
к 2018 годуТемп роста
производительности
труда на перевозочных
видах деятельности**+3,3 %****к 2018 году**

Инвестиции

674,1

млрд руб.

в 1,3 раза к 2018 году

Доходная ставка

454,9

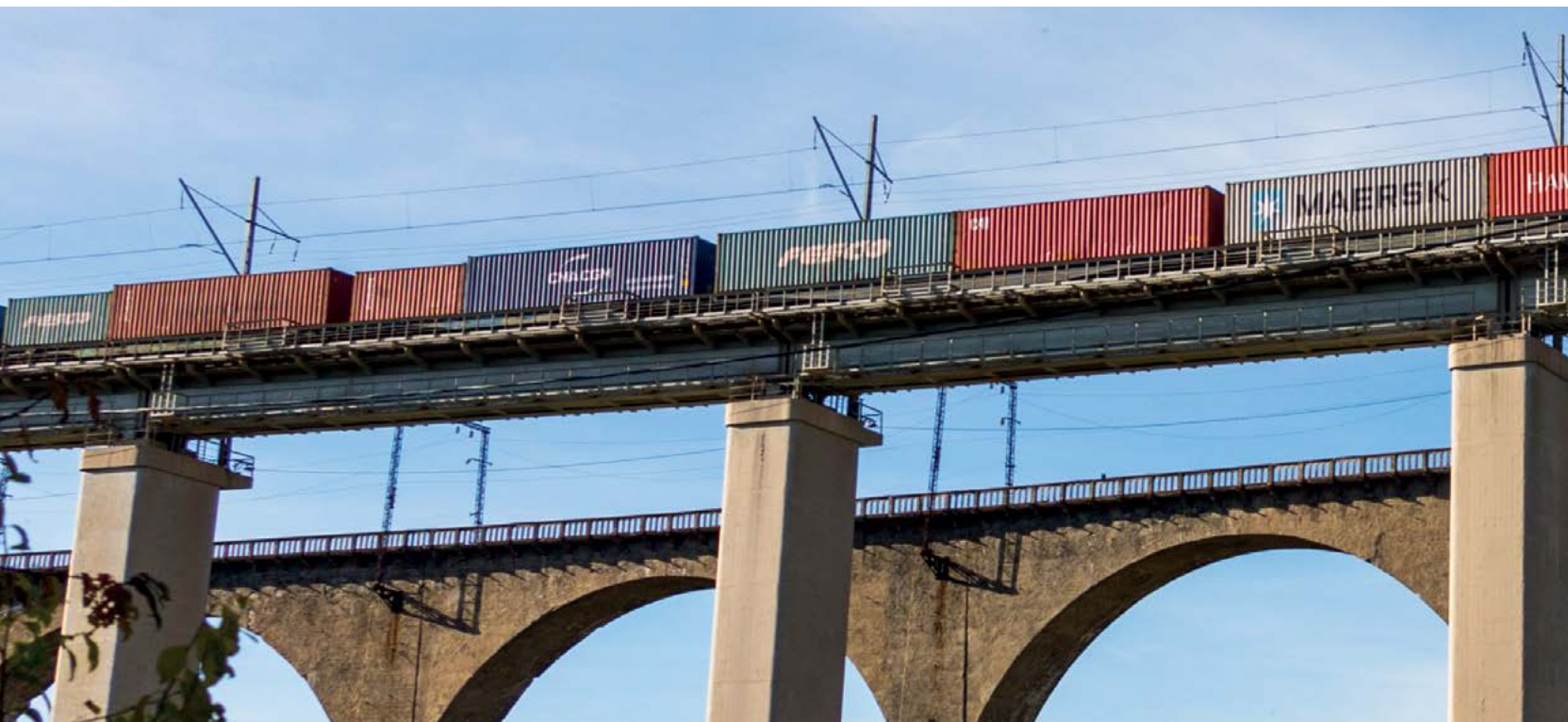
коп. / 10 ткм

+3,4 % к 2018 году+14,8 коп. / 10 ткм
к 2018 годуСредневзвешенная
процентная ставка
по долговому портфелю**5,89 %****-20 б. п. к 2018 году**Налоги и страховые
взносы уплаченные**318,3**

млрд руб.

-0,2 % к 2018 году

-0,8 млрд руб. к 2018 году



ДОХОДЫ ПО ПЕРЕВОЗОЧНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2019 году доходы от перевозок выросли на 3,6 % к уровню прошлого года и составили 1 641,9 млрд руб.

Доходы от грузовых перевозок

В 2019 году доходы от грузовых перевозок сформированы в размере 1 503,4 млрд руб. Прирост к уровню прошлого года составил +48,8 млрд руб., или +3,4 %.

В условиях формирования объема перевозок (грузооборота) на уровне прошлого года увеличение доходов от грузовых перевозок сформировано за счет роста доходной ставки на тоннокилометр.

В целом по итогам 2019 года доходная ставка составила 4,55 руб. за 10 ткм с ростом к уровню прошлого года на +3,4 %, что практически соответствует уровню индексации тарифов на грузовые перевозки +3,5 % (установлен приказом ФАС от 30 октября 2018 года № 1482/18). При этом в 2019 году

происходил ряд негативных изменений в структуре перевозок, повлиявших на снижение доходов, таких как рост доли перевозок низкодоходных грузов (угля), рост доли экспортных перевозок в направлении портов с высокой дальностью перевозки.

Доходы от пассажирских перевозок в дальнем следовании

ОАО «РЖД» осуществляет перевозки пассажиров в дальнем следовании скоростными поездами «Сапсан», «Ласточка» и «Аллегро». Доходы от перевозок в 2019 году составили 21,7 млрд руб., что выше уровня 2018 года на 1,9 млрд руб. (+9,7 %). Положительная динамика обеспечена ростом спроса на перевозки поездами «Сапсан» и перевозкой пассажиров в дополнительных назначенных поездах «Ласточка».

Доходы от пассажирских перевозок в пригородном сообщении

Доходы от организации транспортного обслуживания пассажиров в пригородном сообщении на МЦК составили в 2019 году 6,2 млрд руб.,

Доходы от грузовых перевозок в 2019 году

1 503,4

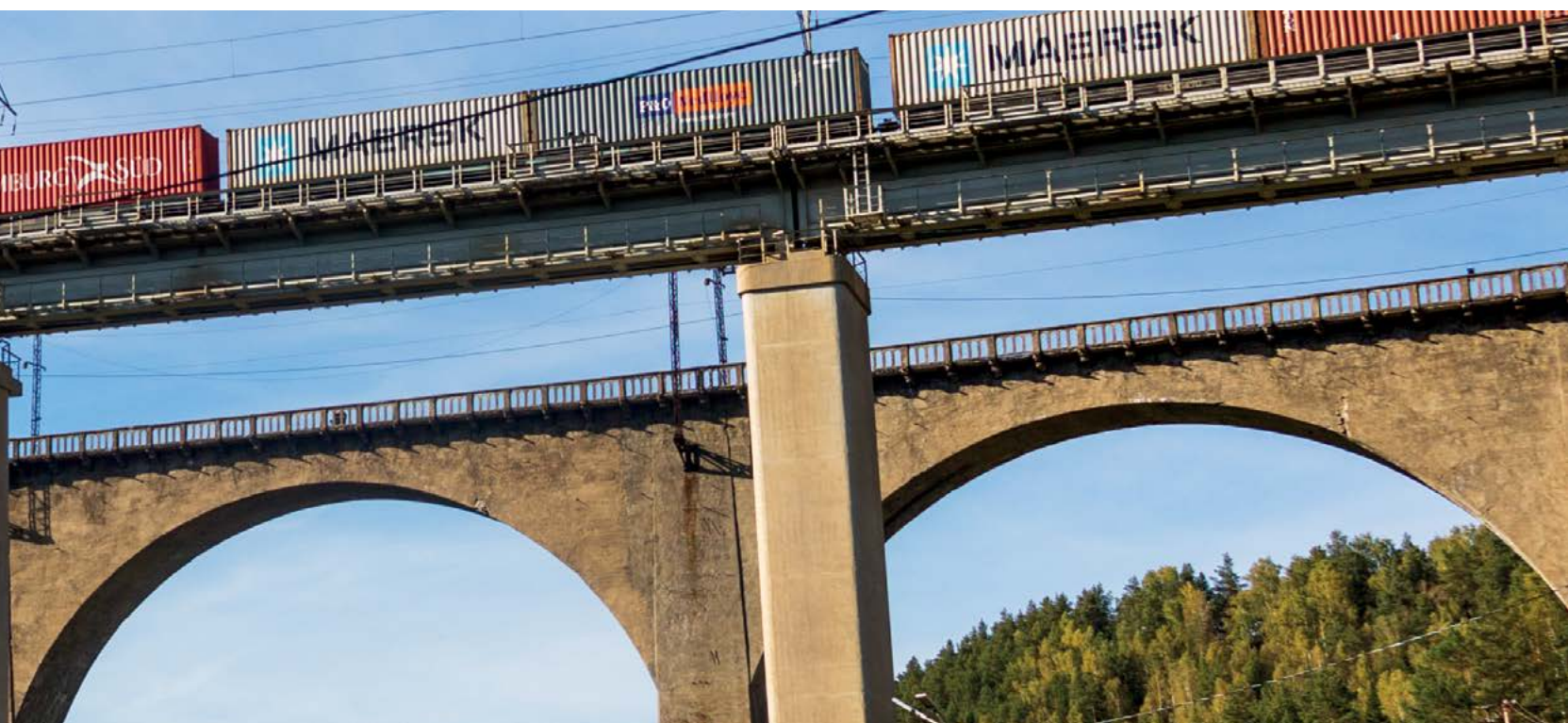
млрд руб.

+3,4 % к 2018 году

с увеличением к уровню предыдущего года на 1,1 млрд руб. (+20,6 %) в связи с переходом на четырехминутный интервал движения с 21 ноября 2019 года, ростом объема транспортной работы.

Доходы от предоставления услуг инфраструктуры

Доходы от предоставления услуг инфраструктуры при грузовых и пассажирских перевозках в 2019 году составили 110,6 млрд руб., что выше уровня 2018 года на 4,9 млрд руб. (+4,7 %).



РАСХОДЫ ПО ПЕРЕВОЗОЧНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Расходы по перевозочным видам деятельности по итогам 2019 года составили 1 498,5 млрд руб., что выше уровня 2018 года на 2,0 %.

Расходы по перевозочным видам деятельности, млрд руб.

Показатель	2018 (факт)	2019		Изменение 2019/2018		Изменение факта 2019 года к плану 2019 года	
		план	факт	+/-	%	+/-	%
Расходы по перевозочным видам деятельности	1 469,5	1 515,1	1 498,5	+29,0	+2,0	-16,6	-1,1
Расходы на оплату труда	439,9	454,6	453,5	+13,7	+3,1	-1,1	-0,2
Отчисления на социальные нужды	124,9	129,4	129,2	+4,3	+3,5	-0,2	-0,1
Материальные затраты	537,3	555,3	544,4	+7,2	+1,3	-10,9	-2,0
Материалы	63,4	51,5	52,8	-10,6	-16,8	+1,3	+2,5
Топливо	110,7	117,5	113,1	+2,4	+2,2	-4,4	-3,7
в том числе на тягу поездов	97,2	101,5	99,2	+2,0	+2,1	-2,3	-2,2
Электроэнергия	166,7	178,9	175,6	+8,9	+5,3	-3,3	-1,9
в том числе на тягу поездов	148,0	159,2	156,7	+8,6	+5,8	-2,6	-1,6
Прочие материальные затраты	196,5	207,4	203,0	+6,5	+3,3	-4,5	-2,1
Амортизация	230,3	241,4	240,1	+9,8	+4,3	-1,3	-0,5
Прочие затраты	137,2	134,3	131,2	-6,0	-4,4	-3,2	-2,4

ОПТИМИЗАЦИЯ РАСХОДОВ

ОАО «РЖД» на системной основе ведет работу по повышению внутренней эффективности.

В 2019 году Компанией реализован комплекс мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов на сумму 30,5 млрд руб.

Основные эффекты реализации мероприятий по повышению операционной эффективности Компании за 2019 год

1

Оценка и оптимизация текущих расходов

3,8 млрд руб.

- Энергосбережение и повышение энергетической эффективности
- Оптимизация расходов на выполнение работ, услуг, выполняемых сторонними компаниями
- Снижение затрат за счет применения материалов повторного использования
- Повышение эффективности содержания путевого хозяйства

2

Повышение эффективности системы управления закупочной деятельностью и цепочками поставок

3,6 млрд руб.

- Снижение цен при проведении конкурсных процедур накупаемые услуги

3

Внедрение современных технологий и инноваций

1,3 млрд руб.

- Реализация проектов «Бережливое производство» и иных программ

4

Повышение эффективности управления активами

7,7 млрд руб.

- Оптимизация парка тягового подвижного состава за счет повышения эффективности его использования
- Изменение схем ремонта железнодорожного полотна
- Повышение эффективности процесса управления техническим обслуживанием и ремонтов оборудования, зданий и сооружений

5

Повышение производительности труда

9,4 млрд руб.

- Реализация комплекса технологических и организационных мероприятий

6

Прочие мероприятия

4,7 млрд руб.

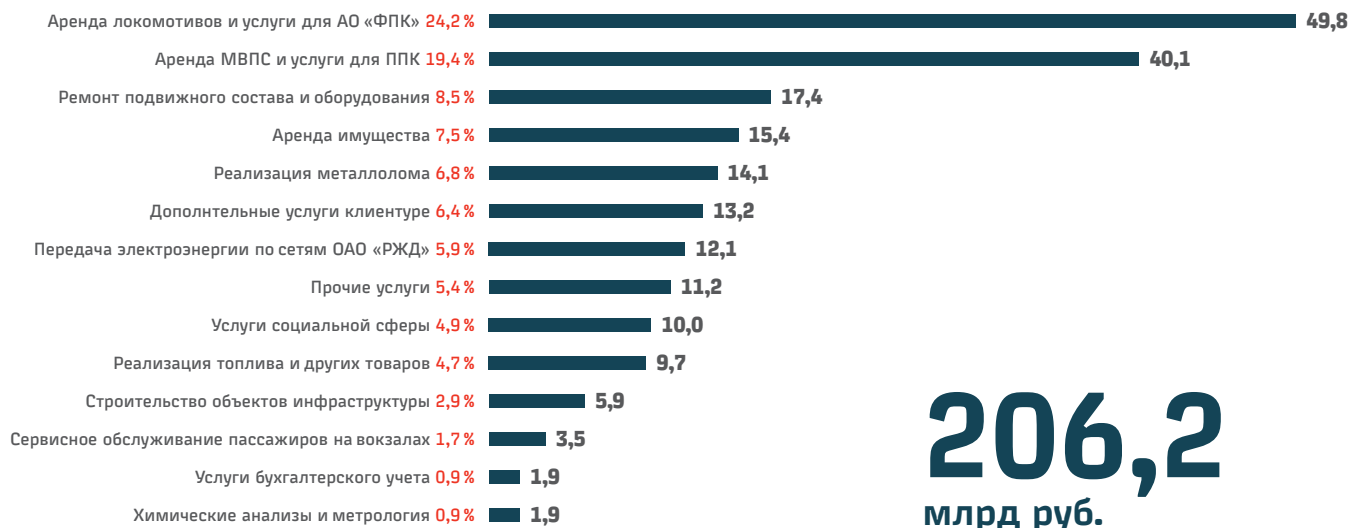
- Предоставление налоговых преференций
- Оптимизация командировочных и прочих расходов

Итого 30,5 млрд руб.

ДОХОДЫ ОТ ПРОЧИХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Доходы Компании от прочих видов деятельности в 2019 году снизились на 3,3 % к уровню 2018 года, до 206,2 млрд руб.

Структура доходов от прочих видов деятельности, млрд руб.



206,2
млрд руб.

ПРОЧИЕ ДОХОДЫ И РАСХОДЫ

В 2019 году финансовый результат от прочих доходов и расходов составил –68,0 млрд руб. с ростом положительного эффекта к уровню прошлого года на 15,9 млрд руб.

Ключевыми факторами достигнутой динамики являлись положительная

курсовая переоценка валютных заимствований с применением инструментов хеджирования валютной выручки и, как следствие, благоприятной динамики курса рубля относительно основных мировых валют, а также успешная корпоративная работа по повышению эффективности и привлекательности ДЗО ОАО «РЖД», характеризующаяся ростом дивидендных выплат к уровню прошлого года в 1,5 раза.

При этом полученные эффекты позволили частично сгладить отрицательное влияние роста уплаченных процентов, связанных с увеличением объема кредитного портфеля, выраженного в иностранной валюте, в 2019 году.

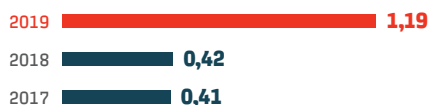


АНАЛИЗ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ

Рентабельность собственного капитала

По итогам 2019 года рентабельность собственного капитала (ROE) составила 1,19 %.

Рентабельность собственного капитала (ЧП/СК), %



Себестоимость, коп. / 10 прив. ткм



Рентабельность продаж, операционная эффективность и рентабельность по EBITDA (по РСБУ)

Рентабельность продаж в 2019 году составила 9,0 %, с приростом к 2018 году на 1,2 п. п. Рентабельность по EBITDA (по РСБУ) в 2019 году составила 22,6 %, с приростом к 2018 году на 1,5 п. п.

Рентабельность продаж, %



Рентабельность по EBITDA (по РСБУ), %



Рост показателей обеспечен ростом прибыли от продаж на 18,1 % к 2018 году, в том числе за счет более эффективного управления себестоимостью (себестоимость перевозок выросла в 2019 году на 1,9 % при росте индекса потребительских цен на 4,5 % и увеличении индекса цен в промышленности на 2,9 %), и ростом доходной ставки на 3,4 % в условиях изменения структуры грузооборота.

Доходная ставка, коп. / 10 ткм



EBITDA (по РСБУ), млрд руб.

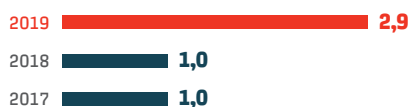




Рентабельность деятельности (рентабельность по чистой прибыли)

Проводимая работа по повышению операционной эффективности и положительные эффекты от проведения финансовой политики (оптимизации затрат по кредитному портфелю), а также укрепление курса рубля привели к росту показателя рентабельности чистой прибыли (рентабельность деятельности) на 1,9 п. п.

Рентабельность деятельности (рентабельность по чистой прибыли), %



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖКА ОАО «РЖД» В 2019 ГОДУ

В 2019 году государственная поддержка ОАО «РЖД» из бюджетов различных уровней и Фонда национального благосостояния (ФНБ) получена в объеме 121,8 млрд руб., в том числе из федерального бюджета – 96,6 млрд руб. (из них 40,2 млрд руб. посредством межбюджетного трансферта из бюджета г. Москвы), из ФНБ – 19,5 млрд руб., из региональных бюджетов и внебюджетных фондов – 5,7 млрд руб.

УПЛАТА НАЛОГОВ И СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ

Общая сумма начисленных к уплате налогов и страховых взносов за 2019 год по данным, отраженным в бухгалтерской отчетности, составила 324 млрд руб., или 102 % по отношению к 2018 году, в том числе:

- в федеральный бюджет – 34,4 млрд руб., или 87,4 % по отношению к 2018 году;
- в региональные и местные бюджеты – 135,2 млрд руб., или 102,7 % по отношению к 2018 году;
- во внебюджетные фонды – 154,4 млрд руб., или 105,3 % по отношению к 2018 году.

В 2019 году в счет оплаты текущих налогов и страховых взносов (с учетом зачетов и возвратов) направлено 318,3 млрд руб., в том числе:

- в федеральный бюджет – 39,9 млрд руб.;
- в бюджеты субъектов Российской Федерации и муниципальных образований – 135,2 млрд руб.;
- во внебюджетные фонды – 143,2 млрд руб.

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ХОЛДИНГА «РЖД» НА ОСНОВАНИИ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ПО МСФО ЗА 2019 ГОД



Реализация мероприятий, направленных на повышение эффективности грузовых перевозок и оптимизацию управления подвижным составом, позволила достичь высоких финансовых результатов работы холдинга «РЖД» даже в условиях замедления темпов роста операционных показателей. Так, доходы холдинга «РЖД» за 2019 год увеличились на 3,9 % и составили 2 508 млрд руб. (за 2018 год составили 2 413 млрд руб.). Показатель EBITDA вырос на 9,4 %, до 577 млрд руб. Рентабельность по показателю EBITDA составила 25,8 %¹, что отражает стабильные результаты операционной деятельности Холдинга и контроль над расходами».

Вадим Михайлов

Первый заместитель генерального директора ОАО «РЖД»

Доходы холдинга «РЖД» за 2019 год составили 2 508 млрд руб., что на 3,9 % выше результатов годом ранее (за 2018 год – 2 413 млрд руб.).

Наибольшее влияние на указанный рост оказало увеличение доходов от грузовых перевозок и предоставления доступа к инфраструктуре, которые составили 1 598 млрд руб. по итогам 2019 года, что на 4,4 % выше результатов прошлого года.

Доходы от пассажирских перевозок увеличились на 6,3 %, до 267 млрд руб.

Доходы от предоставления логистических услуг группы «Жефко» в евро выросли на 2,0 %, до 4,739 млрд евро.

Операционные расходы холдинга «РЖД» по итогам 2019 года увеличились до 2 348 млрд руб., что на 1,3 % выше результатов годом ранее (за 2018 год – 2 318 млрд руб.) в основном за счет роста цен на потребляемую продукцию и топливно-энергетические ресурсы. Расходы на заработную плату и социальные отчисления увеличились в результате поэтапной индексации заработной платы работникам в течение 2019 года.

