

1. Организационная структура

Холдинг «РЖД» поэтапно переходит к функционированию в форме комплекса вертикально интегрированных структур, специализирующихся на конкретных видах деятельности.

Базовыми элементами организационной структуры являются корпоративный центр и бизнес-единицы. Для оптимизации работы корпоративного центра бизнес-единицы сгруппированы по направлениям деятельности.

Корпоративный центр – комплекс подразделений ОАО «РЖД», специализирующихся на управлении Холдингом как набором бизнес-единиц. Корпоративный центр выполняет, прежде всего, функции стратегического целеполагания, контроля и координации деятельности бизнес-единиц. Он является центром принятия стратегических решений и формирования общих политик и стандартов. Основной областью ответственности корпоративного центра является определение задач долгосрочного развития Холдинга, распределение ресурсов Холдинга, исходя из этих задач, а также координация взаимодействия бизнес-единиц между собой и с внешней средой.

Бизнес-единица – это часть Компании, осуществляющая специфические виды хозяйственной деятельности и обладающая необходимыми для осуществления этой деятельности имущественным комплексом, специализированными производственными и управленческими технологиями, персоналом и структурой управления.

Операционная деятельность обеспечивается бизнес-единицами. Каждая бизнес-единица организационно или юридически является отдельным элементом холдинга «РЖД» и становится центром ответственности за результаты и эффективность

осуществляемого вида деятельности, а также за достижение контрольных параметров целевого состояния.

Эффективное управление Компанией и ее хозяйственным комплексом в условиях быстроизменяющейся внешней среды обеспечивается за счет развития системы управления и формирования оптимальной организационной структуры, а также усиления корпоративной вертикали управления. Эта вертикаль обеспечивает реализацию стратегии развития, эффективность, безопасность движения, достижение установленных целевых параметров деятельности.

С целью достижения поставленных целей в основу системы управления Компании на первоначальном этапе были заложены современные инструменты управления: стратегическое управление, процессный подход, управление рисками, проектное управление.

На период 2019–2020 годов соответствующей программой запланированы мероприятия по расширению применения процессного подхода в управлении, ставящие целью формирование прикладной основы для систем управления рисками и внутреннего контроля, менеджмента качества, инструментов бережливого производства и пр.

Железная дорога – филиал ОАО «РЖД», наделенный функциями контроля и координации деятельности филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД», а также дочерних обществ, находящихся в границах железной дороги.

В силу географического масштаба хозяйственного комплекса полноценная реализация функций управления ОАО «РЖД» без наличия территориальных органов управления неэффективна и приведет к необходимости решения вопросов корпоративным центром.

Матричность управления реализуется путем развития на всех уровнях управления сквозных горизонтальных связей, обеспечивающих взаимодействие хозяйственных вертикалей, ответственных за координацию деятельности подразделений на региональном и линейном уровнях. Также матричность управления усиливается за счет расширения применения проектных принципов управления на всех уровнях управления. На уровне корпоративного центра сконцентрированы функции, обеспечивающие как проработку общекорпоративных стратегических целей, определение единых политик, норм, правил и стандартов, так и детальный анализ, взаимную согласованность среднесрочных и долгосрочных целей филиалов и дочерних обществ на стадии планирования с последующим столь же детальным контролем их достижения на стадии исполнения. Кроме того, корпоративный центр организует корпоративное управление и контроль дочерних обществ.

На уровне корпоративного центра также обеспечивается совершенствование и развитие системы управления холдинга «РЖД» и его дочерних обществ.

Ключевые элементы системы управления

Корпоративный центр

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ ОАО «РЖД»

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ОАО «РЖД»

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР – ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»
ПРАВЛЕНИЕ ОАО «РЖД»Совещательные и координационные органы: советы, рабочие группы,
оперативные штабы и комитеты, комиссии

Департаменты, управления, структурные подразделения

Центральный уровень**Органы управления бизнес-единиц**

Бизнес-единицы по направлениям

- Фирменное транспортное обслуживание
- Оперирование подвижным составом
- Терминально-складской комплекс и брокерские услуги
- Логистика и оперирование грузовыми вагонами
- Пассажирские перевозки в дальнем и пригородном сообщении
- Скоростные и высокоскоростные пассажирские перевозки
- Управление железнодорожными перевозками
- Управление вокзальными комплексами
- Ремонт и ТО пассажирского подвижного состава
- Оказание прочих сервисных услуг пассажирам
- Текущее обслуживание и ремонт инфраструктуры
- Управление тяговым подвижным составом и локомотивными бригадами
- Проектирование, строительство и эксплуатация железнодорожной инфраструктуры за рубежом
- Управление международными инфраструктурными проектами
- Научно-техническая, опытно-конструкторская, исследовательская деятельность
- Предоставление услуг в области здравоохранения и санаторно-курортное обслуживание
- Обучение и развитие персонала

РЦКУ

Региональный уровеньОрганы управления региональных структурных подразделений
филиалов и дочерних обществ**Линейный уровень**Структурные подразделения региональных структурных
подразделений филиалов и дочерних обществ