Чистая прибыль холдинга «РЖД» составила 155,7 млрд руб.

Показатель EBITDA по итогам 2019 года достиг 576,9 млрд руб., что на 9,4 % выше показателя 2018 года (527,4 млрд руб.).

Соотношение чистого долга холдинга «РЖД» к EBITDA на 31 декабря 2019 года составило 2,49х, что подтверждает высокий уровень финансовой устойчивости Холдинга.

Чистая прибыль

155,7
млрд руб.

EBITDA

576,9
млрд руб.

Рентабельность
по EBITDA

25,8 %

¹ Здесь и далее рентабельность по показателю EBITDA учитывает корректировку выручки в сумме 268 млрд руб., представляющую расходы на услуги сторонних организаций, относящиеся к интегрированным экспедиторским и логистическим услугам.



ПОЛИТИКА ЗАИМСТВОВАНИЙ

Динамика кредитного портфеля ОАО «РЖД» в 2019 году

В течение 2019 года общий объем привлеченных средне- и долгосрочных заемных средств составил 321,3 млрд руб. Большинство заимствований было осуществлено в форме публичных долговых инструментов, размещенных среди российских и зарубежных инвесторов, а также банковских кредитов в швейцарских франках.

Общий объем погашения заимствований ОАО «РЖД» в отчетном году составил 133,8 млрд руб. Положительное влияние на величину кредитного портфеля Компании оказало укрепление курса рубля, которое привело к переоценке валютного долга и уменьшению его размера в рублевом эквиваленте к концу года. При этом в относительных величинах доля валюты в портфеле осталась на уровне около 31 % (в пределах установленного политикой заимствования

уровня), в том числе за счет успешного частичного обратного выкупа еврооблигаций в долларах США и фунтах (на сумму, эквивалентную 461 млн долл. США).

Кроме того, в целях оперативного управления ликвидностью и рефинансирования обязательств Компании в течение отчетного года привлекались двусторонние краткосрочные банковские кредиты и внутригрупповые займы (от нескольких дней до одного года). По состоянию на конец 2019 года задолженность по краткосрочным инструментам составила 231,8 млрд руб.

По итогам отчетного года общий объем задолженности Компании по заемным обязательствам составил 1 459,9 млрд руб. (без учета начисленных процентов).

На конец 2019 года объем долгосрочной части кредитного портфеля (со сроком погашения более трех лет) снизился до уровня 62 % за счет увеличения доли среднесрочных инструментов. Доля всех краткосрочных заимствований менее

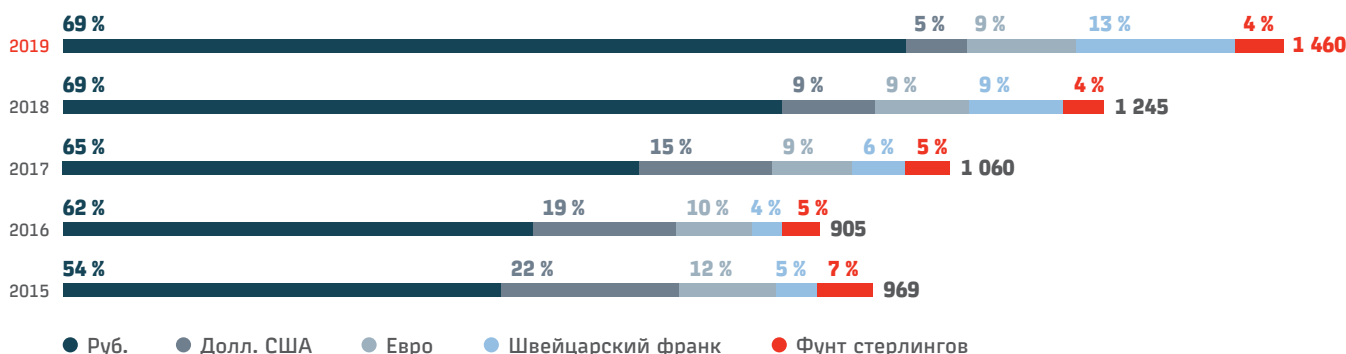
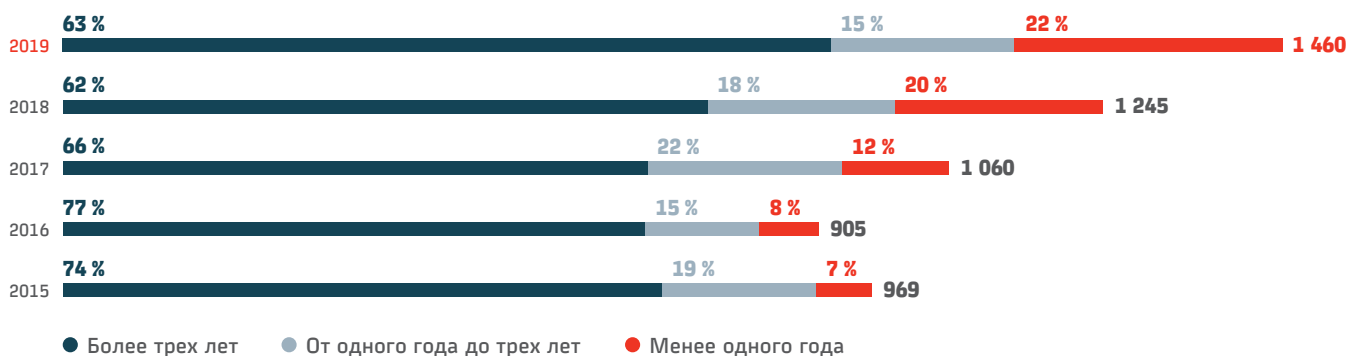
года выросла относительно уровня начала года и составила 21,7 %, что связано с приближением срока прохождения оферт по трем сериям локальных облигаций на общую сумму 55 млрд руб. в апреле 2020 года, а также учитывает плановые погашения долгосрочных инструментов в 2020 году.

По мере приближения сроков погашения соответствующих обязательств Компания замещает их новыми долгосрочными заимствованиями, определяя их срок с учетом существующего графика погашения и поддерживая долю краткосрочных обязательств на всем планируемом горизонте на уровне не выше 20 %.

Средний срок погашения обязательств в кредитном портфеле ОАО «РЖД» (без учета инструментов управления краткосрочной ликвидностью) по состоянию на конец 2019 года находится на уровне 7,5 лет, а выплаты по долгу равномерно распределены на долгосрочном горизонте, минимизируя риски рефинансирования.

Кредитный портфель ОАО «РЖД» на 31 декабря 2019 года

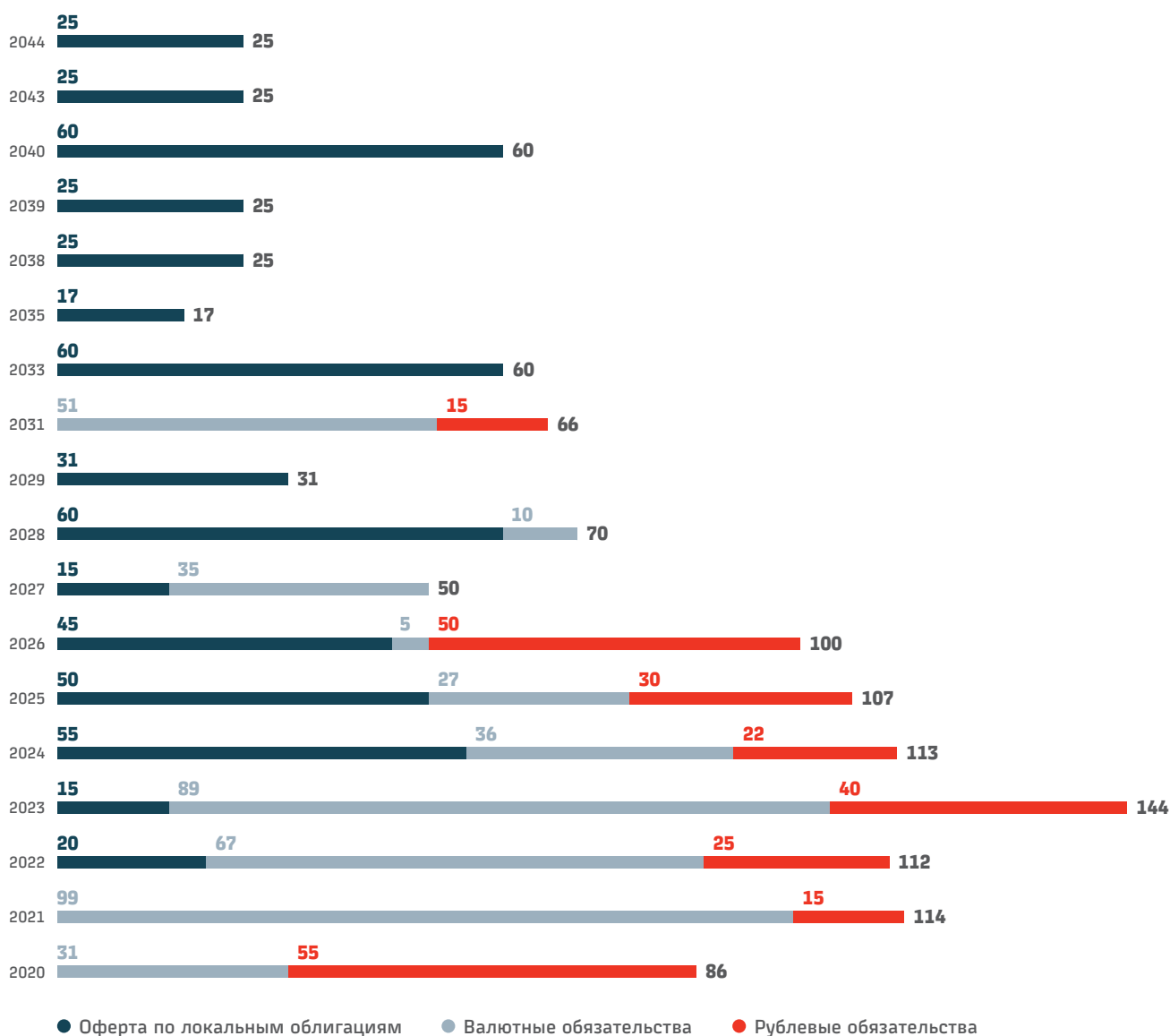
Показатель	Значение показателя в 2019 году	Целевые ориентиры	Комментарии
Доля валютных заимствований, %	30,6	Не более 40	Наличие валютных обязательств в кредитном портфеле Компании формирует риски, связанные с колебанием валютных курсов. Вместе с тем процентная ставка по валютным заимствованиям существенно ниже ставок по заимствованиям в рублях. Достижение баланса между валютными и рублевыми заимствованиями является одной из ключевых задач политики заимствований ОАО «РЖД»
Доля краткосрочной задолженности, %	15,9 ²	Не более 20	Наличие краткосрочных обязательств в кредитном портфеле обуславливает гибкость в управлении портфелем
Средний срок заимствований ¹ , лет	7,5	7	Компания работает над увеличением и поддержанием среднего срока погашения обязательств в кредитном портфеле, что соответствует долгосрочному характеру окупаемости финансируемых за их счет инвестиционных проектов

Динамика структуры кредитного портфеля ОАО «РЖД» по валюте³, млрд руб.Динамика структуры долгового портфеля ОАО «РЖД» по срочности³, млрд руб.

1. Без учета инструментов управления краткосрочной ликвидностью.

2. Короткие кредиты и внутригрупповые займы.

3. Данные приводятся по телу долга (основной долг без учета начисленных процентов) на 31 декабря соответствующего года. Округлено до целых чисел.

График погашения кредитного портфеля ОАО «РЖД»⁴, млрд руб.

⁴. По телу долга. Обязательства по состоянию на 31 декабря 2019 года. Валютные выплаты рассчитаны с применением курсов валют по состоянию на 31 декабря 2019 года.

Ценные бумаги

Достижения в области рынка ценных бумаг

По итогам 2019 года Компания стала крупнейшим заемщиком на локальном рынке капитала среди корпоративных эмитентов: в течение года Компания шесть раз выходила с размещениями локальных облигаций, сумев привлечь в сумме 106 млрд руб. Более того, Компания стала крупнейшим эмитентом еврооблигаций среди всех заемщиков из стран СНГ (второе место в рейтинге Cbonds¹ после Российской Федерации). За 2019 год Компания осуществила пять размещений в различных валютах (евро, швейцарских франках и рублях) на общую сумму, эквивалентную 1 607 млн долл. США.

Особо следует отметить сделку по размещению зеленых еврооблигаций, ставшую первой среди всех эмитентов из России и СНГ. Ставка 2,2 % по указанной сделке стала самым низким купоном в евро в истории размещений российских эмитентов. Успех сделки подтвердила полученная Компанией награда «Лучшая сделка первичного размещения еврооблигаций» на ежегодной премии Cbonds Awards.

ОБЛИГАЦИИ

Международный рынок капитала

В апреле 2019 года Компания осуществила размещение еврооблигаций, номинированных в рублях, на общую сумму 20 млрд и срок 6,5 лет. Данная сделка позволила диверсифицировать инвесторскую базу Компании, поскольку доля иностранных инвесторов при размещении превысила 50 %. В мае 2019 года были размещены первые «зеленые» еврооблигации Компании. Данная сделка стала первой из России и стран СНГ по размещению «зеленых» еврооблигаций. По итогам сделки ОАО «РЖД» удалось привлечь 500 млн евро на срок восемь лет по ставке 2,2 %.

В августе 2019 года Компания осуществила первое частное размещение еврооблигаций в пользу суверенного фонда Сингапура. Объем размещения составил 15 млрд руб., срок – более семи лет. Кроме того, данная сделка явилась первой для Компании с листингом на австрийской фондовой бирже.

В сентябре 2019 года были закрыты книги заявок по двум траншам еврооблигаций в швейцарских франках: на сроки 6 и 8,5 лет на общую сумму 500 млн. Ставки размещений стали самыми низкими среди российских заемщиков за всю историю (на срок 6 лет – 0,898 %, на 8,5 лет – 1,195 %). Более того, транш на 8,5 лет стал самым длинным выпуском в швейцарских франках среди российских заемщиков за все время.

В ноябре 2019 года Компания осуществила досрочный выкуп еврооблигаций в долларах США и фунтах на общую сумму, эквивалентную примерно 461 млн долл. США, рефинансировав их обязательствами в швейцарских франках по более низким ставкам.

В течение года Компания активно привлекала банковские кредиты в швейцарских франках (общая сумма заимствований – 1,26 млрд).

Проведенная работа по оптимизации стоимости заимствований позволила сохранить процентные выплаты на комфортном для Компании уровне. В 2019 году суммарно через международные инструменты было привлечено порядка 209 млрд в рублевом эквиваленте.

¹ Cbonds является ведущим информационным агентством в России, специализирующимся в сфере раскрытия информации и аналитики по мировым финансовым рынкам, в частности в сфере долговых инструментов. Агентство отслеживает новости и конъюнктуру рынка, занимается поддержкой базы данных по всем выпускам долговых бумаг эмитентов.

Локальный рынок капитала

В 2019 году Компания шесть раз успешно проводила первичное размещение рублевых облигаций на локальном рынке капитала, а также совершала сделки по вторичному размещению ранее выкупленных облигаций. Часть полученных средств от размещения локальных облигаций направлена на замещение коротких обязательств Компании.

В 2019 году ОАО «РЖД» впервые вышло на локальный рынок облигаций в конце января, разместив 15 млрд руб.

на пять лет и зафиксировав ставку купона на уровне 8,7 %.

В марте 2019 года Компания успешно закрыла книгу заявок на 20 млрд руб. на срок 10 лет по ставке 9,1 %. Сделка стала самой крупной и долгосрочной на рынке с начала года. Более того, в те же сроки Компания реализовала дополнительный спрос, сформировавшийся на указанные облигации, закрыв книгу заявок еще на 11 млрд руб. на аналогичных условиях.

В апреле 2019 года Компания реализовала выпуск облигаций в объеме 15 млрд руб. на срок восемь лет по ставке 8,8 %.

В июле 2019 года Компания осуществила рекордное по объему заимствование на локальном рынке на 30 млрд руб. сроком на семь лет. Ставка составила 7,9 %, что соответствовало минимально доступной премии к доходности государственных облигаций.

В ноябре 2019 года Компания разместила облигации на сумму 15 млрд руб. на срок шесть лет по ставке 6,75 %. Следует отметить, что итоговая ставка купона стала наименьшей среди всех рыночных размещений Компании на локальном рынке начиная с 2006 года.

Зеленые облигации

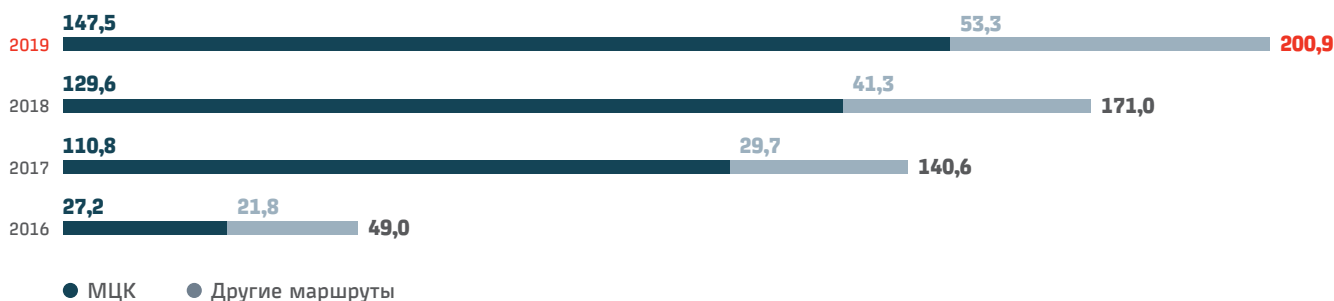
23 мая 2019 года Компания завершила размещение зеленых еврооблигаций на международном рынке капитала. Данная сделка стала первой на финансовых рынках России и стран СНГ по размещению такого типа облигаций.

Для соответствия лучшей международной практике Компания разработала рамочный документ – Green Bond Framework (GBF). Его основные положения соответствуют таким международным стандартам в области зеленого финансирования, как «Принципы зеленых облигаций» 2018 года Международной ассоциации рынков капитала (the Green Bond Principles 2018, International Capital Market Association), и стандартам климатических облигаций (Climate Bonds Standard) международной некоммерческой организации Climate Bonds Initiative (CBI).

ОАО «РЖД» удалось привлечь 500 млн евро на срок восемь лет. Финальный ориентир по ставке составил 2,2 %, что стало самой низкой ставкой купона в евро в истории размещений российских эмитентов. Инвестиции зеленых фондов составили около 25 % в финальной книге.

Средства от размещения зеленых облигаций были направлены на рефинансирование приобретения электропоездов «Ласточка» в 2016–2018 годах.

Перевозки пассажиров электропоездами «Ласточка»², млн пасс.



² С учетом МЦК.

О проекте закупки электропоездов «Ласточка»

«Ласточка» – скоростные пассажирские электропоезда на основе платформы Siemens Desiro. Всего на момент подготовки настоящего отчета было приобретено порядка 200 поездов «Ласточка», использующихся как в пригородном, так и в междугородном, дальнем пассажирском сообщении.

Основная цель проекта – обслуживание растущего пассажиропотока, а также предоставление услуг по обслуживанию пассажиров с новым улучшенным качеством на существующих и новых маршрутах, а также переход с автомобильного транспорта на железнодорожный.

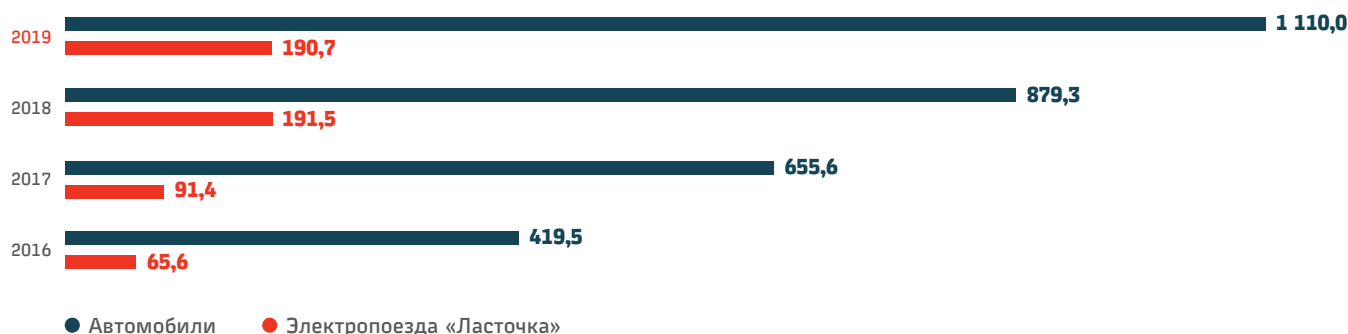
Закупка поездов «Ласточка» относится к проектам в категории «Экологически чистый транспорт», предусмотренной «Принципами зеленых облигаций».

Индикативный расчет воздействия на окружающую среду в результате использования электропоездов «Ласточка», проведенный Компанией, показал значительное преимущество железнодорожного транспорта для перевозки пассажиров по сравнению с автомобильным транспортом. В 2019 году выбросы CO₂ от использования «Ласточек» были в 5,8 раза меньше, чем уровень выбросов от перевозки аналогичного количества пассажиров автомобилями.



Более подробно с материалами по зеленым облигациям можно ознакомиться на сайте Компании в разделе «Инвесторам»

Индикативный расчет выбросов от использования электропоездов «Ласточка» по сравнению с автомобильным транспортом¹, тыс. т CO₂



¹ При перевозке одинакового количества пассажиров.

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ И ДИВИДЕНДЫ

Акционерный капитал

ОАО «РЖД» включено в перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 4 августа 2004 года № 1009.

Учредителем и единственным акционером ОАО «РЖД» является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляет Правительство Российской Федерации. Уставный капитал ОАО «РЖД» сформирован учредителем путем внесения в него имущества и имущественных комплексов организаций федерального железнодорожного транспорта.

Размер уставного капитала на 31 декабря 2019 года составлял 2379,42068 млрд руб.

Дивидендная политика

Выплата дивидендов по обыкновенным акциям ОАО «РЖД» в 2019 году по итогам работы за 2018 год осуществлена в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2019 года № 1393-р.

На выплату дивидендов ОАО «РЖД» по итогам 2018 года было направлено:

- по привилегированным акциям – 7 млн руб., или 0,01 % от номинальной стоимости привилегированных акций, составляющей 70 млрд руб.;
- по обыкновенным акциям – 13 357 млн руб., что составляет 72,74 % от чистой прибыли по РСБУ.

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2019 года № 1393-р, на формирование резервного фонда в 2018 году направлено 918,1 млн руб. В иные фонды начисления не производились.

Прогноз распределения чистой прибыли Компании, полученной по итогам 2019 года

По итогам 2019 года ОАО «РЖД» получило чистую прибыль в размере 53,5 млрд руб. В соответствии с п. 42 разд. 6 Устава ОАО «РЖД» создается резервный фонд в размере 5 % от чистой прибыли отчетного периода (2,673 млн руб.).

Выплата дивидендов по обыкновенным акциям ОАО «РЖД» за 2019 год будет осуществлена в соответствии с директивой Правительства Российской Федерации.

В соответствии с комплексным планом модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года и Долгосрочной программой развития ОАО «РЖД» до 2025 года, а также финансовым планом и инвестиционной программой ОАО «РЖД» на 2020–2022 годы предусмотрено право на направление чистой прибыли в полном объеме на финансирование масштабной инвестиционной программы.

Динамика распределения чистой прибыли Компании, млрд руб.

Показатель	2014	2015	2016	2017	2018
Чистая прибыль	-44,078	0,318	6,500	17,500	18,363
Отчисления в резервный фонд	0,000	0,016	0,325	0,875	0,918
Начисленные дивиденды	0,045	0,302	5,147	8,755	13,364
по обыкновенным акциям	0,045	0,297	5,142	8,750	13,357
по привилегированным акциям	-	0,005	0,005	0,005	0,007

100 %

акций ОАО «РЖД» принадлежат
Российской Федерации

РАБОТА С РЕЙТИНГОВЫМИ АГЕНТСТВАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

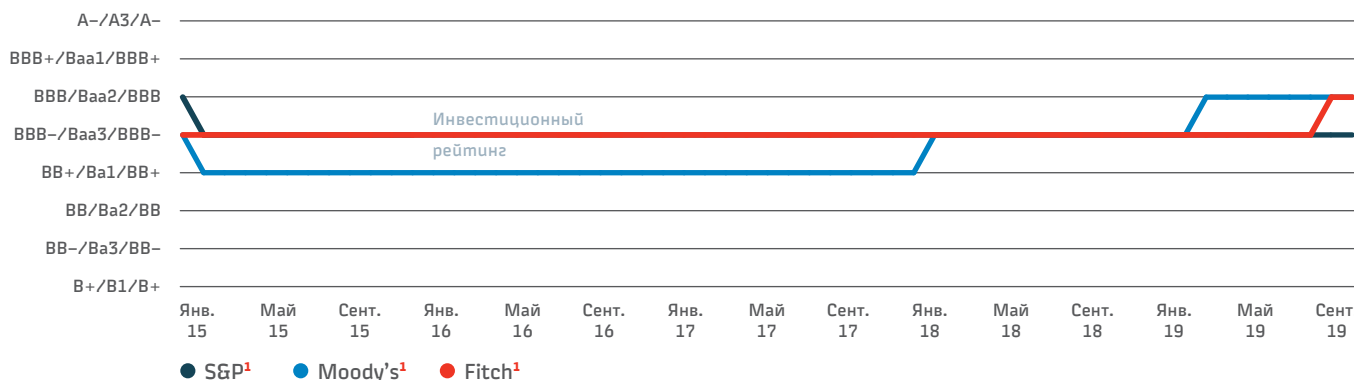
В 2019 году благодаря надежной и последовательной государственной политике в области финансов, улучшению макроэкономических показателей и усилению устойчивости российской экономики к внешним рискам международные рейтинговые агентства осуществили ряд положительных действий в отношении кредитного рейтинга Российской Федерации: в начале года агентство Moody's повысило суверенный рейтинг России с «позитивного» уровня «Ba1» до «стабильного» инвестиционного уровня «Baa3»; в III квартале агентство Fitch повысило рейтинг Российской Федерации с уровня «BBB-» до «BBB», со «стабильным» прогнозом.

Повышение рейтинга Российской Федерации, а также успешная работа Компании в 2018 году привели к повышению в феврале 2019 года агентством Moody's кредитного рейтинга ОАО «РЖД» с инвестиционного уровня «Baa3» с «позитивным» прогнозом до уровня «Baa2» со «стабильным» прогнозом, что выше уровня суверенного рейтинга на одну ступень. Из 12 компаний, по которым агентство приняло решение о повышении на тот момент рейтинга выше суверенного, только три компании, включая ОАО «РЖД», имели отношение к инфраструктурному сектору и не являлись экспортерами природных ископаемых. Агентством Moody's были отмечены сильные финансовые и операционные результаты работы Компании в 2018 году, достаточный уровень ликвидности, долгосрочный профиль кредитного портфеля,

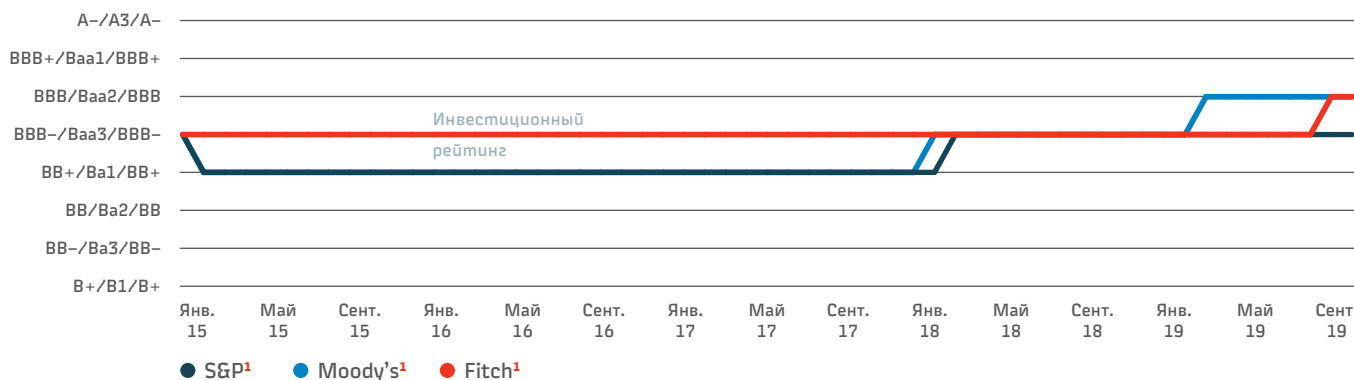
диверсифицированные источники заимствований и комфортный уровень долговой нагрузки, несмотря на значительный рост инвестиционной программы.

В августе 2019 года агентство Fitch повысило рейтинг ОАО «РЖД» на одну ступень с «позитивного» уровня «BBB-» до «BBB» со «стабильным» прогнозом, что соответствует «хорошей кредитоспособности». Данное повышение было связано с повышением агентством в начале августа рейтинга Российской Федерации и сильной, по оценкам агентства, связью с государством, что приводит к выравниванию финального рейтинга Компании с суверенным. При этом рейтинг «самостоятельной» (standalone) кредитоспособности Компании (не учитывающий страновые риски) был подтвержден на уровне «BBB+», что на одну ступень выше основного рейтинга.

Динамика кредитных рейтингов ОАО «РЖД» в национальной валюте



Динамика кредитных рейтингов ОАО «РЖД» в иностранной валюте



¹ Международная шкала.

Таким образом, на протяжении последних двух лет – с I квартала 2018 года – рейтинги ОАО «РЖД» от трех ведущих международных агентств находятся в инвестиционной категории.

Кредитные рейтинги ОАО «РЖД» от национальных рейтинговых агентств были подтверждены на высшем уровне кредитного рейтинга эмитента – «AAA(RU)» и «ruAAA» со «стабильным» прогнозом от агентств АКРА и «Эксперт РА» соответственно. Таким образом, Компания поддерживает дополнительную независимую оценку своего стабильного финансового состояния и высокого кредитного качества в роли заемщика.

В своих отчетах, выпущенных в течение года, агентства подтверждали положительную оценку качества работы ОАО «РЖД» по управлению структурой кредитного портфеля, отмечая в том числе сильные операционные и финансовые показатели, умеренный уровень долговой нагрузки, высокие показатели ликвидности, а также диверсифицированные источники заимствований.

Таким образом, сейчас ОАО «РЖД» отстают два шага от перехода в категорию «А» от агентств Moody's и Fitch и три шага по методологии агентства S&P.

В 2019 году ОАО «РЖД» продолжило двусторонний диалог с российскими и зарубежными финансовыми

инвесторами как в формате двусторонних встреч, так и через участие в отраслевых конференциях. Знаковым событием стало участие руководства Компании в Петербургском международном экономическом форуме в июне 2019 года и подписание ряда соглашений о сотрудничестве с международными и российскими банками. В ноябре 2019 года представители Компании приняли участие в XI ежегодном инвестиционном форуме ВТБ Капитал «Россия зовет!», в рамках которого состоялись встречи с крупнейшими российскими и зарубежными инвесторами, подтвердившими заинтересованность в инвестициях в корпоративные долговые инструменты Компании, в частности в «зеленые» облигации. Также в целях развития взаимоотношений с зарубежными инвесторами в ноябре была организована серия встреч руководства ОАО «РЖД» с представителями крупнейших азиатских инвестиционных фондов, банков и страховых компаний в Токио. В декабре 2019 года в Лондоне был проведен традиционный ежегодный День инвестора с участием руководства Компании.

ПОЛИТИКА РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ И ОТЧЕТНОСТИ

ОАО «РЖД» стремится обеспечить прозрачность своей деятельности

в соответствии с применимыми законодательными требованиями и с учетом интересов инвесторов и других вовлеченных сторон. Раскрытие информации осуществляется в соответствии с принятым советом директоров ОАО «РЖД» Положением об информационной политике Компании.

ОАО «РЖД» раскрывает финансовую и бухгалтерскую отчетность в соответствии с российскими (РСБУ) и международными (МСФО) стандартами. Кроме того, ОАО «РЖД» является эмитентом ценных бумаг, обращающихся на Московской бирже, и осуществляет раскрытие информации в интернете в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере рынка ценных бумаг.

В выпускаемом ежегодно годовом отчете Компания раскрывает существенную информацию о своей деятельности в соответствии с нормативными требованиями. Годовой отчет направляется акционеру при подготовке к общему собранию акционеров. На сайте доступна обширная информация о деятельности Компании, включая внутренние документы. Часть существенной информации о деятельности Компании, важная для зарубежных аудиторий, раскрывается на английском языке.

Кредитные рейтинги Российской Федерации и ОАО «РЖД» по состоянию на конец 2019 года

Эмитент	Агентство	Рейтинг	Прогноз
Российская Федерация	Standard & Poor's	BBB-	Стабильный
	Moody's	Baa3	Стабильный
	Fitch	BBB	Стабильный
ОАО «РЖД»	Standard & Poor's	BBB-	Стабильный
	Moody's	Baa2	Стабильный
	Fitch	BBB	Стабильный
	АКРА (АО)	AAA(RU)	Стабильный
	Эксперт РА	ruAAA	Стабильный



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ОАО «РЖД» как один из крупнейших системообразующих элементов российской экономики, важнейшее звено транспортной системы страны и работодатель 743 тыс. человек уделяет приоритетное внимание соблюдению принципов устойчивого развития и реализации программ социальной ответственности перед работниками, обществом и государством.

+3,3 %

**темп роста производительности
труда на перевозочных видах
деятельности в 2019 году**

+6,5 %

**прирост
среднемесячной
зарботной платы**



Управление устойчивым развитием



2019 год в ОАО «РЖД» был посвящен развитию человеческого капитала. Данная тема для компании ключевая, ведь люди, их профессиональные знания, опыт, энергия, желание развиваться самим и развивать Компанию – это самый ценный актив. Компания уделяла и будет уделять достойное внимание развитию кадрового потенциала и созданию благоприятных условий труда.

Дмитрий Шаханов

Заместитель генерального директора ОАО «РЖД»



ОАО «РЖД» поддерживает принципы Глобального договора ООН – крупнейшей международной инициативы в сфере социальной ответственности бизнеса. Компания входит в Ассоциацию «Национальная сеть участников Глобального договора по внедрению в деловую практику принципов ответственного ведения бизнеса».

Наравне с Глобальным договором ООН, Компания следует принципам ответственной и деловой практики, закрепленным в «Социальной хартии российского бизнеса» Российского союза промышленников и предпринимателей. Также Компания регулярно принимает участие в формировании сборника корпоративных практик РСПП.

При реализации политики в области корпоративной социальной ответственности

в Компании соблюдаются требования международных актов, нормативных актов Российской Федерации федерального и регионального законодательства, локальных нормативных актов.

Стратегический приоритет ОАО «РЖД» в области устойчивого развития – достижение Целей устойчивого развития ООН. Цели устойчивого развития ООН направлены на принятие мер, позволяющих обеспечить оптимальное

использование ограниченных ресурсов и применение природо-, энерго-, и материалосберегающих технологий, поддержание стабильности социальных и культурных систем, целостность биологических и физических природных систем. Приверженность ОАО «РЖД» 17 целям ООН в области устойчивого развития раскрывается в аспектах экономической устойчивости, экологической безопасности и социальной стабильности.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Подходы и механизмы взаимодействия
Персонал	<ul style="list-style-type: none"> • Трудовые отношения в рамках Коллективного договора • Социальное партнерство • Опросы работников и социологические мониторинги • Отчетность перед заинтересованной стороной • Управленческие функции • Процедуры урегулирования конфликтов
Учебные заведения	<ul style="list-style-type: none"> • Организация целевого приема студентов • Предоставление льгот для детей работников ОАО «РЖД» • Проведение совместных научных и культурных мероприятий • Участие работников Холдинга РЖД в деятельности учебных заведений
Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> • Организация работы по выдаче технических условий • Организация работы по определению экономической эффективности проекта для ОАО «РЖД» и инвестора • Создание рабочих групп по реализации проекта • Разработка и подписание соглашений о сотрудничестве при реализации проектов • Проведение регулярных рабочих встреч на различных уровнях • Заключение договоров оказания услуг по присоединению инфраструктуры необщего пользования инвестора к инфраструктуре ОАО «РЖД»
Органы государственной власти и местные сообщества в регионах присутствия	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация Генеральных соглашений о взаимодействии и сотрудничестве в области железнодорожного транспорта • Подготовка, заключение и реализация соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с органами государственной власти субъектов Российской Федерации на среднесрочную перспективу • Проведение «Дней железных дорог» с участием руководителей регионов и представителей холдинга «РЖД» • Проведение регулярных рабочих встреч на уровне РЦКУ с руководством субъектов РФ • Совместное участие в имиджевых торжественных мероприятиях субъектов Российской Федерации и холдинга «РЖД» • Проведение Межрегиональных и Региональных транспортных координационных советов, постоянно действующих Рабочих групп и Комитетов, с участием представителей РЦКУ, субъектов Российской Федерации, предприятий регионов • Подготовка и совместная работа при проведении селекторных совещаний Минтранса Российской Федерации с участием представителей холдинга «РЖД», ППК, субъектов РФ • Обеспечение взаимодействия с законодательными органами регионов в рамках заседаний профильных комитетов • Экспертная поддержка сенаторов и депутатов • Подготовка и реализация планов мероприятий ОАО «РЖД», разработанных на основании планов законопроектной работы Совета Федерации и Государственной Думы, а также с учетом законопроектной деятельности Правительства Российской Федерации • Мониторинг и организация мероприятий на площадках Федерального Собрания • Мониторинг и анализ информации, размещенной в Автоматизированной системе обеспечения законодательной деятельности Государственной Думы • Организация встреч представителей ОАО «РЖД» с Администрацией Президента Российской Федерации, Федеральным Собранием Российской Федерации, Аппаратом Правительства Российской Федерации, министерствами и другими федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления • Работа с обращениями сенаторов и депутатов • Установка на превентивное управление внешней средой

Заинтересованные стороны

Подходы и механизмы взаимодействия

Субъекты социального партнерства

- Взаимодействие с национальными и международными общественными организациями в части реализации целей устойчивого развития ООН, участие в совместных мероприятиях, рассмотрение инициатив, в том числе в части федерального законодательства в области социально-трудовых отношений
- Взаимодействие с отраслевыми профсоюзами в части обеспечения социальной защиты работников и неработающих пенсионеров
- Подготовка публичной нефинансовой отчетности в области устойчивого развития

СМИ и Общественные организации

- Подготовка и распространение пресс-релизов о деятельности ОАО «РЖД»
- Подготовка ответов на запросы журналистов
- Сопровождение журналистов при съемках на объектах инфраструктуры

Клиенты пассажирского комплекса

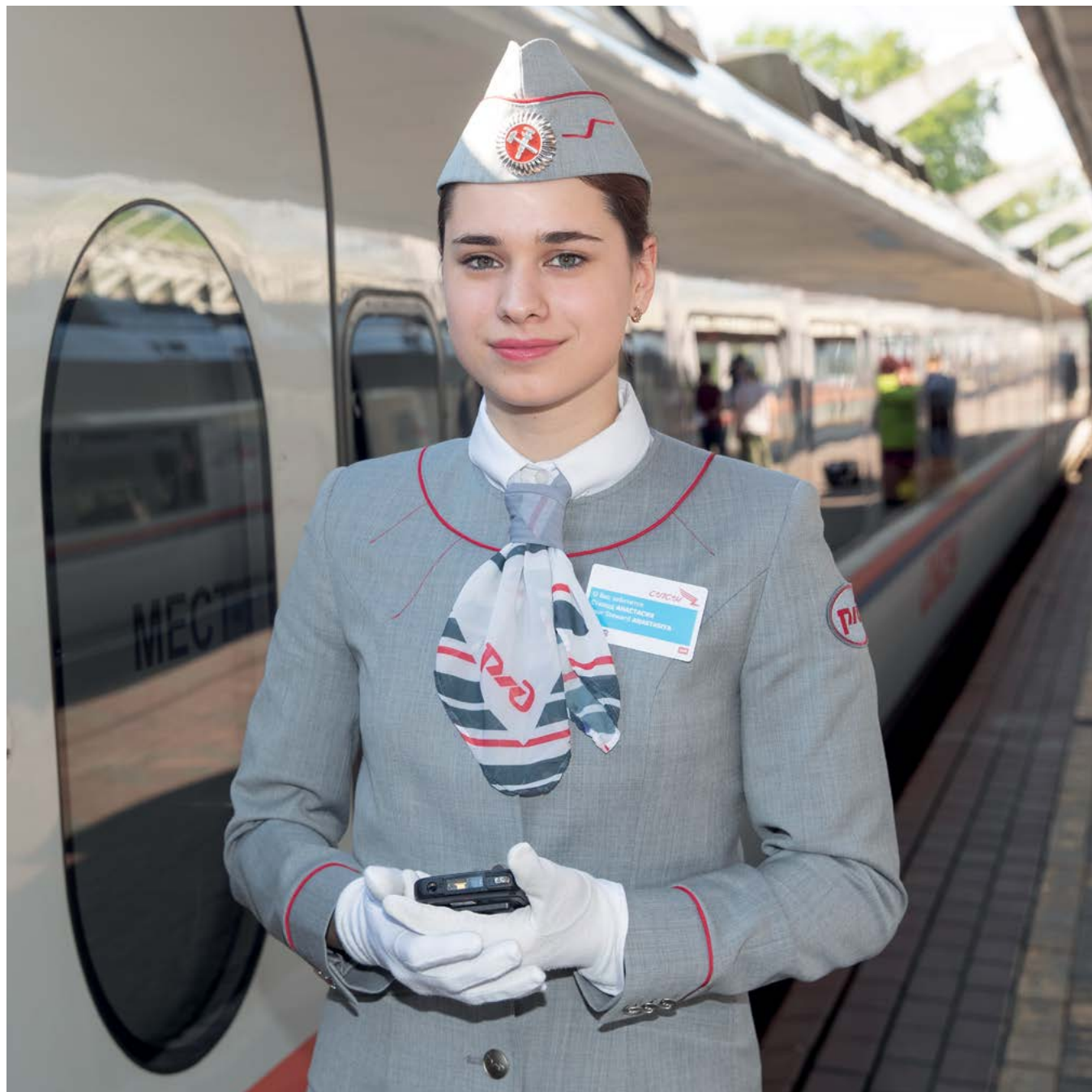
- Предоставление услуг вокзального комплекса ОАО «РЖД»
- Предоставление услуг по перевозке пассажиров
- Предоставление услуг питания в пути следования
- Реализация каналов обратной связи:
 - анкетирование на вокзалах
 - единый информационно-справочный центр
 - обращение через мобильное приложение
 - сайт ОАО «РЖД»
 - опросы на сайте www.orgos.frc.ru и в поездах «Сапсан»
- Исследование удовлетворенности пассажиров

Клиенты по грузовым перевозкам

- Предоставление базовой услуги перевозки грузов
- Предоставление транспортно-логистических услуг, сопутствующих базовой услуге перевозки грузов, включая услуги железнодорожной инфраструктуры общего пользования
- Предоставление информационных услуг ОАО «РЖД»
- Реализация каналов обратной связи:
 - единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам в рамках Единого информационно-сервисного центра ОАО «РЖД»
 - личный кабинет клиента ОАО «РЖД»
 - мобильное приложение «РЖД-Груз»
 - сайт ОАО «РЖД» раздел «Грузовые перевозки»
 - центры продаж услуг
- Исследование удовлетворенности клиентов

Социальная политика

Развитие социальной сферы Холдинга осуществляется на основе объективной оценки добавленной стоимости, создаваемой за счет социальной поддержки коллектива и использования активов, комплекса социально значимых объектов для оказания рыночных услуг. Основная функция – проведение политики социальной ответственности перед работниками, обществом и государством.



Основные этические принципы ОАО «РЖД»

Ставить на первое место человека.

Для нас люди – главный актив компании, за цифрами статистики мы всегда видим конкретного человека – работника, пассажира, клиента. Все, что делает ОАО «РЖД», делается для удобства и блага человека.

Работать на совесть. Это значит точно и старательно выполнять свои служебные обязанности, соблюдать принятые на себя деловые обязательства, выполнять принятые планы, нетерпимо относиться к коррупции во всех ее формах, оправдывать высокую честь быть работником ОАО «РЖД».

Гордиться званием работника ОАО «РЖД».

Каждый работник ОАО «РЖД» гордится, что ему выпала честь работать в компании с уникальной историей, богатыми традициями и масштабными планами. Наш долг – уважать традиции и почитать ветеранов отрасли, поддерживать и преумножать репутацию ОАО «РЖД» как динамично развивающейся общенациональной транспортной компании.

Воспринимать себя частью целого.

Быть частью коллектива – значит внимательно и честно относиться к коллегам, руководителям, подчиненным и ставить интересы коллектива и ОАО «РЖД» выше частных интересов. Наша сила – в доверии друг к другу, в слаженной совместной работе.

Опирайтесь на мастерство.

Перенимать накопленный поколениями опыт, творчески использовать его в работе для достижения результата, развивать профессионализм, мастерство, передавать опыт молодым работникам.

Ориентироваться на результат.

Следуя этому принципу, мы помним, что результаты нашей работы всегда конкретны и проявляются в увеличении прибыли ОАО «РЖД», в реализации новых проектов, удовлетворенности клиентов, доверии людей.

Принимать взвешенные решения.

Понимая, что наши решения могут коснуться интересов многих граждан и организаций, мы принимаем только взвешенные решения. Все решения

мы принимаем, руководствуясь принципом приоритета безопасности и минимизации рисков, а также экономической целесообразности и соблюдения коммерческих интересов ОАО «РЖД».

Соблюдать коммерческие интересы ОАО «РЖД».

Мы развиваем культуру непрерывных улучшений, зарабатываем и экономим деньги там, где это не противоречит законам и этике, не наносит ущерба качеству и безопасности.

Быть лидером.

ОАО «РЖД» является лидером российского бизнеса, и, поддерживая его репутацию, работники должны поступать по-лидерски: мы ведем за собой, не боимся перемен, служим примером коллегам тем, кто не является работником ОАО «РЖД».

Стремиться к новому.

Мы всегда стремимся к совершенству, находим возможности для достижения более эффективного результата, внедрения инноваций, получения новых знаний, профессионального и личностного саморазвития. Внедрение нового – залог роста и процветания ОАО «РЖД», залог развития личности работника.

Выполнение Коллективного договора и социальная поддержка персонала в 2019 году

Один из важных мотивационных инструментов системы привлечения и удержания персонала – Коллективный договор ОАО «РЖД». Его основные функции включают:

- социальную защиту работников;
- сохранение социальной стабильности в трудовых коллективах;
- повышение привлекательности ОАО «РЖД» на рынке труда;
- развитие социального партнерства.

В 2019 году был подписан новый Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2020–2022 годы, в котором сохранены все гарантии и обязательства перед работниками, членами их семей, ветеранами и пенсионерами.

Расходы, связанные с предоставлением социального пакета в рамках Коллективного договора ОАО «РЖД», составили в 2019 году:

- на работников и членов их семей – 44 млрд руб.;
- на неработающих пенсионеров – 3,8 млрд руб.

Кроме того, в 2019 году в рамках жилищной программы корпоративную поддержку для улучшения жилищных условий получили 4388 работников на общую сумму 1,97 млрд руб.

ПОДДЕРЖКА ОТДЕЛЬНЫХ ГРУПП ПЕРСОНАЛА

В ОАО «РЖД» внедряется гибкая система социальных льгот, учитывающая потребности каждой группы работников. Представители каждого поколения и каждой группы имеют разные цели, стили жизни, различные потребности и ожидания от работы и работодателя.

Поддержка женщин

На постоянной основе членами Координационного совета ОАО «РЖД» по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержке женщин проводятся выездные встречи с работницами ОАО «РЖД», проходят видеоконференции с координационными советами железных дорог, которые позволяют получить обратную связь от работниц и обсудить возникающие вопросы. Для мониторинга условий труда женщин в ОАО «РЖД» за два года проведено три волны исследований, которые позволили получить информацию об удовлетворенности женщин работой в Компании.

В соответствии с Планом мероприятий по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин в ОАО «РЖД» на 2018–2020 годы в 2019 году были приняты следующие меры:

- подготовлено Положение «О порядке и принципах самовыдвижения в ОАО «РЖД» для содействия в трудоустройстве женщин, в том числе на руководящие должности через прозрачный механизм конкурсного отбора;
- проведена Комплексная оценка влияния условий труда, чтобы расширить круг профессий, доступных для женщин на железнодорожном транспорте. С 2021 года женщины смогут работать на первом этапе помощниками машинистов тягового подвижного состава. Сейчас готовятся сопутствующие документы, после чего Компания объявит набор женщин для обучения по данной профессии;
- разработан Справочник для женщин – работниц ОАО «РЖД», который информирует их о трудовых правах, обязанностях, гарантиях по улучшению условий и охраны труда в Компании;

- запущен обучающий проект, направленный на самостоятельное развитие корпоративных компетенций руководителей и специалистов ОАО «РЖД» посредством дистанционных технологий. Система дистанционного обучения доступна онлайн, что позволяет использовать ее женщинам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком;
- проведена очередная волна исследования «Изучение трудовой деятельности женщин в ОАО «РЖД» в форме онлайн-опроса на полигонах всех железных дорог и в аппарате управления Компании. Также проведено дополнительное исследование по теме «Стресс»;
- улучшены санитарно-бытовые условия на рабочих местах, где трудятся женщины;
- разработаны комплексные профилактические программы «Женское здоровье»;
- в оздоровительных учреждениях ОАО «РЖД» и АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» внедрены в практику программы для женщин.

Поддержка работников пенсионного и предпенсионного возраста

Корпоративная пенсионная система ОАО «РЖД» основана на принципе долевого участия работника и работодателя в формировании будущей пенсии работника. Негосударственная (корпоративная) пенсия по своим целям и назначению является дополнительной мерой социальной поддержки работников независимо от государственной пенсионной системы. Ее стратегическая цель – обеспечить коэффициент замещения на уровне не ниже 40 % утраченного заработка работника.

Реализацию корпоративного пенсионного обеспечения работников Компании осуществляет АО «НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ». Общее число бывших и действующих работников ОАО «РЖД», формирующих свою корпоративную пенсию в АО «НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ», – более 607 тыс. человек. Корпоративную пенсию получают 314 тыс. бывших железнодорожников¹.

В 2019 году корпоративные пенсии назначены 11 771 работнику ОАО «РЖД». Средний размер корпоративной пенсии, назначенной в 2019 году, составил 9 329 руб.

Молодежная политика ОАО «РЖД»

По итогам 2019 года доля молодых работников в возрасте до 35 лет составляла 40 % от общей численности персонала ОАО «РЖД» (в том числе доля работников до 30 лет – 22,7 %). Это делает особенно важной социальную поддержку молодых сотрудников.

В рамках целевой программы «Молодежь ОАО «РЖД» (2016–2020) в течение 2019 года было реализовано более 1000 мероприятий и проектов. Они направлены на развитие профессиональных и корпоративных компетенций молодых работников, их вовлечение в совершенствование деятельности ОАО «РЖД», повышение клиентоориентированности и уровня сервиса. В мероприятиях приняли участие около 200 тыс. молодых работников со всей сети железных дорог. Особое внимание было уделено работникам инженерно-технического комплекса компании, а также молодым руководителям и специалистам.

Ключевым молодежным событием 2019 года стал XII ежегодный Слет молодежи ОАО «РЖД».

В 2019 году

11 771

работнику

ОАО «РЖД» назначены корпоративные пенсии

1,97

млрд руб.

затраты на корпоративную поддержку работников для улучшения жилищных условий



Управление персоналом

Обеспечение социальной стабильности в трудовых коллективах на основе сбалансированной, эффективной кадровой и социальной политики – главный приоритет HR-политики Компании. В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» руководители филиалов и структурных подразделений Компании обеспечивают всем лицам при приеме на работу и продвижении по службе равные права и возможности независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, религиозных и политических убеждений.

Существуют два внешних фактора, которые в долгосрочной перспективе будут

влиять на изменение системы управления персоналом ОАО «РЖД». Первый связан с выходом на рынок труда новых поколений работников, которые предъявляют к работодателю принципиально новые требования. Второй фактор – это автоматизация процессов. Объем обрабатываемых данных увеличивается, что значительно упрощает и ускоряет работу. В то же время появляются новые профессии, растет необходимость развития цифровых компетенций у работников.

В рамках ДПР работа по управлению персоналом будет строиться на:

- внедрении передовых HR-технологий (современные методы обучения, подбора и найма персонала, возможность

самостоятельного формирования социального пакета, создание и развитие технологий быстрого и удобного взаимодействия работника с работодателем, автоматизация HR-процессов, в том числе на основе технологии Big Data, переход к модели HR-бизнес-партнера);

- развитии действующих и наиболее значимых для работника подходов (предоставление базового набора льгот, гарантий и компенсаций, ежегодная индексация заработной платы, развитие системы непрерывной подготовки работников, внедрение независимой оценки квалификаций на основе профессиональных стандартов).

¹ Без учета пенсионеров, переведенных из фонда «Почет» в АО «НПФ «Благосостояние».

Численность и состав персонала

За 2019 год списочная численность работников ОАО «РЖД» снизилась на 1,2 % относительно 31 декабря 2018 года и составила 743,1 тыс. человек.

В 2019 году вырос образовательный уровень персонала. Доля работников с высшим образованием увеличилась к началу года на 0,7 п. п. до 32,8 %

от общей численности. Доля работников со средним профессиональным образованием составила 28 % (рост к началу года на 0,2 п. п.).

Качественный состав персонала

Кадровый состав сбалансирован

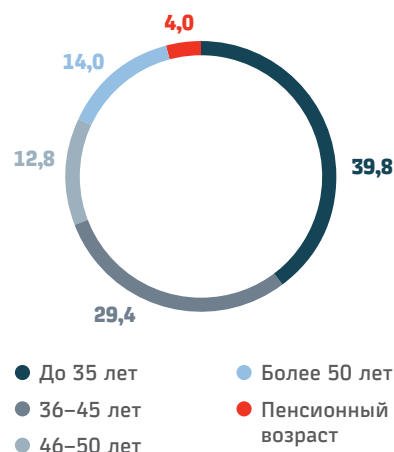
Накоплено и сохраняется оптимальное соотношение возрастного состава

Обеспечен рост доли работников с высшим образованием

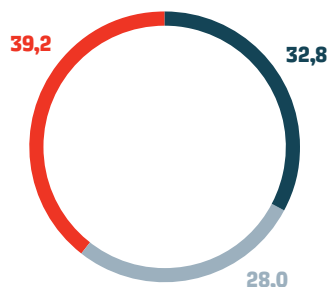
Динамика списочной численности, тыс. человек



Возрастной состав, %

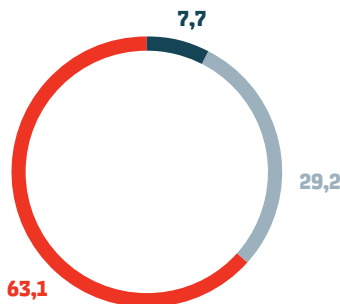


Уровень образования, %



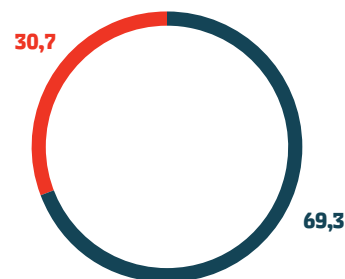
- Высшее
- Среднее профессиональное
- Среднее неполное, полное и начальное профессиональное

Категории персонала, %



- Руководители
- Специалисты и служащие
- Рабочие

Гендерный состав, %



- Мужчины
- Женщины

Производительность труда

В Компании проводится системная работа по повышению производительности труда за счет снижения

трудозатрат в связи с совершенствованием техники и технологических процессов. В 2019 году производительность

труда по перевозочным видам деятельности выросла на 3,3 % к показателю 2018 года.

Оплата труда и повышение мотивации персонала

Конкурентоспособная заработная плата работников Компании повышает престиж железнодорожных профессий и снижает отток квалифицированных кадров. В соответствии с обязательствами Коллективного договора заработная плата работников Компании в 2019 году была проиндексирована на 6 % (в марте – на 2,9 %, в июле – на 2 %, в октябре – на 1 %).

Среднемесячная заработная плата работников ОАО «РЖД», занятых во всех видах деятельности, в 2019 году

составила 58 504 руб., что на 6,5 % выше уровня 2018 года, при этом реальная заработная плата выросла на 1,9 %. Зарплата сотрудников Компании на 23 % выше средней заработной платы по стране и превышает уровень заработной платы практически во всех субъектах Российской Федерации (за исключением города Москвы, Ямало-Ненецкого автономного округа и Сахалинской области).

В Компании проводится постоянная целенаправленная работа

по совершенствованию системы материальной мотивации труда работников. В феврале 2019 года работникам было выплачено единовременное поощрение за обеспечение темпов роста производительности труда в 2018 году.

Кроме того, Компания продолжает поощрять работников за внедрение экономически эффективных проектов. В 2019 году на вознаграждения для 18 тыс. человек за достижения в этой области было направлено 361,2 млн руб.

Динамика заработной платы

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
Среднемесячная заработная плата работников, занятых во всех видах деятельности, руб.	44 500	46 852	50 404	54 934	58 504
Рост к уровню предыдущего года, %	108,2	105,3	107,7	109,0	106,5

Обучение и развитие персонала

В 2019 году во взаимодействии с отраслевыми образовательными организациями продолжалась подготовка специалистов с высшим и средним профессиональным образованием. На конец 2019 года по заказу ОАО «РЖД» в университетских комплексах железнодорожного транспорта обучались свыше 31 тыс. студентов. В 2019 году учреждены 88 новых стипендий для наиболее успешных студентов отраслевых вузов.

В 2019 году на базе вузов железнодорожного транспорта и других образовательных организаций повысили квалификацию более 170 тыс. руководителей и специалистов ОАО «РЖД».

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

В системе отраслевого образования Корпоративный университет РЖД, созданный в 2010 году, отвечает за обучение и развитие корпоративных компетенций руководителей стратегического и тактического уровней управления холдинга «РЖД». Корпоративный университет – центр экспертизы в области оценки персонала, методологии разработки образовательных программ, внедрения дистанционных образовательных технологий, реализации программ по развитию кадрового резерва Холдинга «РЖД».

В 2019 году в рамках программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации, связанных с общеуправленческими знаниями

и развитием навыков современного руководителя, реализовано 153 образовательные программы. Количество выпускников – более 80 тыс.

В 2019 году стартовал ряд новых образовательных проектов. В частности, начата реализация нового цикла программ поддержки цифровой трансформации – обучение методологии дизайн-мышления по созданию цифровых сервисов для пассажиров, грузовладельцев и работников холдинга.

Важным событием года стало прохождение Корпоративным университетом РЖД сертификации уровня «Compliance» Всемирного совета корпоративных университетов (GlobalCCU). Успешная сертификация подтвердила, что обучение и развитие руководителей в холдинге «РЖД» соответствуют международным стандартам.



ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ РАБОЧИХ

Основу корпоративной системы профессионального обучения составляют 15 учебных центров профессиональных квалификаций, в которые входят 67 подразделений от Калининграда до Сахалина.

Работников в учебных центрах обучают по планам и программам, разработанным на основе требований профессиональных стандартов. В 2019 году в Компании разработано 10 профессиональных стандартов в области железнодорожного транспорта и 16 актуализировано.

Итоги 2019 года:

- подготовлено более 51,5 тыс. рабочих;
- более 175,8 тыс. человек повысили квалификацию на курсах в учебных центрах, техникумах и колледжах.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ

Для охраны здоровья сотрудников в структуре ОАО «РЖД» функционируют 137 негосударственных и частных учреждений здравоохранения (83 больничных учреждения на 15,9 тыс. коек круглосуточного пребывания и 54 поликлиники).

В 2019 году проведено более 1,8 млн обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров сотрудников и более 29,4 млн предрейсовых медицинских осмотров. Благодаря этому в течение года не было ни одной аварийной ситуации, вызванной неудовлетворительным состоянием здоровья работников ОАО «РЖД». За 2019 год показатели заболеваемости с временной утратой трудоспособности работников ОАО «РЖД» составили 55,8 случаев (699,5 дней) на 100.

В 2019 году для работников компании разработана и внедрена уникальная по своему наполнению программа диспансеризации, которая включает комплекс высокоинформативных скрининговых диагностических мероприятий в зависимости от пола и возраста с учетом различных факторов риска развития заболеваний.

ПОДДЕРЖКА СПОРТА И ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

В Компании целенаправленно продвигается идея здорового образа жизни. В 2019 году начато формирование Концепции здорового образа жизни в ОАО «РЖД» на 2020–2025 годы.

В рамках реализации Коллективного договора Компания совместно с РОСПРОФЖЕЛ и ОО РФСО «Локомотив» ежегодно организует и проводит спортивные мероприятия, направленные на укрепление здоровья, развитие физической культуры и спорта среди работников компании и членов их семей. Всего в спортивных мероприятиях Компании в 2019 году приняли участие 165,7 тыс. человек.

Сборная команда ОАО «РЖД» ежегодно участвует в чемпионатах Международного спортивного союза железнодорожников (МССЖ) по различным видам спорта.



Универсиада-2019

Международное спортивное состязание студентов – XXIX Всемирная зимняя универсиада 2019 года прошла в в Красноярске с 2 по 12 марта 2019 года. На игры приехали более 2 тыс. человек из 58 стран. Было разыграно 76 комплектов наград в 11 видах спорта: биатлоне, горнолыжном спорте, керлинге, лыжных гонках, сноуборде, спортивном ориентировании на лыжах, фигурном катании, фристайле, хоккее, хоккее с мячом и шорт-треке.

Факел с огнем Универсиады по улицам краевого центра пронесли красноярцы, которые добились успехов в спорте, культуре, искусстве, образовании и науке.

Производственная безопасность и охрана труда

Созданная в ОАО «РЖД» система управления охраной труда, внедрение новых элементов управления, реализация мероприятий по предупреждению случаев производственного травматизма позволяет ежегодно снижать уровень производственного травматизма в Компании по всем видам тяжести.

В 2018 году ОАО «РЖД» присоединилось к международному информационному движению Vision Zero. Это качественно новый подход к организации всей системы управления охраной труда на предприятии. В его основе – осознанная деятельность всех участников производственного процесса, начиная от руководителя предприятия и заканчивая работниками, с целью предотвращения любых несчастных случаев на производстве.

Основополагающий документ, который определяет позицию Компании, цели и основные задачи деятельности в области обеспечения безопасности производственных процессов, – «Политика

холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности». В основу функционирования системы управления охраной труда заложен риск-ориентированный подход, предполагающий переход от компенсации потерь к их предупреждению – максимальному снижению частоты воздействия на сотрудников производственных рисков, вредных и опасных факторов.

Для развития системы управления охраной труда в ОАО «РЖД» на основе концепции Vision Zero разработана и утверждена Программа реализации концепции «Vision Zero» на период 2019–2021 годов. Цель Программы – формирование единого комплексного подхода в вопросах повышения социальной и экономической эффективности управления охраной труда, формирование корпоративной культуры охраны труда через достижение синергетического эффекта от внедрения новых инструментов управления в области охраны труда.

По итогам работы за 2019 год уровень производственного травматизма по ОАО «РЖД» снизился по сравнению с уровнем 2018 годом:

- общий травматизм (количество травмированных всего¹) – на 10 % (со 168 человек в 2018 году до 152 человек в 2019 году);
- травматизм со смертельным исходом (количество погибших) – на 5 % (с 21 до 20 человек¹);
- тяжелый травматизм (количество травмированных с тяжелым исходом) – на 16 % (с 51 до 43 человек¹). Коэффициенты частоты производственного травматизма снизились:
- общего (количество травмированных на 1 тыс. работающих) – на 9 % (с 0,234 до 0,214);
- с летальным исходом (количество погибших на 1 тыс. работающих) – на 3 % (с 0,029 до 0,028).

В ОАО «РЖД» завершено внедрение риск-ориентированного подхода. Расчет и оценка риска проводится на всех уровнях управления компании, по каждому

¹ Только работники ОАО «РЖД».



филиалу с разбивкой по региональным дирекциям и структурным подразделениям по основным группам травмоопасных профессий.

В 2019 году в структурных подразделениях филиалов производственного блока проведен расчет профессиональных рисков по основным группам травмоопасных профессий: выполнена интегральная оценка, определены предельно-допустимые показатели профессиональных рисков, сформированы реестры недопустимых и нежелательных

рисков. По итогам оценки в структурных подразделениях на уровне регионов проведено ранжирование результатов и сформированы карты уровней рисков основных травмоопасных профессий.

Результаты расчетов профессиональных рисков в автоматизированной системе учитываются при принятии управленческих решений и формировании программы по улучшению условий и охраны труда в ОАО «РЖД». На основе расчетов и оценки профессиональных рисков разработаны мероприятия по ликвидации

травмоопасных факторов, которые включены в действующую Перспективную комплексную программу по улучшению условий и охраны труда в ОАО «РЖД» на 2018–2020 годы.

В 2019 году проведена специальная оценка условий труда на 67,4 тыс. рабочих мест. Улучшены условия труда на 40,6 тыс. рабочих мест, на которых работают 187 тыс. работников.

Динамика ключевых показателей производственной безопасности

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
Расходы на безопасность труда (мероприятия по улучшению условий и охраны труда), млн руб.	18 593,5	18 715,5	20 121,1	22 596,1	23 914,6
Коэффициент частоты производственного травматизма, число травмированных на тыс. работающих	0,29	0,30	0,25	0,23	0,21
Количество рабочих мест с вредными условиями труда, тыс. рабочих мест	105	95	88	84	81
Улучшены условия труда, тыс. рабочих мест	23	32	37	41	41

Охрана окружающей среды

ОАО «РЖД» – крупнейший природопользователь, работающий на территории 77 субъектов Российской Федерации. Выбор приоритетов ОАО «РЖД» в области рационального природопользования и повышения экологической безопасности до 2025 года определен Основами государственной политики в области экологического развития Российской Федерации на период до 2030 года¹. С учетом приоритетов государственной политики в сфере охраны окружающей среды основная цель ОАО «РЖД» в области природоохранной деятельности – повышение уровня экологической безопасности, рационального природопользования и сохранения природных систем.

Основные природоохранные мероприятия ОАО «РЖД» в 2019 году:

- применение экологичных технологий на 127 объектах в республиках Бурятия, Карелия, Краснодарском, Пермском, Приморском и Хабаровском крае, Калужской, Кировской, Самарской, Амурской и Нижегородской областях;
- строительство и реконструкция 8 сооружений для очистки промышленных и хозяйственно-бытовых сточных вод с применением наилучших доступных технологий в Республике Бурятия, Якутии, Краснодарском и Алтайском крае, Иркутской, Саратовской, Оренбургской областях;
- ликвидация 7 объектов накопленного экологического ущерба на территориях Красноярского и Хабаровского края, Иркутской, Челябинской, Курской, Кемеровской областей;
- реконструкция полигона для размещения промышленных отходов в Оренбургской области.

¹ Утверждены Президентом Российской Федерации 30 апреля 2012 года и Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».



Снижение воздействия на климат

В основе деятельности ОАО «РЖД» в области снижения воздействия на климат лежат положения Экологической стратегии ОАО «РЖД» на период до 2020 года и на перспективу до 2030 года и Энергетической стратегии ОАО «РЖД» на период до 2020 года и на перспективу до 2030 года, а также Климатической доктрины Российской Федерации.

Управление выбросами парниковых газов – часть реализуемой корпоративной стратегии ОАО «РЖД». Это позволяет Компании способствовать со своей стороны достижению национальной цели² – обеспечить к 2020 году сокращение объема выбросов парниковых газов до уровня не более 75 % от 1990 года.

ОАО «РЖД» ежегодно представляет данные для оценки выбросов парниковых газов, необходимых для написания отчета СДР, и принимает участие в заседаниях рабочих групп РСПП и Министерства экономического развития Российской Федерации. Компания участвует в рассмотрении нормативных документов федерального уровня, дает предложения и замечания с учетом специфики железнодорожного транспорта.

Кроме того, в 2015 году Компания приняла собственные обязательства по вкладу

в решение проблем изменения климата. ОАО «РЖД» ответственно и целенаправленно реализует Программу снижения выбросов парниковых газов при осуществлении своей деятельности. В 2019 году с учетом использования в балансе косвенных выбросов от использования тепловой и электрической энергии выбросы были снижены до 38,5 млн т CO₂, что на 43,9 % меньше уровня 1990 года при сопоставимых объемах перевозок.

В целях развития системы учета и управления выбросами парниковых газов в ОАО «РЖД» в конце 2019 года утверждена Программа организационно-технических мероприятий на 2020–2025 годы. Согласно ДПР, снижение удельного уровня выбросов парниковых газов по отношению к 2018 году составит 4,5 %.

Снижение будет достигнуто за счет новых технологий, уменьшающих расход топлива в тяговой и стационарной энергетике. В частности, в тяговой энергетике при использовании на тепловозах систем автономного подогрева дизеля на 10–16 % сокращается расход топлива при простое тепловозов в «горячем» состоянии. Внедрение модульных котельных, работающих на газе, взамен

котельных, работавших на угле и мазуте, существенно сокращает количество выбросов вредных веществ в атмосферу. В рамках внедрения ресурсосберегающих технологий реализуются, в том числе, проекты оборудования железнодорожных вокзалов ресурсосберегающими технологиями в рамках принятой концепции «Умный вокзал», внедрения светодиодного освещения, автоматизированных центральных тепловых пунктов, энергооптимальных расписаний движения пассажирских и грузовых поездов, систем автоведения на локомотивах.

Важную роль в снижении выбросов парниковых газов играет переход на новые типы подвижного состава. В частности, индикативный расчет воздействия на окружающую среду в результате использования электропоездов «Ласточка» показал значительное преимущество железнодорожного транспорта для перевозки пассажиров по сравнению с автомобильным транспортом. В 2019 году выбросы от использования электропоезда «Ласточка» составили 190,7 тыс. т CO₂, тогда как уровень выбросов от перевозки аналогичного количества пассажиров по тем же маршрутам автомобилями составил бы 1110 тыс. т CO₂ (в 5,8 раз больше).

² Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 30 сентября 2013 года № 752.

Охрана атмосферного воздуха и снижение шумового воздействия

В рамках реализации Экологической стратегии ОАО «РЖД» выбросы вредных веществ в атмосферный воздух от стационарных источников в 2019 году снизились на 8,8 %. Сокращение выбросов вредных веществ в атмосферу от стационарных источников обеспечено за счет строительства новых и реконструкции действующих котельных, перевода котельных на более экологически чистые виды топлива, повышения эффективности сжигания топлива, внедрения электроотопления, ликвидации малодеятельных угольных котельных, реконструкции действующего

и внедрения нового пылегазоулавливающего оборудования.

Для защиты от шума и снижения выбросов в атмосферу в населенных пунктах Компания составляет шумовые карты, на основании которых можно будет ранжировать риски шумового воздействия и разрабатывать первоочередные мероприятия по их устранению. Снижению уровня шума и выбросов также способствуют:

- укладка упругих рельсовых скреплений и бесстыкового пути;
- замена чугунных тормозных колодок композитными;

- установка защитных экранов вдоль путей;
- лесонасаждение;
- модернизация подвижного состава.

Выбросы вредных веществ в атмосферу от стационарных источников филиалов ОАО «РЖД», тыс. т



Обращение с отходами

Более 80 % образующихся в ОАО «РЖД» отходов вовлекается во вторичный оборот. Основная их масса (лом черных и цветных металлов, отработанные нефтепродукты) передается на сформированный рынок переработки отходов. Кроме того, отходы используются повторно внутри компании, это, как и отходы 5 класса опасности, так и отходы 2–4 классов опасности

согласно полученной ОАО «РЖД» лицензии на обращение с отходами.

В 2019 году в ОАО «РЖД» образовалось 1,486 млн т отходов производства и потребления, из которых утилизировано и обезврежено в структурных подразделениях компании 0,088 млн т. Сторонним организациям передано 1,368 млн т отходов, в том числе:

- с целью последующей утилизации – 0,876 млн т;
- для обезвреживания – 0,218 млн т;
- для размещения – 0,274 млн т.

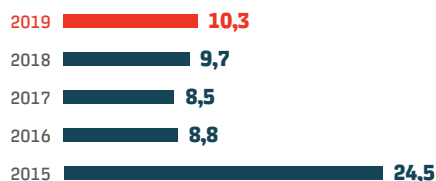
Доля обезвреживания и вовлечения отходов в хозяйственный оборот в структурных подразделениях ОАО «РЖД» составила в 2019 году 82,9 % (на 1,2 % больше, чем в 2018 году).

В 2019 году передано на утилизацию

1 545,4 т

бумаги, пластика и стекла

Обезвреживание отходов, тыс. т





Сохранение биоразнообразия

Большое внимание Компания уделяет сохранению биоразнообразия на полосах отвода железных дорог, в районе станций и вокзалов. В местах, где животные часто выходят на железнодорожный путь, применяется светоотражающая лента, организуются совместные обходы с приглашением представителей лесничеств и участков охотничьих хозяйств.

В рамках Экологической стратегии ОАО «РЖД» в целях сохранения биоразнообразия в 2019 году работники Компании:

- выпустили молодь рыбы в реки – более 2 тыс. кг;
- высадили деревья и кустарники – более 560 тыс. шт.;
- высадили более 10 тыс. семян в теплицах питомника в рамках реализации программы «Лес Байкала»;
- приняли участие в уборке территорий в рамках акций «Зеленая Весна», «Зеленая пятница», «Лес Победы», «Всероссийский экологический субботник Зеленая Россия»;
- запустили 51 экологический пригородный «Зеленый поезд»;
- разместили более 3 тыс. плакатов об особо охраняемых природных территориях на объектах инфраструктуры ОАО «РЖД».

Энергоэффективность и энергосбережение

ОАО «РЖД» сохраняет лидирующие позиции по энергоэффективности и экологичности грузовых и пассажирских перевозок среди железнодорожных компаний мира. Россия занимает первое место по энергоэффективности грузовых железнодорожных перевозок, а в пассажирском движении – четвертое место после Индии, Китая и Японии.

В Компании ежегодно формируется и реализуется Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности в рамках реализации Энергетической стратегии ОАО «РЖД» на период до 2020 года и на перспективу до 2030 года. В 2020 году планируется организация разработки Энергетической стратегии ОАО «РЖД» на новый период до 2025 года и на перспективу до 2035 года. В ней будет выполнен анализ реализации текущей стратегии и актуализированы приоритетные направления развития энергетики холдинга и целевые показатели энергоэффективности производственной деятельности компании. Основной инвестиционный инструмент при реализации мероприятий, направленных на энергосберегающую деятельность подразделений Компании, – инвестиционный проект «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте».

В 2019 году энергоэффективность Компании выросла за этот период на 1,2 %.

Общий объем экономии топливно-энергетических ресурсов от выполнения мероприятий Программы энергосбережения в 2019 году составил 3 446,3 ТДж на сумму 2,352 млрд руб.

За счет улучшения технологических процессов управления движением в 2019 году удалось снизить потребление ресурсов (на 174,5 млн кВт·ч электрической энергии и 11,4 тыс. т дизельного топлива) и нагрузку на окружающую среду (на 123 тыс. т CO₂). А улучшение показателей работы системы тягового электроснабжения обеспечило экономию 4,6 млн кВт·ч электроэнергии на сумму 16,3 млн руб.

Повышение энергоэффективности на объектах стационарной энергетики позволило получить экономию более 1,2 млрд руб.

В 2019 году внедрено более 1,2 тыс. технических средств ресурсосбережения на сумму 2,8 млрд руб. Благодаря этому удалось закрыть 14 угольных, одну мазутную и 8 дизельных котельных, переведя железнодорожные объекты на снабжение от экологически чистых источников (в том числе энергообеспечение 11 объектов переведено на возобновляемые источники энергии).

В 2019 году в подразделениях компании за счет реализации мероприятий Программы энергосбережения сэкономлено:

- 311,4 млн кВт·ч электроэнергии на сумму 1 132 млн руб.
- 17,6 тыс. т дизельного топлива на сумму 757 млн руб.
- 0,9 тыс. т бензина на сумму 39 млн руб.
- 7,0 тыс. т мазута на сумму 106 млн руб.
- 22,7 тыс. т угля на сумму 49 млн руб.
- 10,0 млн м³ природного газа на сумму 52 млн руб.
- 110,0 тыс. Гкал тепловой энергии на сумму 224 млн руб.

Энергоэффективность производственной деятельности ОАО «РЖД»

Цель	Целевой показатель на 2019 год ¹	Фактический показатель на 2019 год
Повышение энергоэффективности производственной деятельности, %	0,7	1,2

Энергоемкость производственной деятельности ОАО «РЖД», кДж/прив. ткм нетто



¹ Установлен Долгосрочной программой развития открытого акционерного общества «Российские железные дороги» до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.03.2019 № 466-р.

Благотворительная деятельность

ОАО «РЖД» реализует корпоративную стратегию высокой социальной ответственности. Цели и основные принципы благотворительной деятельности отражены в Политике спонсорской и благотворительной деятельности². В соответствии с ней благотворительная деятельность осуществляется преимущественно в регионах присутствия Компании, а приоритетными благополучателями являются учреждения, фонды и творческие коллективы, сотрудничающие с ОАО «РЖД». Взаимоотношения с местными сообществами регламентированы Концепцией региональной политики Холдинга «РЖД».

Объем средств, выделенных на благотворительную деятельность в 2019 году, составил порядка 4,5 млрд руб. В 2019 году благотворительная помощь оказывалась по следующим направлениям:

- адресная помощь ветеранам железнодорожникам, заслуженным работникам железнодорожного транспорта, ветеранам Великой Отечественной войны;
- поддержка профессионального образования, в первую очередь оказание помощи профильным университетам и колледжам;
- оказание помощи муниципальным образовательным учреждениям, расположенным в районе БАМа;
- поддержка в области развития физкультуры, детского и массового спорта;
- оказание помощи в ликвидации последствий стихийных бедствий
- и благотворительная помощь пострадавшим от стихийных бедствий;
- оказание помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и детям, оставшимся без попечения родителей, людям с ограниченными возможностями здоровья;
- поддержка благотворительных программ, имеющих культурно-историческое значение;
- поддержка ежегодных культурных программ и фестивалей.



Благотворительный забег «Достигая цели!»

ОАО «РЖД» ежегодно отмечает День железнодорожника в формате семейного спортивного праздника с проведением благотворительного забега «Достигая цели!». Участники состязаются на дистанциях 500, 1520, 5000 и 10000 м. Помимо этого, в программу мероприятия входит концерт, а на территории проведения предусмотрены места для семейного отдыха, детские зоны, спортивные площадки.

В 2019 году забег был организован совместно ОАО «РЖД» и 13 благотворительными организациями, включая фонд помощи тяжелобольным детям «Линия жизни». В нем приняли участие 17,9 тыс. человек в 20 городах присутствия компании. По итогам забега в благотворительные фонды было передано 12,1 млн руб. собранных средств.

² Утверждена советом директоров ОАО «РЖД» 8 ноября 2016 года.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В ОАО «РЖД» поэтапно проводится организационная реформа, в рамках которой реализуется задача по построению системы корпоративного управления холдинга «РЖД», в том числе с учетом рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

100 %

акций Компании принадлежат
Российской Федерации





Система корпоративного управления

Система корпоративного управления ОАО «РЖД» построена в соответствии с актуальными стандартами и с учетом особенностей функционирования и управления ОАО «РЖД» в качестве «единого хозяйствующего субъекта»¹, а также компании со 100 %-ным государственным участием. Для формирования практики корпоративного управления ОАО «РЖД» определяющее значение имеют поручения Правительства Российской Федерации, которое уделяет особое внимание повышению уровня корпоративного управления в компаниях с государственным участием.

При внедрении механизмов и инструментов корпоративного управления ОАО «РЖД» руководствуется в том числе документами Банка России как регулятора и Росимущества как методолога развития корпоративного управления в компаниях с государственным участием.

Совет директоров ОАО «РЖД», являясь ключевым элементом системы корпоративного управления, играет лидирующую роль в развитии передовой практики корпоративного управления в ОАО «РЖД». В 2019 году советом директоров ОАО «РЖД»:

- принято решение о создании Комитета по цифровой трансформации и инновационному развитию совета директоров ОАО «РЖД»;
- утверждена Политика по управлению рисками и внутреннему контролю;
- утверждено Положение о системе вознаграждения членов правления ОАО «РЖД»;

- впервые проведена оценка деятельности совета директоров, комитетов совета директоров и членов совета директоров ОАО «РЖД».

В качестве важной положительной тенденции в практике корпоративного управления ОАО «РЖД» следует отметить смещение фокуса внимания совета директоров ОАО «РЖД» на вопросы, имеющие стратегическое значение для общества. Так, в 2019 году утверждены:

- Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года;
- Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД»;
- Стратегия управления интеллектуальной собственностью холдинга «РЖД».

Кроме того, в 2020 корпоративном году планируется утвердить:

- Комплексную программу инновационного развития холдинга «РЖД»;

- Стратегию развития информационных технологий ОАО «РЖД».

Активно развивается практика рассмотрения советом директоров ОАО «РЖД» вопросов, связанных с системой управления рисками, комитетом по аудиту и рискам совета директоров – вопросов, связанных с системой внутреннего аудита. Кроме того, в рамках совершенствования функции акционерного надзора совет директоров ОАО «РЖД» уделяет больше внимания вопросам управления холдингом «РЖД» как группой компаний. Например, в 2019–2020 корпоративном году планируется внедрение практики рассмотрения советом директоров ОАО «РЖД» финансового плана холдинга «РЖД» по принципам МСФО.

¹ Определены Федеральным законом от 27 февраля 2003 года № 29-ФЗ «Об особенностях управления и распоряжения имуществом железнодорожного транспорта».

Структура управления ОАО «РЖД»

Общее собрание акционеров

Высший орган управления ОАО «РЖД». Единственный акционер – Российская Федерация, полномочия которого осуществляются Правительством Российской Федерации.

Ревизионная комиссия

Совет директоров

Избирается решением акционера ОАО «РЖД». Проводит политику, обеспечивающую динамичное развитие Компании, повышение устойчивости ее работы, а также увеличение прибыльности.

**Комитеты совета директоров
Корпоративный секретарь**

Генеральный директор – председатель правления ОАО «РЖД»

Назначается Правительством Российской Федерации.

**Совещательные органы
при генеральном директоре –
председателе правления**

Правление ОАО «РЖД»

Коллегиальный исполнительный орган ОАО «РЖД». Назначается советом директоров, за исключением председателя правления – генерального директора.

**Совещательные органы
при правлении**

Аппарат управления

Департаменты, управления и иные подразделения аппарата управления, осуществляющие оперативное управление.

**Совещательные органы
под руководством начальников
департамента и других
руководителей подразделений**

Общее собрание акционеров ОАО «РЖД»

Высшим органом управления ОАО «РЖД» является общее собрание акционеров. Поскольку все голосующие акции ОАО «РЖД» принадлежат одному акционеру – Правительству Российской Федерации, в соответствии со статьей 47 Федерального закона «Об акционерных обществах», статьей 5 Федерального закона «Об особенностях управления и распоряжения имуществом железнодорожного транспорта», пунктом 67 Устава ОАО «РЖД» – все

решения по вопросам, которые относятся к компетенции общего собрания акционеров, принимаются единственным акционером – Правительством Российской Федерации единолично и оформляются письменно в форме постановлений и распоряжений.

Компетенция общего собрания акционеров ОАО «РЖД» определяется Федеральным законом «Об акционерных обществах» (статья 48) и Уставом

ОАО «РЖД» (пункт 62). К компетенции общего собрания акционеров ОАО «РЖД» относится:

- внесение изменений и дополнений в устав общества или утверждение устава общества в новой редакции;
- реорганизация общества;
- ликвидация общества, назначение ликвидационной комиссии и утверждение промежуточного и окончательного ликвидационных балансов;

- определение количественного состава, избрание членов совета директоров общества и досрочное прекращение их полномочий;
- определение количественного состава правления общества;
- избрание членов ревизионной комиссии общества и досрочное прекращение их полномочий;
- утверждение аудитора общества;
- увеличение и уменьшение в установленном порядке уставного капитала общества;
- утверждение годовых отчетов, годовой бухгалтерской отчетности, в том числе отчетов о прибылях и об убытках (счетов прибылей и убытков) общества, а также распределение прибыли (в том числе выплата (объявление) дивидендов, за исключением прибыли, распределенной в качестве дивидендов по результатам первого квартала, полугодия, 9 месяцев финансового года) и убытков общества по результатам финансового года;
- определение порядка ведения общего собрания акционеров;
- принятие решений об одобрении крупных сделок и сделок, в совершении которых

имеется заинтересованность, в том числе с имуществом, ограниченным в обороте, в случаях, предусмотренных статьями 79 и 83 Федерального закона «Об акционерных обществах» и отнесенных этим Федеральным законом к компетенции общего собрания акционеров;

- принятие решений об участии общества в финансово-промышленных группах, ассоциациях и иных объединениях коммерческих организаций;
- утверждение внутренних документов, регулирующих деятельность органов общества (положений об общем собрании акционеров, совете директоров общества, правлении общества, ревизионной комиссии общества);
- решение иных вопросов, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах».

В 2019 году были проведены одно годовое общее собрание акционеров и девять внеочередных общих собраний акционеров ОАО «РЖД». На годовом общем собрании акционеров ОАО «РЖД»¹ были приняты следующие решения:

- утвержден годовой отчет за 2018 год, бухгалтерский баланс за 2018 год

- и отчет о финансовых результатах за 2018 год;
- распределена чистая прибыль и убытки по результатам финансового года;
- направлены денежные средства на выплату дивидендов по обыкновенным акциям и по привилегированным акциям ОАО «РЖД» по итогам работы за 2018 год, вознаграждения членам совета директоров ОАО «РЖД», вознаграждения членам ревизионной комиссии ОАО «РЖД»;
- определена численность и назначены члены совета директоров и ревизионной комиссии ОАО «РЖД»;
- утвержден аудитор ОАО «РЖД» на 2019 год.

На внеочередных общих собраниях акционеров ОАО «РЖД» были приняты решения по вопросам увеличения уставного капитала, участия ОАО «РЖД» в ассоциациях, внесения изменений в Устав ОАО «РЖД» и приложения к нему, внесения изменений в Положение о совете директоров ОАО «РЖД».

Совет директоров ОАО «РЖД»

Совет директоров ОАО «РЖД» действует на основании законодательства Российской Федерации, устава ОАО «РЖД»² и Положения о совете директоров ОАО «РЖД»³.

Основная задача совета директоров общества – проведение политики, обеспечивающей динамичное развитие общества, повышение устойчивости его работы, а также увеличение прибыльности. Совет директоров ОАО «РЖД» также определяет приоритетные направления деятельности, утверждает перспективные планы и основные программы деятельности, в том числе бюджет и инвестиционную программу, определяет общие принципы

и подходы к организации системы управления рисками в ОАО «РЖД».

С 2008 года в состав совета директоров ОАО «РЖД» в соответствии с международной практикой корпоративного управления избираются независимые директора.

Совет директоров ОАО «РЖД» осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в ОАО «РЖД». В соответствии с Уставом ОАО «РЖД» и рекомендациями Кодекса корпоративного управления совет директоров ОАО «РЖД» играет ключевую роль в принятии решений в отношении подконтрольных обществ ОАО «РЖД».

В 2019 году совет директоров покинул Назаров Валерий Львович. В соответствии с решением общего собрания акционеров ОАО «РЖД» количество членов совета директоров ОАО «РЖД» увеличилось до 14 человек. Были избраны новые члены совета директоров:

- Пучков Владимир Андреевич – советник президента ПАО «Объединенная авиастроительная корпорация»;
- Керн Кристиан (независимый директор).

Решением совета директоров от 24 июля 2019 года председателем совета директоров ОАО «РЖД» был избран Акимов Максим Алексеевич.

¹ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 июня 2019 года № 1393-р.

² Утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2003 года № 585.

³ Утверждено распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2004 года № 265-р.

Состав совета директоров ОАО «РЖД»

Представители Российской Федерации:

Представители Российской Федерации:

- Акимов Максим Алексеевич;
- Белозёров Олег Валентинович;
- Березкин Григорий Викторович;
- Дворкович Аркадий Владимирович;

- Дитрих Евгений Иванович;
- Дмитриев Кирилл Александрович;
- Иванов Андрей Юрьевич;
- Патрушев Дмитрий Николаевич;
- Пучков Владимир Андреевич;
- Расстригин Михаил Алексеевич;
- Рязанов Александр Николаевич.

Независимые директора:

- Керн Кристиан;
- Недорослев Сергей Георгиевич;
- Степашин Сергей Вадимович.

Члены совета директоров долей в уставном капитале ОАО «РЖД» не имеют.



Краткие биографические сведения о членах совета директоров ОАО «РЖД» доступны в интерактивной версии годового отчета

Заседания совета директоров ОАО «РЖД» в 2019 году

В 2019 году состоялось 24 заседания совета директоров ОАО «РЖД», 5 из них проведены в очной форме, 19 – в форме заочного голосования. На заседаниях

совета директоров ОАО «РЖД», проведенных в 2019 году, было рассмотрено 188 вопросов по различным направлениям деятельности ОАО «РЖД».

Наиболее важные вопросы рассматривались на заседаниях, проведенных в очной форме.

Изменения в составе совета директоров ОАО «РЖД» после отчетной даты

В марте 2020 года распоряжением Правительства Российской Федерации⁴ были досрочно прекращены полномочия членов предыдущего состава совета директоров ОАО «РЖД»⁵. Численность совета директоров ОАО «РЖД» была определена в количестве 14 человек.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОАО «РЖД» (С МАРТА 2020 ГОДА)

Представители Российской Федерации:

- Белозёров Олег Валентинович;
- Белоусов Андрей Рэмович;
- Дитрих Евгений Иванович;
- Дмитриев Кирилл Александрович;
- Иванов Андрей Юрьевич;

- Решетников Максим Геннадьевич;
- Рязанов Александр Николаевич;
- Сазанов Алексей Валерьевич;
- Файзуллин Ирек Энварович;
- Франк Сергей Оттович;
- Чернышенко Дмитрий Николаевич.

Независимые директора:

- Керн Кристиан;
- Недорослев Сергей Георгиевич;
- Степашин Сергей Вадимович.



Краткие биографические сведения о членах совета директоров ОАО «РЖД» доступны в интерактивной версии годового отчета

⁴ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 марта 2020 года № 552-р.

⁵ Назначены распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2019 года № 1393-р.

Отчет совета директоров ОАО «РЖД» о деятельности в 2019 году и важнейших принятых решениях

В рамках реализации основных функций и задач в 2019 году совет директоров ОАО «РЖД»:

- утвердил Политику по управлению рисками и внутреннему контролю ОАО «РЖД»;
- утвердил Регламент повышения инвестиционной и операционной эффективности и сокращения расходов ОАО «РЖД»;
- утвердил Положение о ключевых показателях эффективности деятельности ОАО «РЖД»;
- утвердил корпоративный стандарт «Проведение обязательного технологического и ценового аудита инвестиционных проектов ОАО «РЖД» и его дочерних и зависимых обществ»;
- утвердил стратегию управления интеллектуальной собственностью холдинга «РЖД»;
- утвердил план мероприятий по переходу ОАО «РЖД» на преимущественное использование отечественного программного обеспечения в 2018–2021 годах;
- утвердил стратегию цифровой трансформации ОАО «РЖД»;
- утвердил Сводную программу мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов ОАО «РЖД» на 2019–2025 годы;
- утвердил Программу отчуждения непрофильных активов ОАО «РЖД» в новой редакции, План мероприятий по реализации непрофильных активов ОАО «РЖД» на 2019 год;
- утвердил решения о дополнительных выпусках обыкновенных именных бездокументарных акций и выпуске привилегированных именных бездокументарных акций ОАО «РЖД»;
- принял решение об участии ОАО «РЖД» в ассоциации «НП Совет рынка», Национальной ассоциации

трансфера технологий, Национальной ассоциации международной информационной безопасности, автономной некоммерческой организации «Цифровая экономика», АО «Акционерная компания «Железные дороги Якутии», АО «РЖДстрой», АО «ФПК», АО «Экспресс-пригород», АО «Пассажирская компания «Сахалин», а также о прекращении участия в АО «ВРМ», ЗАО «РАСКОМ», АО «Русская тройка», АО «НСЗ», ПАО «ТрансКонтейнер»;

- утвердил инвестиционную программу и финансовый план ОАО «РЖД» на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов;
- утвердил Долгосрочную программу развития ОАО «РЖД» до 2025 года;
- предварительно утвердил и подготовил рекомендации годовому общему собранию акционеров ОАО «РЖД» об утверждении годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ОАО «РЖД» за 2018 год по российским стандартам, в том числе отчета о финансовых результатах;
- предварительно утвердил годовой отчет ОАО «РЖД» за 2018 год и подготовил рекомендации по его утверждению годовому общему собранию акционеров ОАО «РЖД»;
- подготовил рекомендации годовому общему собранию акционеров ОАО «РЖД» по вопросам определения максимального размера дивидендов по акциям и порядку их выплаты по итогам деятельности ОАО «РЖД» за 2018 году, а также о распределении чистой прибыли ОАО «РЖД» по итогам 2018 года;
- подготовил рекомендации годовому общему собранию акционеров ОАО «РЖД» по утверждению аудитора бухгалтерской (финансовой)

отчетности и консолидированной финансовой отчетности ОАО «РЖД» за 2019 год и утвердил размер оплаты услуг аудитора ОАО «РЖД»;

- подготовил рекомендации годовому общему собранию акционеров ОАО «РЖД» по вопросам выплаты вознаграждения членам совета директоров и ревизионной комиссии ОАО «РЖД» по итогам работы за 2018/19 корпоративный год;
- утвердил Положение о ключевых показателях эффективности деятельности ОАО «РЖД», целевое значение общекорпоративного показателя EBITDA холдинга «РЖД» на 2019 год, целевые значения общекорпоративных КПЭ ОАО «РЖД» на 2020 год;
- утвердил Положение о системе вознаграждения членов правления ОАО «РЖД»;
- принял решения о прекращении полномочий членов правления ОАО «РЖД» и о назначении заместителей генерального директора ОАО «РЖД»;
- принял решения о согласовании совмещения членами правления ОАО «РЖД» должностей в органах управления других организаций;
- одобрил размер и основные направления расходования фонда спонсорской поддержки и благотворительности ОАО «РЖД» в 2020 году.

Проведенная ООО «ПрайсвотерхаусКуперс Консультирование» в 2019 году независимая оценка деятельности совета директоров, комитетов совета директоров и членов совета директоров ОАО «РЖД» подтвердила высокую эффективность выполнения советом директоров ОАО «РЖД» возложенных на него ключевых функций. По итогам оценки разработан план мероприятий, направленных на повышение эффективности работы совета директоров ОАО «РЖД»¹.

¹ Утвержден советом директоров ОАО «РЖД» (протокол от 24 июля 2019 года № 1).

Вознаграждение членов совета директоров ОАО «РЖД»

В 2019 году годовым общим собранием акционеров ОАО «РЖД» было принято решение о выплате вознаграждений членам совета директоров ОАО «РЖД» по итогам работы за 2018–2019 корпоративный год в рекомендованном советом директоров ОАО «РЖД» размере, в порядке, определенном Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам совета директоров ОАО «РЖД».

Вознаграждение члена совета директоров ОАО «РЖД» включает в себя базовую и дополнительную части. Базовое вознаграждение члена совета директоров ОАО «РЖД» рассчитывается в зависимости от участия члена совета директоров ОАО «РЖД» в заседаниях совета директоров. Максимальное базовое вознаграждение члена совета директоров ОАО «РЖД» составляет 4 000 000 руб.

За исполнение дополнительных функций членам совета директоров ОАО «РЖД» выплачивается дополнительное

вознаграждение, рассчитанное исходя из параметра базовой части вознаграждения, увеличенной на коэффициент:

- 3,5 – за выполнение функции председателя совета директоров (исключая лиц, осуществляющих функции председателя совета директоров в его отсутствие);
- 1,5 – за выполнение функции председателя комитета совета директоров;
- 0,5 – за выполнение функции члена комитета совета директоров.

Дополнительное вознаграждение выплачивается при условии, что член совета директоров ОАО «РЖД» лично участвовал (предоставил письменное мнение) не менее чем в 75 % очных заседаний комитета совета директоров ОАО «РЖД», которые были проведены в течение соответствующего корпоративного года.

В случае исполнения членом совета директоров ОАО «РЖД» функций члена и (или) председателя комитета совета директоров ОАО «РЖД» более чем в двух

комитетах, дополнительное вознаграждение выплачивается за выполнение функций в двух комитетах. Дополнительное вознаграждение рассчитывается и выплачивается за период фактического исполнения дополнительных функций.

Член совета директоров ОАО «РЖД» вправе отказаться от вознаграждения полностью или частично. Действие Положения о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам совета директоров ОАО «РЖД», не распространяется на членов совета директоров, которые являются членами исполнительных органов ОАО «РЖД» или в отношении которых законодательством Российской Федерации предусмотрено ограничение или запрет на получение каких-либо выплат от коммерческих организаций.

Согласно решению годового общего собрания акционеров ОАО «РЖД», в отчетном году на выплату вознаграждения членам совета директоров ОАО «РЖД» было направлено 45,37 млн руб.

Комитеты совета директоров ОАО «РЖД»

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки соответствующих рекомендаций совету директоров ОАО «РЖД» сформированы следующие Комитеты:

- Комитет по стратегическому планированию;

- Комитет по аудиту и рискам;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по цифровой трансформации и инновационному развитию.

Комитеты избираются советом директоров ОАО «РЖД» и действуют в соответствии с положениями о Комитетах, утвержденными советом директоров ОАО «РЖД».

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь ОАО «РЖД» – специальное должностное лицо, в задачи которого входит обеспечение соблюдения органами и должностными лицами ОАО «РЖД» требований законодательства Российской Федерации, Устава ОАО «РЖД» и внутренних документов ОАО «РЖД», гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров ОАО «РЖД», а также

организация мероприятий по разрешению конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров ОАО «РЖД», организация взаимодействия между ОАО «РЖД» и его акционерами, между органами управления ОАО «РЖД».

Корпоративный секретарь ОАО «РЖД» назначается и освобождается от должности решением совета директоров

ОАО «РЖД» большинством голосов членов совета директоров. Обязанности корпоративного секретаря определены в Положении о корпоративном секретаре ОАО «РЖД» и Аппарате корпоративного секретаря.

С сентября 2018 года корпоративным секретарем ОАО «РЖД» является Жемчугов Андрей Сергеевич.

Правление ОАО «РЖД»

Правление общества как коллегиальный исполнительный орган осуществляет общее руководство хозяйственной деятельностью общества (за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и уставом общества к компетенции общего собрания акционеров и совета директоров, а также генерального директора – председателя правления общества, если иное не установлено уставом общества).

Основными задачами правления общества являются разработка предложений по стратегии деятельности общества, реализация финансово-хозяйственной политики общества, выработка решений по важнейшим вопросам его текущей хозяйственной деятельности и координация работы его подразделений, повышение эффективности системы внутреннего контроля и системы

мониторинга рисков, обеспечение соблюдения прав и законных интересов акционера.

Правление общества осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставом общества, решениями общего собрания акционеров и совета директоров общества, положением о правлении ОАО «РЖД» и внутренними документами общества. Правление действует в интересах общества и подотчетно общему собранию акционеров и совету директоров общества.

К компетенции правления относятся¹:

- разработка и представление совету директоров общества приоритетных направлений деятельности общества и перспективных планов их реализации, в том числе годовых бюджетов и инвестиционной программы

общества, подготовка отчетов об их выполнении, а также разработка и утверждение текущих планов деятельности общества;

- утверждение внутренних расчетных тарифов, сборов и платы за работы (услуги), выполняемые (оказываемые) обществом, не относящиеся к сфере естественной монополии;
- утверждение правил, обеспечивающих надлежащую организацию и достоверность бухгалтерского учета в обществе, и своевременное представление ежегодного отчета и другой финансовой отчетности в соответствующие органы, а также сведений о деятельности общества акционерам, кредиторам и в средства массовой информации;
- представление совету директоров общества проспектов эмиссий ценных бумаг и иных документов, связанных с выпуском ценных бумаг общества;

¹ Согласно Положению о правлении ОАО «РЖД», утвержденному распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2004 года № 265-р.

- организация выполнения перспективных и текущих планов деятельности общества, реализации инвестиционных, финансовых и иных проектов общества;
- установление порядка учета аффилированных лиц общества;
- рассмотрение и согласование проектов коллективного договора в обществе, положений об отраслевом негосударственном пенсионном обеспечении, обязательном пенсионном страховании, профессиональном пенсионном страховании и отраслевого тарифного соглашения по железнодорожному транспорту, а также представление их для подписания генеральному директору – председателю правления общества;
- установление порядка ознакомления акционера с информацией об обществе;
- установление системы оплаты труда и определение мер мотивации труда работников общества;

- утверждение внутренних документов общества по вопросам, относящимся к компетенции правления;
- решение иных вопросов, связанных с текущей деятельностью общества, внесенных на его рассмотрение председателем правления, советом директоров общества или акционером.

Исходя из указанных компетенций, в 2019 году проведено 84 заседания правления ОАО «РЖД», в рамках которых рассмотрены и приняты решения по ряду вопросов, необходимых для развития холдинга «РЖД». Из них можно выделить следующие основные вопросы:

- оценка результатов финансово-хозяйственной деятельности и показателей инвестиционной программы и финансового плана компании;
- принятие базовых документов по отдельным направлениям деятельности, таких, как Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД», совершенствование негосударственной

- пенсионной системы ОАО «РЖД», управление рисками компании;
- подведение итогов выполнения обязательств Коллективного договора и условий соревнований трудовых коллективов, а также подписание нового Коллективного договора на 2020–2022 годы;
- установление, продление, изменение тарифов, сборов, ставок платы за услуги, оказываемые ОАО «РЖД».

11–12 декабря 2019 года состоялось итоговое заседание правления ОАО «РЖД», на котором были рассмотрены производственно-финансовые результаты деятельности общества за 2019 год и определены задачи на 2020 год.

Вознаграждение правления

Система вознаграждения членов правления ОАО «РЖД», утвержденная на заседании совета директоров ОАО «РЖД» 30 июня 2014 года (протокол № 15), разработана в целях повышения эффективности индивидуальной и коллективной работы членов правления как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе, а также поощрения за фактически успешные результаты деятельности ОАО «РЖД» как единого хозяйствующего субъекта.

Премирование руководителей по итогам работы за год производится на основе результатов выполнения ключевых показателей эффективности (КПЭ) и оценки деятельности правления и ОАО «РЖД» в целом. Система показателей, в состав которой входят общекорпоративные и функциональные показатели, утверждена советом директоров ОАО «РЖД». В 2019 году вознаграждение членам правления ОАО «РЖД» (решение совета директоров от 27 мая 2019 года,

протокол № 17) в сопоставимых с 2018 годом условиях (без учета выплат вознаграждения за трехлетний период, выплат, предусмотренных при увольнении и увеличении количества членов правления) составило 1 549 млн руб.²

Состав правления ОАО «РЖД»

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Занимаемая должность
1	Белозёров Олег Валентинович	Генеральный директор – председатель правления
2	Краснощек Анатолий Анисимович	Первый заместитель генерального директора
3	Михайлов Вадим Валерьевич	Первый заместитель генерального директора
4	Павлов Сергей Алексеевич	Первый заместитель генерального директора
5	Харыбина Елена Ивановна	Главный бухгалтер
6	Кобзев Сергей Алексеевич	Заместитель генерального директора – главный инженер
7	Валинский Олег Сергеевич	Заместитель генерального директора – начальник Дирекции тяги
8	Верховых Геннадий Викторович	Заместитель генерального директора – начальник Центральной дирекции инфраструктуры
9	Гнедкова Ольга Эдуардовна	Заместитель генерального директора
10	Зимин Виктор Михайлович	Заместитель генерального директора – начальник Дирекции развития железных дорог Восточного полигона
11	Иванов Павел Алексеевич	Заместитель генерального директора – начальник Центральной дирекции управления движением
12	Макаров Андрей Сергеевич	Заместитель генерального директора
13	Мещеряков Анатолий Анатольевич	Статс-секретарь – заместитель генерального директора
14	Павловский Вячеслав Альфредович	Заместитель генерального директора
15	Пегов Дмитрий Владимирович	Заместитель генерального директора
16	Старков Андрей Краснославович	Заместитель генерального директора
17	Тони Олег Вильямсович	Заместитель генерального директора – начальник Центра по развитию Центрального и Санкт-Петербургского транспортных узлов
18	Федосеев Николай Владимирович	Заместитель генерального директора
19	Чабунин Анатолий Михайлович	Заместитель генерального директора – директор по внутреннему контролю и аудиту
20	Шайдуллин Шейхет Нургалеевич	Заместитель генерального директора – начальник Департамента безопасности движения
21	Шаханов Дмитрий Сергеевич	Заместитель генерального директора
22	Шило Алексей Николаевич	Заместитель генерального директора – начальник Центра фирменного транспортного обслуживания
23	Бынков Вадим Иванович	Начальник Правового департамента



Краткие биографические сведения о членах правления ОАО «РЖД» доступны в интерактивной версии годового отчета

² Общее вознаграждение членов правления ОАО «РЖД» за 2019 год составило 3 067 млн руб.

ПРАВЛЕНИЕ ОАО «РЖД»

1
БЕЛОЗЁРОВ
Олег
Валентинович

2
КРАСНОЩЕК
Анатолий
Анисимович

3
МИХАЙЛОВ
Вадим
Валерьевич

4
ПАВЛОВ
Сергей
Алексеевич

5
ХАРЫБИНА
Елена
Ивановна

6
КОБЗЕВ
Сергей
Алексеевич

7
ВАЛИНСКИЙ
Олег
Сергеевич

8
ВЕРХОВЫХ
Геннадий
Викторович

9
ГНЕДКОВА
Ольга
Эдуардовна

10
ЗИМИН
Виктор
Михайлович

11
ИВАНОВ
Павел
Алексеевич



12

МАКАРОВ
Андрей
Сергеевич

14

ПАВЛОВСКИЙ
Вячеслав
Альфредович

16

СТАРКОВ
Андрей
Краснославович

18

ФЕДОСЕЕВ
Николай
Владимирович

20

ШАЙДУЛЛИН
Шевкет
Нургалиевич

22

ШИЛО
Алексей
Николаевич

13

МЕЩЕРЯКОВ
Анатолий
Анатолевич

15

ПЕГОВ
Дмитрий
Владимирович

17

ТОНИ
Олег
Вильямсович

19

ЧАБУНИН
Анатолий
Михайлович

21

ШАХАНОВ
Дмитрий
Сергеевич

23

БЫНКОВ
Вадим
Иванович

Контроль

Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия контролирует финансово-хозяйственную деятельность Компании. Она действует на основании законодательства Российской Федерации, Устава ОАО «РЖД», решений общего собрания акционеров и совета директоров общества и Положения о ревизионной комиссии ОАО «РЖД», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2004 года № 265-р.

Компетенции ревизионной комиссии:

- проверка финансово-хозяйственной деятельности общества по итогам деятельности за год, а также в любое время по своей инициативе, решению совета директоров общества или по требованию акционера;
- проверка и анализ финансового состояния общества, его платежеспособности, функционирования системы внутреннего контроля и системы управления финансовыми и операционными рисками, ликвидности активов, соотношения собственных и заемных средств;
- подтверждение достоверности данных, содержащихся в годовом отчете общества, годовой бухгалтерской отчетности и иных отчетах, а также других финансовых документах общества;

- проверка порядка ведения бухгалтерского учета и представления финансовой и бухгалтерской отчетности при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности общества;
- проверка своевременности и правильности ведения расчетных операций с контрагентами, бюджетами всех уровней, а также расчетных операций по оплате труда, социальному страхованию, начислению и выплате дивидендов;
- проверка законности хозяйственных операций, осуществляемых обществом по заключенным от его имени сделкам;
- проверка эффективности использования активов и иных ресурсов общества, выявление причин непроизводительных потерь и расходов;
- проверка выполнения предписаний ревизионной комиссии по устранению выявленных нарушений;
- проверка соответствия решений по вопросам финансово-хозяйственной деятельности, принимаемых генеральным директором – председателем правления, советом директоров и правлением общества, уставу общества и решениям общего собрания акционеров;
- разработка для совета директоров и правления общества рекомендаций

по формированию бюджетов общества и их корректировке;

- решение иных вопросов, отнесенных к компетенции ревизионной комиссии Федеральным законом «Об акционерных обществах», уставом общества и положением о ревизионной комиссии.

СОСТАВ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ

Состав ревизионной комиссии ОАО «РЖД» в 2019 году¹ утвержден в количестве семи человек:

1. Тихонов Александр Васильевич (председатель)
2. Беликов Игорь Вячеславович
3. Варварин Александр Викторович
4. Горбрых Светлана Николаевна
5. Кабанова Ольга Владимировна
6. Убугунов Сергей Ивстальевич
7. Шипилов Василий Петрович

Размер вознаграждения ревизионной комиссии² составляет 7,3 млн руб.

¹. Избрана в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2019 года № 1393-р.

². В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2019 года № 1393-р.

Внутренний контроль и аудит

В ОАО «РЖД» создана и действует система внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед компанией целей.

Функция внутреннего контроля в ОАО «РЖД» основана на современной организационно-методологической базе, разработанной в соответствии с лучшей мировой и отечественной профессиональной практикой, отвечает этическим нормам в области внутреннего аудита и контроля, принятым в современном российском и мировом деловых сообществах.

Основные задачи системы внутреннего контроля:

- обеспечение эффективности и результативности финансово-хозяйственной деятельности;
- обеспечение сохранности активов и экономичного использования ресурсов;
- выявление рисков и управление ими;
- обеспечение достоверности и полноты бухгалтерской (финансовой) и иных видов отчетности;
- соблюдение законодательства и нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов ОАО «РЖД».

Состав субъектов СВК может быть разделен на ряд групп, исходя из решаемых ими задач и соответствующих этому функций:

- органы управления, такие как: совет директоров, комитет по аудиту и рискам совета директоров, генеральный директор – председатель правления ОАО «РЖД», курирующие заместители генерального директора, директор по внутреннему контролю и аудиту отвечают за организацию СВК на корпоративном уровне;
- руководители филиалов, департаментов, управлений, подразделений осуществляют организацию и обеспечивают функционирование СВК на операционном уровне;

- работники обеспечивают своевременное и качественное выполнение установленных процедур внутреннего контроля;
- ряд департаментов, управлений, кроме организации и обеспечения функционирования СВК в своем подразделении, осуществляют функциональный внутренний контроль по кругу ведения в рамках сквозных процессов;
- специализированные субъекты системы внутреннего контроля реализуют отдельные функции. Центр «Желдорконтроль» организует и проводит последующий внутренний контроль в целях выявления нарушений, реализовавшихся рисков. Центр «Желдораудит» осуществляет оценку организации и функционирования СВК.

Совет директоров ОАО «РЖД» и Комитет по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» определяют общие направления организации системы внутреннего контроля, рассматривают результаты оценки ее эффективности и анализируют ее фактическое состояние с учетом характера, масштабов и условий деятельности ОАО «РЖД».

Заместитель генерального директора – директор по внутреннему контролю и аудиту ОАО «РЖД» курирует вопросы в области внутреннего контроля и внутреннего аудита в ОАО «РЖД». В его непосредственном ведении находятся Центр внутреннего контроля «Желдорконтроль» и Центр внутреннего аудита «Желдораудит».

Центр внутреннего контроля «Желдорконтроль» является структурным подразделением ОАО «РЖД», осуществляющим организацию и проведение последующего внутреннего контроля финансово-хозяйственной деятельности ОАО «РЖД» и в установленном порядке ДЗО и иных организаций ОАО «РЖД».

Основными задачами проводимого Центром последующего внутреннего контроля являются:

- выявление нарушений, недостатков и рисков в финансово-хозяйственной деятельности подразделений ОАО «РЖД», ДЗО и иных организаций ОАО «РЖД»;
- выявление финансовых и внутрихозяйственных резервов, подготовка предложений по их реализации, способствующих укреплению финансового положения ОАО «РЖД», предупреждению финансовых, налоговых рисков и потерь;
- контроль за своевременным и полным устранением выявленных нарушений и недостатков.

Проведение внутреннего аудита в ОАО «РЖД» возложено на **Центр внутреннего аудита «Желдораудит»** – структурное подразделение ОАО «РЖД», который находится в непосредственном ведении заместителя генерального директора – директора по внутреннему контролю и аудиту ОАО «РЖД» и функционально подотчетен Комитету по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД».

Комитетом по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» проводится согласование годовых планов деятельности и бюджета Центра «Желдораудит», регулярно рассматриваются отчеты о проведении внутреннего аудита в ОАО «РЖД», в том числе о результатах оценки системы управления рисками и внутреннего контроля, мониторинга функции внутреннего аудита в дочерних обществах ОАО «РЖД», и другие вопросы.

В 2019 году фокус внутреннего аудита был направлен на анализ соответствия СУРиВК установленным требованиям, выборочную оценку компонентов и эффективности отдельных мероприятий по управлению рисками бизнес-процессов ОАО «РЖД».

ВНЕШНИЙ АУДИТ

Аудитор ОАО «РЖД» на 2019 год определен по итогам открытого конкурса на оказание услуг по проведению обязательного аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности ОАО «РЖД» и консолидированной финансовой отчетности по международным стандартам финансовой отчетности ОАО «РЖД» за 2019 год. Указанный конкурс был проведен в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ,

услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2019 года № 1393-р аудитором ОАО «РЖД» на 2019 год утверждено ООО «Эрнст энд Янг».

Внешним аудитором раскрыт и доведен до сведения Комитета по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» перечень всех отношений и вопросов, которые были проанализированы

на предмет соответствия требованиям, касающимся независимости. Конфликт интересов у аудитора при подготовке аудиторских заключений отсутствует.

Размер вознаграждения ООО «Эрнст энд Янг» за проведение обязательного аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности ОАО «РЖД» и аудита консолидированной финансовой отчетности ОАО «РЖД» по международным стандартам финансовой отчетности за 2019 год составляет 138 млн руб., в том числе НДС – 23 млн руб.

Противодействие коррупции

ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

Одно из приоритетных направлений антикоррупционной деятельности ОАО «РЖД» – урегулирование конфликта интересов. В Компании создана

система идентификации ситуаций, связанных с конфликтом интересов, и мер, направленных на их предотвращение и разрешение.

Порядок урегулирования конфликта интересов членов совета директоров ОАО «РЖД» регламентирован Положением о совете директоров общества³. Разумные и добросовестные действия членов совета директоров предполагают принятие решений с учетом всей имеющейся информации в отсутствие конфликта интересов. Члены совета директоров не вправе использовать свое положение и полученную информацию о деятельности общества в личных интересах, а также допускать ее использование другими лицами. Член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров, до начала его обсуждения и воздержаться от голосования по нему.

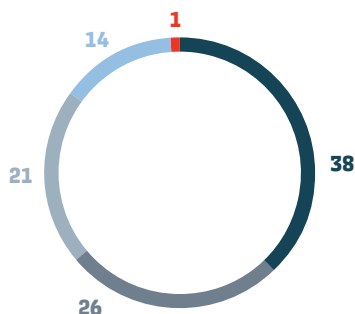
самостоятельно или совместно со своим аффилированным лицом (лицами), а также об участии в органах управления юридических лиц, об известных им совершаемых или предполагаемых сделках, в которых они могут быть признаны заинтересованными лицами, о намерении учреждать или принимать участие в конкурирующих организациях.

Положение об урегулировании конфликта интересов в ОАО «РЖД»⁴ обязывает работников ОАО «РЖД», в том числе членов правления, незамедлительно раскрывать ситуации конфликта интересов.

В 2019 году конфликт интересов установлен в 184 случаях (+75 % к 2018 году), что связано с совершенствованием выявления конфликтов. Применены различные способы урегулирования в зависимости от ситуации (см. диаграмму).

Для выявления, устранения причин и условий, способствующих возникновению конфликта интересов, объективного и своевременного его рассмотрения и урегулирования, защиты законных интересов Компании и прав работников ОАО «РЖД» образована комиссия по урегулированию конфликта интересов⁵.

Способы урегулирования конфликта интересов в ОАО «РЖД» в 2019 году, %



- Отказ сотрудника от личной заинтересованности
- Временное отстранение от должностных обязанностей
- Изменение должностных обязанностей
- Перевод на другую должность
- Ограничение доступа к информации

Установлен порядок информирования членами совета директоров ревизионной комиссии и аудитора общества о юридических лицах, голосующими акциями (долями, паями) которых в количестве 20 % и более они владеют

³. Утверждено распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2004 года № 265-р (с изменениями и дополнениями).

⁴. Утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 24 февраля 2016 года № 321р.

⁵. В соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 24 февраля 2016 года № 322р.

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА ОАО «РЖД»

Основные направления реализации Плана ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на 2018–2020 годы

Выявление и урегулирование конфликта интересов, обеспечение деятельности соответствующих комиссий	Взаимодействие с органами прокуратуры и правоохранительными органами
Контроль соблюдения работниками ОАО «РЖД» требований, ограничений и запретов, установленных для предупреждения и противодействия коррупции	Реализация совместных антикоррупционных инициатив с Минтрудом России, общественными организациями, крупнейшими бизнес-союзами и предпринимательским сообществом
Ознакомление работников с нормативными документами	Периодическое проведение оценки и актуализация реестра коррупционных рисков
Правовое просвещение работников и антикоррупционная пропаганда	Меры по минимизации коррупционных рисков
Обучение и повышение квалификации работников	Профилактические мероприятия по противодействию коррупции

Антикоррупционная политика ОАО «РЖД» – комплекс взаимосвязанных принципов, процедур и мероприятий, направленных на профилактику и пресечение коррупции и минимизацию коррупционных рисков. Ее цель – сформировать у руководителей и работников Компании, членов совета директоров, инвестиционного сообщества и иных лиц единообразное понимание того, что в ОАО «РЖД» неприемлема коррупция в любых формах и проявлениях, а наказание за такие правонарушения неотвратимо.

Меры, принимаемые Компанией в области профилактики и противодействия коррупции, прошли экспертное подтверждение и признаны соответствующими требованиям антикоррупционного законодательства и положениям Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

Компания исполняет мероприятия Национального плана по противодействию коррупции¹ и плана ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на 2018–2020 годы.

В 2019 году основные мероприятия в Холдинге включали:

- проведение декларационной кампании по представлению работниками, замещающими коррупционно-опасные должности, сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;
- обеспечение соблюдения работниками общества ограничений, требований и запретов в части уведомления работодателя о фактах обращения в целях склонения работников ОАО «РЖД» к совершению коррупционных правонарушений и порядка уведомления о получении подарка в связи с должностным положением или исполнением обязанностей;
- проведение школ передового опыта в г. Хабаровске и г. Ростов-на-Дону с участием представителей государственных и правоохранительных органов, общественных организаций и работников холдинга «РЖД», ответственных за реализацию мероприятий по профилактике и противодействию коррупции;
- реализацию антикоррупционных инициатив совместно с Минтрудом

России, Генеральной прокуратурой Российской Федерации, Российским союзом промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, образовательными учреждениями и бизнес-сообществом по вопросам совершенствования законодательства, его унификации и практического применения, оценки антикоррупционных практик, формирования и мотивации ответственного поведения работников;

- информирование комитета по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» о результатах мониторинга организации процессов управления рисками и внутреннего контроля в области предупреждения и противодействия коррупции, а также эффективности применяемых ОАО «РЖД» антикоррупционных мер.

Действенным механизмом обратной связи остается «Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД». Количество обращений на нее в 2019 году увеличилось более чем в два раза до 654 случаев (против 323 в 2018 году).

¹ Утвержден Указом Президента Российской Федерации от 29 июня 2018 года № 378.

Управление рисками

Общие принципы

Эффективное управление рисками – непрерывный и системный процесс, протекающий на всех уровнях Компании, интегрированный с бизнес-процессами, принятием решений и направленный на повышение уверенности в достижении целей.

В ОАО «РЖД» координация, внедрение и совершенствование СУРиВК входят в сферу ответственности Центра по координации управления рисками и построению системы внутреннего контроля (далее – Центр).

Основные задачи Центра:

- координация построения СУРиВК;
- мониторинг процессов управления рисками и внутреннего контроля для достижения целей деятельности ОАО «РЖД» и минимизации рисков до приемлемого уровня;
- формирование требований к организации СУРиВК и порядку выполнения

процедур управления рисками и внутреннего контроля.

Для решения поставленных задач Центр:

- разрабатывает общекорпоративные нормативные и методические документы в области управления рисками;
- оказывает методологическую поддержку подразделениям Компании в части формирования реестра рисков и предоставляет рекомендации в области управления рисками;
- обучает работников в области СУРиВК;
- формирует сводный реестр рисков Компании и сводную периодическую отчетность;
- осуществляет мониторинг процесса управления рисками в подразделениях ОАО «РЖД»;
- информирует органы управления об эффективности процесса управления рисками.

Базис для принятых в Компании нормативно-методических документов по СУРиВК – требования нормативно-правовых актов Российской Федерации², а также передовая международная и отечественная практика в области корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля, в том числе изложенные в следующих документах:

- концепция Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвея (COSO) «Управление рисками организаций. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности» (COSO ERM, 2017 год);
- концепция Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвея (COSO) «Внутренний контроль. Интегрированная модель» (COSO IC, 2013 год);
- ГОСТ Р ИСО 31000:2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»³.



² В том числе с учетом п. 1 перечня поручений Президента Российской Федерации от 27 декабря 2014 года № ПР-3013.

³ Утвержден приказом Росстандарта от 21 декабря 2010 года № 883-ст.



Функционирование системы управления рисками и внутреннего контроля

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Основная цель СУРиВК – обеспечение разумной уверенности в достижении целей ОАО «РЖД».

Основные задачи СУРиВК:

- создание инфраструктуры и нормативно-методологической основы для эффективного функционирования процесса управления рисками;
- интеграция процедур управления рисками и внутреннего контроля в стратегическую и операционную деятельность Компании, что позволит проактивно реагировать на риски и негативные изменения внешней и внутренней среды (посредством планирования и реализации мероприятий по воздействию на риск);
- повышение информированности участников СУРиВК и прочих заинтересованных сторон о рисках;
- сокращение числа непредвиденных событий, способных оказать негативное влияние на достижение целей ОАО «РЖД».

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СУРиВК

Для системного и последовательного подхода к развитию интегрированной СУРиВК разработана и реализуется Программа развития управления рисками и внутреннего контроля в холдинге «РЖД» на 2019–2024 годы. Она подразумевает формирование инфраструктуры управления рисками, постоянный мониторинг и информирование органов управления, самооценку, каскадирование применяемой методологии и построение/развитие СУРиВК подконтрольных обществ.

Для повышения эффективности и своевременной корректировки СУРиВК подлжит регулярной оценке. Компания применяет внутреннюю (включая оценку подразделения внутреннего аудита) и внешнюю оценку.

Внутренняя оценка осуществляется на периодической основе, но не реже одного раза в год. Внешняя оценка СУРиВК осуществляется путем привлечения внешнего независимого эксперта. Периодичность внешней оценки СУРиВК

устанавливается советом директоров ОАО «РЖД» по рекомендации Комитета по аудиту и рискам.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В 2019 ГОДУ И ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

В 2019 году в ОАО «РЖД» проведен ряд мероприятий в рамках совершенствования и развития интегрированной модели управления рисками. Общий уровень организации СУРиВК за 2019 год стал отвечать более высоким требованиям.

Основные итоги 2019 года:

- разработаны и утверждены Программа развития управления рисками и внутреннего контроля в холдинге «РЖД» на 2019–2024 годы, Политика по управлению рисками и внутреннему контролю, Регламент взаимодействия в процессе управления рисками и подготовки отчетности, Методические рекомендации по управлению рисками и внутреннему контролю;



- вынесены на рассмотрение совета директоров ОАО «РЖД» Методические рекомендации по определению приемлемой величины рисков (риск-аппетита);
- регулярное вынесение информации о рисках на рассмотрение органов управления Компании (от правления до совета директоров ОАО «РЖД»)
- отражение информации о рисках, в том числе в системе контроля

и мониторинга деятельности ОАО «РЖД», включая их количество, описание, информацию о распределении рисков по видам деятельности, факты реализации рисков, мероприятия по воздействию.

Для повышения эффективности процесса управления рисками и внутреннего контроля начиная с 2018 года в ОАО «РЖД» на системной основе

проводятся семинары и обучение в области СУРиВК работников всех уровней управления (от членов правления до специалистов по всей сети). Для целей унификации обучения, его масштабирования и учета специфики процесса управления рисками в 2019 году разработана общекорпоративная программа обучения для ее реализации на базе АНО ДПО Корпоративный университет РЖД.

Процесс управления рисками и его этапы

Управление рисками – часть корпоративного управления. Это непрерывный, итеративный процесс, осуществляемый на всех уровнях управления (организационной иерархии) и охватывающий все виды деятельности Компании.

РИСК-АППЕТИТ

Компания устанавливает приемлемую величину рисков (риск-аппетит), которая используется для определения допустимого уровня рисков при принятии решения о методах и мероприятиях по воздействию на риски и для соблюдения баланса между рисками и возможностями. Риск-аппетит относится к компетенции совета директоров и является предельно допустимым уровнем риска, который Компания стремится соблюдать (не превышать)

и на который готова и может пойти (готова принять/поддерживать) в процессе достижения целей (в том числе определенных ДПР).

Риск-аппетит определяется с учетом ДПР, а также на основе анализа целей, целевых параметров и показателей целевого состояния, требований и решений

общего собрания акционеров, совета директоров ОАО «РЖД», ключевых показателей деятельности и портфеля рисков Компании.

Порядок формирования, утверждения и пересмотра риск-аппетита определяется внутренними нормативными документами.

Процесс управления рисками



Ключевые риски ОАО «РЖД»

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ ДПР ДО 2025 ГОДА

Ключевые риски ОАО «РЖД», связанные с реализацией ДПР до 2025 года, определены с учетом их влияния на достижение ключевых показателей эффективности и сгруппированы в категории по источнику возникновения.

К рискам, реализация которых приведет к наибольшему влиянию на ДПР, относятся:

- отставание доходной ставки от индексации тарифов при опережающем росте цен на потребляемую ОАО «РЖД» продукцию;
- отсутствие/невыполнение долгосрочных государственных решений в части финансирования развития железнодорожного транспорта;
- существенное изменение моделей рынка грузовых и пассажирских перевозок с сокращением доли холдинга «РЖД» в перевозочных сегментах.

Для предотвращения и своевременного реагирования на данные риски ОАО «РЖД» планирует постоянно взаимодействовать с государственными органами и основными потребителями услуг ОАО «РЖД», информируя их о потенциальных негативных последствиях принимаемых решений. Для снижения возможных негативных последствий реализации рисков ОАО «РЖД» будет повышать клиентоориентированность и качество предоставляемых услуг, а также реализовывать программу повышения эффективности.

Категория рисков	Наименование риска и его ключевые факторы	Вероятность	Мероприятия, снижающие вероятность наступления риска или тяжесть последствий его реализации
Макроэкономические	Ухудшение макроэкономической ситуации в стране и снижение грузовой базы проектов, в том числе за счет ужесточения санкций Опережающий прогноз роста цен на потребляемую продукцию, в том числе нефтепродукты и электроэнергию	Высокая	<ul style="list-style-type: none"> • Постоянное взаимодействие с государственными органами и основными потребителями услуг с полным и объективным информированием о потенциальных негативных последствиях принимаемых решений. • Реализация комплекса мер по повышению эффективности, долгосрочные договоры с поставщиками. • Принятие решений о предоставлении институтам развития дополнительной ликвидности
Государственное регулирование	Отсутствие/невыполнение долгосрочных государственных решений в части финансирования развития железнодорожного транспорта Изменение государственного регулирования/поддержки других видов транспорта, приводящее к ухудшению конкурентоспособности железнодорожного транспорта Либерализация рынка пассажирских железнодорожных перевозок Либерализация рынка грузовых железнодорожных перевозок Снижение объема государственного финансирования Отставание развития нормативно-правовой базы от преобразований на железнодорожном транспорте	Высокая	<ul style="list-style-type: none"> • Поиск альтернативных источников и механизмов финансирования. • Оптимизация технических решений по капитальным проектам. • Разделение проектов на этапы и их реализация в приоритизированном порядке. • Постоянное взаимодействие с государственными органами и основными потребителями услуг ОАО «РЖД» с полным и объективным информированием их о потенциальных негативных последствиях принимаемых решений для ОАО «РЖД»
Рыночные	Существенное изменение структуры грузооборота по типам грузов и направлениям относительно прогнозируемых значений	Высокая	<ul style="list-style-type: none"> • Выстраивание долгосрочных отношений с клиентами, улучшение обратной связи с потребителями • Повышение рыночной гибкости и расширение бизнеса в дерегулированных сегментах. • Развитие логистических возможностей для удовлетворения потребностей клиентов в комплексных услугах. • Реализация проектов, включенных в комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры
Инвестиционные	Недостаток инвестиций в развитие инфраструктуры Несоблюдение планируемых сроков реализации Инвестиционной программы	Средняя	<ul style="list-style-type: none"> • Оптимизация технических решений • Совершенствование системы управления инвестиционными проектами

Категория рисков	Наименование риска и его ключевые факторы	Вероятность	Мероприятия, снижающие вероятность наступления риска или тяжесть последствий его реализации
Налоговые	Увеличение налоговой нагрузки вследствие ужесточения налоговой политики Российской Федерации в условиях нестабильной социально-экономической ситуации	Высокая	<ul style="list-style-type: none"> Постоянное взаимодействие с федеральными и региональными органами власти в области налоговой политики
Управленческие	Недостаточность компетенций персонала в области управления	Низкая	<ul style="list-style-type: none"> Совершенствование системы управления
Кадровые	<p>Нехватка квалифицированных кадров вследствие недостаточного уровня конкурентоспособности ОАО «РЖД» как работодателя</p> <p>Усиление конкуренции на рынке труда вследствие негативной динамики численности трудоспособного населения России в среднесрочной перспективе</p>	Средняя	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение конкурентоспособного уровня заработной платы работников на рынке труда. Развитие персонала, основанное на современных подходах к обучению и подготовке. Реализация социальных целевых программ. Формирование социального пакета, отвечающего потребностям работников
Научно-технические и технологические	<p>Снижение конкурентоспособности железнодорожного транспорта вследствие отставания от технического и технологического развития других видов транспорта</p> <p>Недостаточный уровень внедрения и использования современных научно-технических разработок</p> <p>Недостаточный уровень кооперации с зарубежными лидерами в области развития и использования инновационных технологий в сфере железнодорожного машиностроения</p>	Низкая	<ul style="list-style-type: none"> Реализация Комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД»
Технологические	<p>Отставание ликвидации ограничений смежных видов транспорта (мощностей портов, складских терминалов) от реализации Инвестиционной программы Компании</p> <p>Неудовлетворение потребностей рынка грузовых перевозок вследствие неэффективной работы парка грузовых вагонов</p>	Низкая	<ul style="list-style-type: none"> Постоянное взаимодействие с компаниями смежных видов транспорта для синхронизации планов реализации инвестиционных программ, корректировка сроков реализации собственной Инвестиционной программы в случае необходимости Сотрудничество с операторами подвижного состава с целью повышения эффективности управления вагонными парками

РИСКИ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Структура рисков ОАО «РЖД» обусловлена особым вниманием Компании к наиболее существенным направлениям деятельности и непрерывному совершенствованию управления соответствующими процессами в условиях постоянного изменения внешней среды для достижения амбициозных целей. В целом Компании удалось достигнуть поставленных в 2019 году задач, несмотря на реализацию рисков по следующим направлениям деятельности:

- грузовые перевозки;
- организация движения;
- капитальное строительство, реконструкция и капитальный ремонт;
- правовое обеспечение и комплаенс;
- эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт подвижного состава;
- международная деятельность.

К основным мероприятиям по воздействию на риски, реализованным в 2019 году, относятся:

- анализ и оптимизация внутренних процессов, направленных на выявление

основных проблемных мест, выработку и реализацию системных мероприятий по снижению их влияния и недопущению негативных событий в будущих периодах (включая совершенствование внутренних нормативных документов Компании), в том числе с учетом передового опыта на рынке;

- автоматизация и цифровизация, в том числе позволяющая повысить достоверность и оперативность данных, снизить человеческий фактор и ручной труд, повысить скорость принятия управленческих решений;

- законодательные инициативы, направленные на повышение прозрачности деятельности Компании, в том числе посредством использования инструмента «регуляторной гильотины»;
- обучение и повышение уровня компетенций работников Компании.

РИСКИ, ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБОГО ВНИМАНИЯ

В ОАО «РЖД» особое внимание уделяется отдельным видам рисков.

Противодействие коррупции

Уполномоченным подразделением по противодействию коррупции и совершенствованию антикоррупционной политики в соответствии с законодательством Российской Федерации в Компании является Центр по организации противодействия коррупции.

В Компании закреплен единый принцип организации антикоррупционной работы не только на центральном, но и на региональном и линейном уровнях корпоративного управления.

Кибербезопасность

В результате реализации угроз безопасности информации возможно нарушение или остановка предоставляемых ИТ-сервисов, технологических и производственных процессов Компании, а также утечка информации ограниченного доступа.

В 2019 году были организованы и выполнены работы по внедрению и сопровождению автоматизированной системы управления событиями информационной безопасности, централизованного узла доступа к информационным системам, системы мониторинга и контроля каналов передачи информации, программно-аппаратного комплекса контроля доступа привилегированных пользователей, системы оценки защищенности автоматизированных информационных и телекоммуникационных систем ОАО «РЖД», системы

обнаружения и предупреждения компьютерных атак на информационную инфраструктуру (ПО СОПКА).

Проведен контроль состояния защищенности веб-портала ОАО «РЖД», информационной инфраструктуры ОАО «РЖД» при подключении внешних пользователей, узлов выхода в интернет, Единого клиентского мобильного приложения. На 2020 год запланировано дальнейшее развитие систем управления и мониторинга информационной безопасности, а также нормативно-методической базы ОАО «РЖД» в области защиты информации.

Риски, связанные с изменением климата

Большое внимание в ОАО «РЖД» уделяется рискам, связанным с изменением климата. Компания анализирует изменения климата и учитывает их при планировании своей деятельности. Основное следствие, которое потенциально может повлиять на работу Компании, – рост числа опасных погодных явлений. Работа железных дорог может быть осложнена возрастанием количества осадков, особенно жидких и смешанных, ростом количества опасных явлений, таких как туман, сильные ливни и т. д. Поэтому в комплекс мероприятий при эксплуатации инфраструктуры входят укрепительные сооружения (плитные противоразмывные покрытия, отсыпки горной массы, анкерные крепления скальных пород) и сооружения для защиты земляного полотна от опасных природных явлений (противоселевые, противооползневые, противолавинные, противообвальные комплексы сооружений).

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

Компания уделяет особое внимание управлению финансовыми рисками, включая страхование имущественного комплекса и ответственности. С 2010 года в ОАО «РЖД» реализуется

и ежегодно совершенствуется гибкая и эффективная система управления финансовыми рисками.

В 2019 году в число основных задач в области развития системы управления финансовыми рисками входили ее адаптация под возможные неблагоприятные геополитические и макроэкономические факторы, а также продолжение работы по распространению единых принципов по управлению финансовыми рисками в холдинге «РЖД».

Основной нормативный документ системы управления финансовыми рисками – Политика управления финансовыми рисками ОАО «РЖД». Центром принятия решений по управлению финансовыми рисками является Комиссия по управлению финансовыми рисками (КУФР) – коллегиальный орган под руководством первого заместителя генерального директора ОАО «РЖД».

Применяемые в ОАО «РЖД» подходы к финансовому риск-менеджменту основаны на передовых практиках управления финансовыми рисками, принципах диверсификации путем использования различных инструментов управления рисками и надежных контрагентов.

Политика риск-менеджмента исключает спекулятивные инструменты управления рисками, а также операции с ненадежными контрагентами.

Кредитные риски

Для управления кредитными рисками в ОАО «РЖД» действуют методики расчета кредитных лимитов, нормативные документы, определяющие работу с банковскими гарантиями и поручительствами, в том числе единый корпоративный стандарт холдинга «РЖД» по работе с инструментами обеспечения. Компания осуществляет оценку финансовых институтов и расчет соответствующих кредитных лимитов, регулирующих операции с банками по размещению депозитов и приему банковских гарантий в зависимости от оценки состояния соответствующего финансового института.

Риск потери ликвидности

Оперативное управление ликвидностью Компании осуществляется на основе платежного баланса, платежного календаря и платежной позиции в пределах утвержденных бюджетов. В зависимости от текущей ликвидности Компания осуществляет оперативное привлечение или размещение денежных средств на лучших рыночных условиях. Оперативное управление ликвидностью осуществляется на базе систем Reuters и Bloomberg. Компания активно вводит принципы управления внутрихолдинговой ликвидностью с применением инструмента кэш-пулинга.

Валютные и процентные риски

Для оценки данных рисков Компания применяет моделирование и оценку бюджетных параметров с учетом возможной волатильности соответствующих рыночных параметров.

Оценка величины валютного риска ОАО «РЖД» и выбор инструмента управления валютным риском основываются на анализе открытой валютной позиции Компании (ОВП). Для расчета ОВП операции Компании анализируются и группируются в разрезе инвестиционной, операционной и финансовой деятельности.

Компания минимизирует валютные риски путем снижения ОВП, в том числе применяя производные финансовые инструменты. Компания ставит себе целью поддержание ОВП близкой к нейтральной, при которой входящие и исходящие денежные потоки в иностранных валютах компенсируют друг друга.

В основе оценки величины процентного риска лежит анализ волатильности плавающих процентных ставок и соответствующее влияние на портфель заимствований ОАО «РЖД».

Компания также формирует и рассматривает ОВП холдинга «РЖД» с целью оценки профиля риска и выработки скоординированных решений по Холдингу в целом.

Принимая во внимание возросший риск изменения курса рубля по отношению к иностранным валютам, начиная с 15 июля 2015 года в соответствии со своей утвержденной политикой управления валютными рисками Компания применяет учет хеджирования к обязательствам, номинированным в валюте.

В качестве объекта хеджирования назначена выручка от транзитной перевозки через территорию Российской Федерации, номинированная в швейцарских франках, а также инвестиции в компанию «ЖЕФКО», номинированные в евро.

В качестве инструментов хеджирования выступают кредиты и займы в швейцарских франках и долларах США (с учетом конвертации в швейцарские франки) и часть займа в евро, соответствующая величине чистой инвестиции в компанию «ЖЕФКО».

Учет хеджирования позволяет отразить эффект от реализации политики управления валютными рисками и снизить волатильность финансового результата Компании в условиях изменения валютных курсов. Так, курсовые разницы по займам, участвующим в хеджировании, признаются в капитале с последующим переносом в состав отчета о прибылях и убытках по мере получения валютной выручки и (или) реализации валютного актива.

По мере привлечения заимствований в валюте Компания проводит детальный анализ возможности применения к ним учета хеджирования в соответствии с российскими и международными стандартами финансовой отчетности. По состоянию на 31 декабря 2019 года более чем к 70 % заимствований Компании, номинированных в иностранной валюте, применялся учет хеджирования.

СТРАХОВАНИЕ

В Компании организовано страхование комплекса недвижимого имущества, подвижного состава, личного страхования работников, ответственности владельца инфраструктуры железнодорожного транспорта и перевозчика, а также ответственности директоров и руководителей Компании и 73 подконтрольных обществ.

В отчетном году были урегулированы 1 024 страховых случая. Общий объем полученного страхового возмещения в 2019 году составил 896,5 млн руб.

Для обеспечения единого подхода к организации страховой защиты дочерних обществ с 2010 года действует единая корпоративная концепция страховой защиты подконтрольных обществ ОАО «РЖД», актуализированная в 2018 году для унификации подходов к обеспечению страховой защиты в холдинге «РЖД», учитывающая лучшие практики и современные тенденции в организации страхования.

В целях обеспечения наиболее высокого уровня страхового покрытия в Компании регулярно проводится работа по улучшению параметров страховой защиты ОАО «РЖД» при обеспечении оптимизации затрат. Так, по результатам проведенных в отчетном году конкурентных процедур по закупке услуг страхования достигнута оптимизация расходов в среднем на 37,3 % на предстоящий двухлетний период действия договоров, заключенных по результатам данных процедур.

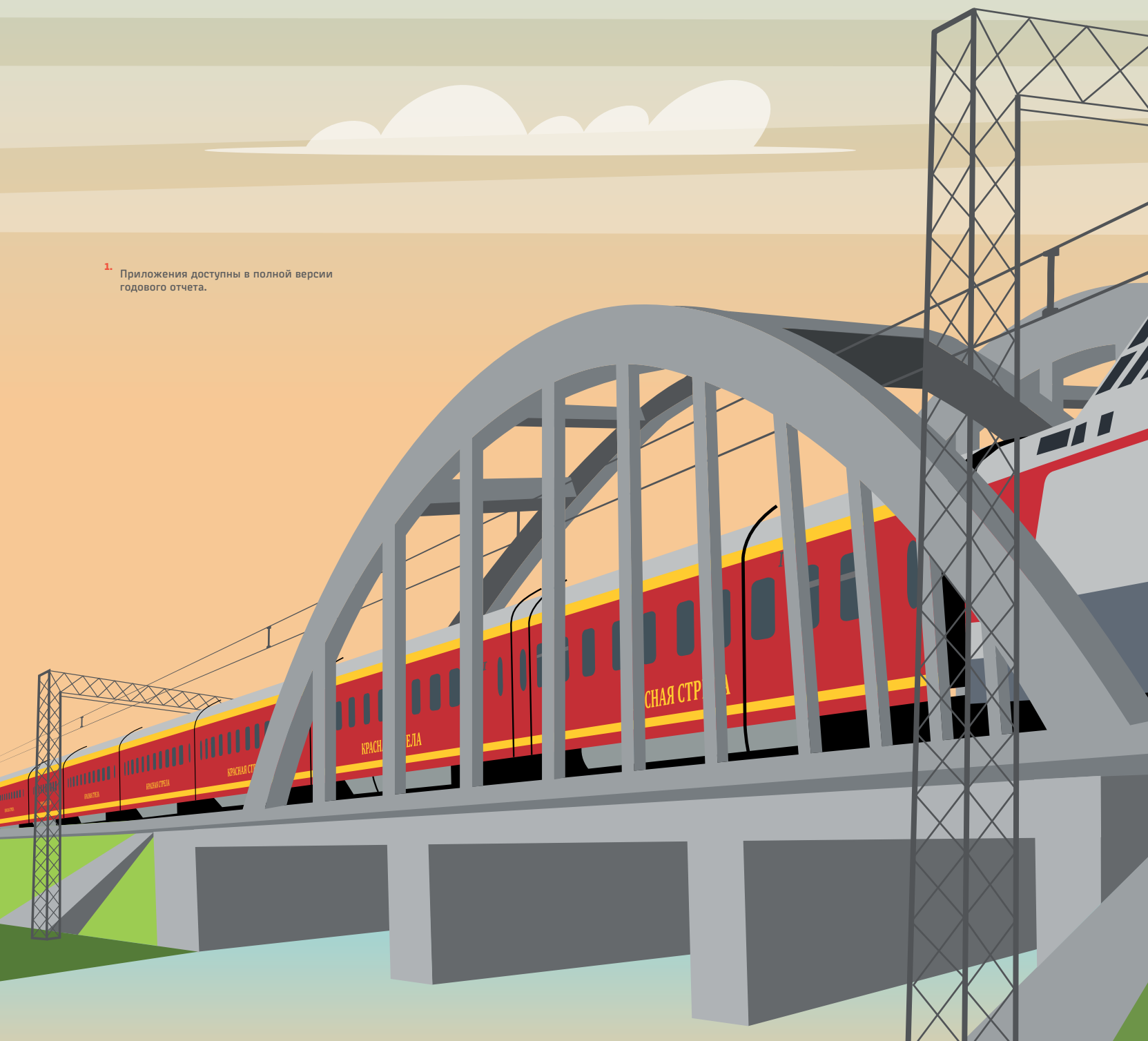
Значительное внимание уделяется вопросу размещения рисков в перестрахование, которое обеспечено такими ведущими зарубежными перестраховочными компаниями, как Swiss Re, Munich Re, Hannover Re, AIG Europe и т. д.

ПРИЛОЖЕНИЯ¹

Ограничение ответственности

Контактная информация

¹ Приложения доступны в полной версии годового отчета.





Ограничение ответственности

Настоящий Годовой отчет (далее – Годовой отчет) подготовлен с использованием информации, доступной открытому акционерному обществу «Российские железные дороги» (далее – ОАО «РЖД» или Компания) и его дочерним компаниям на момент его составления.

Раскрытие информации в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2019 год осуществлено в целях предоставления акционеру в лице Правительства Российской Федерации, государственным органам, потенциальным и реальным инвесторам, грузоотправителям, пассажирам и прочим заинтересованным сторонам и пользователям информации наиболее полных и существенных данных о деятельности ОАО «РЖД» в 2019 году с отражением динамики происходящих в Компании процессов.

Настоящий Годовой отчет удовлетворяет требованиям следующих стандартов и нормативных документов:

- постановления Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2010 года № 1214 «О совершенствовании порядка управления открытыми акционерными обществами, акции которых находятся в федеральной собственности, и федеральными государственными унитарными предприятиями»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2015 года № 1211 «О внесении изменений в примерную структуру годового отчета акционерного общества, акции которого находятся в федеральной собственности»;
- Федерального закона от 22 апреля 1996 года № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- положения Банка России от 30 декабря 2014 года № 454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг»;

- Федерального закона от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- приказа Росимущества от 26 июля 2005 года № 228 «Об упорядочении деятельности Федерального агентства по управлению федеральным имуществом в сфере корпоративного управления» (с рекомендациями для формирования позиции Российской Федерации по вопросу утверждения годового отчета открытого акционерного общества, акции которого находятся в собственности Российской Федерации);
- Кодекса корпоративного управления, утвержденного советом директоров Банка России 21 марта 2014 года;
- положения Банка России от 16.11.2018 № 660-П «Об общих собраниях акционеров».

Годовой отчет представляет собой обзор состояния и результатов деятельности ОАО «РЖД» за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, а также важнейших тенденций, которые могут влиять на будущие результаты его деятельности.

В контексте настоящего документа слова «общество», «Компания», местоимение «мы» и его различные формы означают ОАО «РЖД».

В контексте отчета холдинг «РЖД» – номинальная структура организаций, включающая в себя ОАО «РЖД» и дочерние, зависимые и подконтрольные общества, в которых компания имеет доли владения.

Годовой отчет содержит заявления прогнозного характера, которые отражают ожидания руководства Компании.

Прогнозные заявления не основываются на фактических обстоятельствах и включают все заявления в отношении намерений, мнений или текущих ожиданий

Компании в отношении результатов своей деятельности, финансового положения, ликвидности, перспектив роста, стратегии и отрасли промышленности, в которой работает ОАО «РЖД». По своей природе для таких прогнозных заявлений характерно наличие рисков и факторов неопределенности, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут не произойти в будущем. Такие термины, как «предполагать», «считать», «ожидать», «прогнозировать», «намереваться», «планировать», «проект», «рассматривать», «могло бы», наряду с другими похожими или аналогичными выражениями, а также данные с отрицанием обычно указывают на прогнозный характер заявления. Данные предположения содержат риски и неопределенности, предвидимые либо не предвидимые Компанией. Таким образом, будущие результаты деятельности могут отличаться от текущих ожиданий и пользователи данной информации не должны основывать свои предположения исключительно на представленной в Годовом отчете информации.

Помимо официальной информации о деятельности ОАО «РЖД», в настоящем Годовом отчете содержится информация, полученная от третьих лиц. Эта информация была получена из источников, которые, по мнению ОАО «РЖД», являются надежными. Тем не менее мы не гарантируем точности данной информации, которая может быть сокращенной или неполной. ОАО «РЖД» не дает никаких гарантий в отношении того, что фактические результаты, масштабы или показатели его деятельности или отрасли, в которой Компания ведет свою деятельность, будут соответствовать результатам, масштабам или показателям деятельности, явно выраженным или подразумеваемым в любых заявлениях прогнозного характера, содержащихся в настоящем Годовом отчете или где-либо еще.

ОАО «РЖД» не несет ответственности за любые убытки, которые могут возникнуть у какого-либо лица в связи с тем, что такое лицо полагалось на заявления прогнозного характера.

За исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством, Компания не принимает на себя обязательств по распространению или публикации любых обновлений

или изменений в заявлениях прогнозного характера, отражающих любые изменения в ожиданиях или новую информацию, а также последующие события, условия или обстоятельства.

Контактная информация

Юридический адрес

107174, г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 2

Почтовый адрес

107174, г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 2

Контактный телефон

+7 (499) 262-99-01

Факс

+7 (499) 262-90-95

Адрес электронной почты

rzd@rzd.ru

ДЕПАРТАМЕНТ КОРПОРАТИВНЫХ ФИНАНСОВ ОАО «РЖД»

Отдел торгового финансирования и обслуживания долгового портфеля

Контактный телефон

+7 (499) 260-33-51

Факс

+7 (499) 262-74-23

Адрес электронной почты

Solomatinala@center.rzd.ru

ПРЕСС-СЛУЖБА ОАО «РЖД»

Контактный телефон

+7 (499) 262-66-70 (только для СМИ)

Адрес электронной почты

press@center.rzd.ru